

Gerenciamento de Sistemas Dell - Guia do Administrador™

[Sobre a tecnologia Intel® Active Management](#)

[Visão geral sobre a instalação e configuração da tecnologia Intel AMT](#)

[MEBx \(Intel Management Engine BIOS Extension\)](#)

[Provisionamento: processo de instalação e configuração](#)

[Implementação](#)

[Como usar a interface WebGUI da tecnologia Intel AMT](#)

[Como redirecionar comunicações seriais e IDE](#)

[Solução de problemas](#)

Notas, avisos e advertências



NOTA: uma NOTA fornece informações importantes que ajudam você a usar melhor o computador.



AVISO: um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e descreve como evitar o problema..



ADVERTÊNCIA: uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de morte..

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
© 2007 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

A Intel Corporation é uma fonte contribuinte do conteúdo deste documento.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo *DELL* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* é marca registrada da Intel Corporation; *Microsoft* e *Windows* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser utilizados neste documento como referência às entidades proprietárias dessas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas e nomes de terceiros.

Agosto de 2007 Rev. A00

[Voltar para a página do índice](#)

Implementação

Gerenciamento de Sistemas Dell - Guia do Administrador™

Quando você estiver pronto para entregar o computador a um usuário, conecte o computador a uma fonte de alimentação e conecte-o à rede. Use a placa de rede Intel® 82566DM integrada. A tecnologia Intel AMT (Intel Active Management Technology) não funciona com nenhuma outra solução em placas de rede.

Quando o computador é ligado, ele imediatamente procura um servidor de instalação e configuração (SCS). Se ele encontrar este servidor, o computador compatível com a tecnologia Intel AMT envia uma mensagem **Hello** ao servidor.

Para que a procura pelo servidor de instalação e configuração possa ser feita automaticamente, os protocolos DHCP e DNS precisam estar disponíveis. Se eles não estiverem disponíveis, o endereço IP do servidor de instalação e configuração (SCS) precisa ser inserido manualmente na MEBx do computador compatível com a tecnologia Intel AMT.

A mensagem **Hello** contém as seguintes informações:

- 1 ID de provisionamento (PID)
- 1 Identificador único universal (UUID)
- 1 Endereço IP
- 1 Números de versão da memória ROM e do firmware (FW)

A segunda mensagem **Hello** é transparente para o usuário final. Não existe nenhum mecanismo de informação para dizer a você que o computador está transmitindo a mensagem. O servidor SCS usa as informações da mensagem **Hello** para iniciar uma conexão TLS (Transport Layer Security [Segurança da camada de transporte]) com o computador compatível com a tecnologia Intel AMT, usando uma suíte de codificação de chave pré-compartilhada (PSK - Pre-Shared Key) da segurança TLS, se a segurança TLS for suportada.

O servidor SCS usa o PID (Packet Identifier [Identificador de pacotes]) para procurar a senha longa de provisionamento (PPS) no banco de dados do servidor de provisionamento e usa a PPS e o PID para gerar um segredo pré-master de segurança TLS. A segurança TLS é opcional. Para transações seguras e criptografadas, use a segurança TLS se a infra-estrutura estiver disponível. Se você não usar a segurança TLS, o HTTP Digest será então usado para autenticação recíproca. O HTTP Digest não é tão seguro quanto a segurança TLS. A conexão do servidor SCS ao computador contendo a tecnologia Intel AMT é feita com o nome e a senha de usuário e este servidor faz o provisionamento dos seguintes itens de dados necessários:

- 1 Novo PPS e PID (para instalação e configuração futuras)
- 1 Certificados da segurança TLS
- 1 Chaves privadas
- 1 Data e hora atuais
- 1 Credenciais do HTTP Digest
- 1 Credenciais de negociação HTTP

O computador passa do estado de instalação para o estado provisionado e então a tecnologia Intel AMT estará totalmente operacional. No estado provisionado, o computador pode ser gerenciado à distância.

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Intel® Management Engine BIOS Extension (MEBx)

Gerenciamento de Sistemas Dell™ - Guia do Administrador

- [Visão geral sobre a Intel MEBx](#)
- [Como configurar o Intel Management Engine \(ME\)](#)
- [Como configurar o computador para suportar os recursos da tecnologia Intel AMT](#)
- [Configurações padrão da MEBx](#)

Visão geral sobre a MEBx

A MEBx (Intel® Management Engine BIOS Extension) fornece opções de configuração a nível de plataforma para você configurar o comportamento da plataforma ME (Management Engine [Mecanismo de gerenciamento]). As opções incluem a ativação e desativação de recursos individuais e a definição de configurações de alimentação.

Esta seção fornece detalhes sobre as opções de configuração da MEBx e sobre restrições, se houver alguma.

Nem todas as alterações dos parâmetros de configuração do ME são armazenadas na MEBx. Elas não estarão efetivamente incluídas na memória não-volátil (NVM) do ME até você sair da MEBx. Portanto, se a MEBx travar, as alterações feitas até este ponto NÃO serão incluídas na memória não-volátil do ME.

Como acessar a interface de usuário da configuração da MEBx

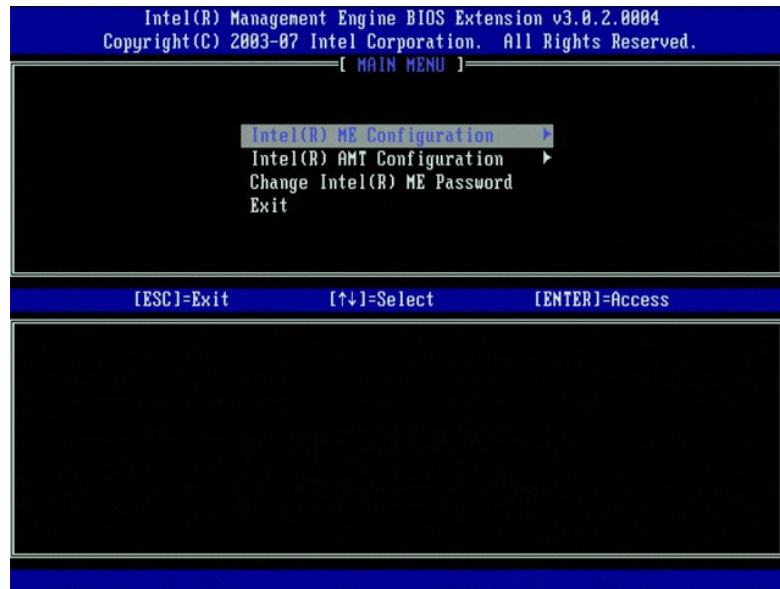
A interface de usuário da configuração da MEBx pode ser acessada em um computador através das seguintes etapas:

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <Ctrl><p> imediatamente.

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do sistema operacional Microsoft® Windows® seja mostrada. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

3. Digite a senha do ME. Pressione <Enter>.

A senha da MEBx aparecerá conforme mostrada abaixo.



O menu principal apresenta três seleções de funções:

- 1 Intel ME Configuration (Configuração do Intel ME)
- 1 Intel AMT Configuration (Configuração da tecnologia Intel AMT)
- 1 Change Intel ME Password (Mudar a senha do Intel ME)

Os menus das funções Intel ME Configuration (Configuração do Intel ME) e Intel AMT Configuration (Configuração da tecnologia Intel AMT) serão abordados nas seções a seguir. Primeiro, você precisa [mudar a senha](#) antes de poder ir para estes menus.

Como mudar a senha do Intel ME

A senha padrão é `admin` e ela será a mesma em todas as plataformas recentemente implementadas. Você precisa mudar a senha padrão antes de alterar as opções de configuração dos recursos.

A nova senha precisa conter os seguintes elementos:

- 1 Oito caracteres
- 1 Uma letra maiúscula
- 1 Uma letra minúscula
- 1 Um número
- 1 Um caracter especial (não-alfanumérico), por exemplo: !, \$, ou ; excluindo os caracteres :, " e , .)

O sublinhado (_) e a barra de espaçamento são caracteres válidos de senha, mas eles NÃO aumentam a complexidade da senha.

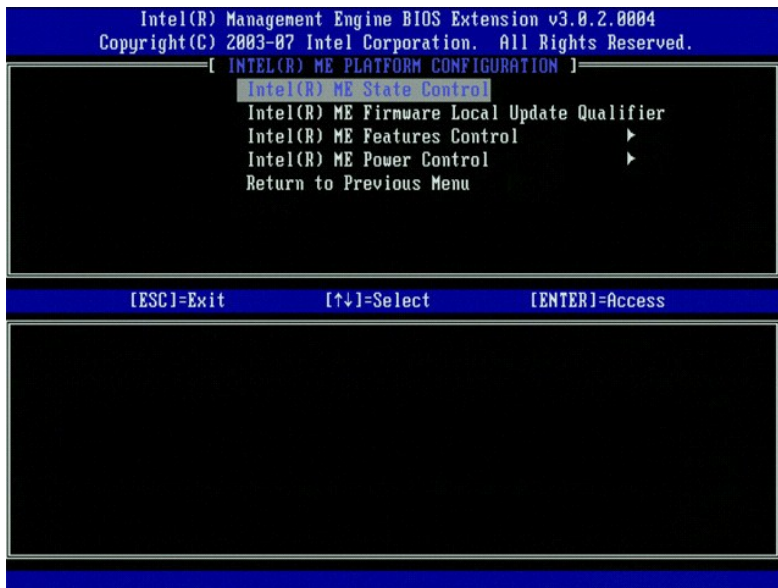
Como configurar o Intel® Management Engine (ME)

Para chegar à página de configuração da plataforma Intel® Management Engine (ME), siga estas etapas:

1. No menu principal da MEBX (Management Engine BIOS Extension), selecione **ME Configuration** (Configuração do ME). Pressione <Enter>.
2. A mensagem a seguir aparecerá:
System resets after configuration changes. Continue: (Y/N) (O sistema é reinicializado após as alterações na configuração. Continuar: (S/N))
3. Pressione <Y>.

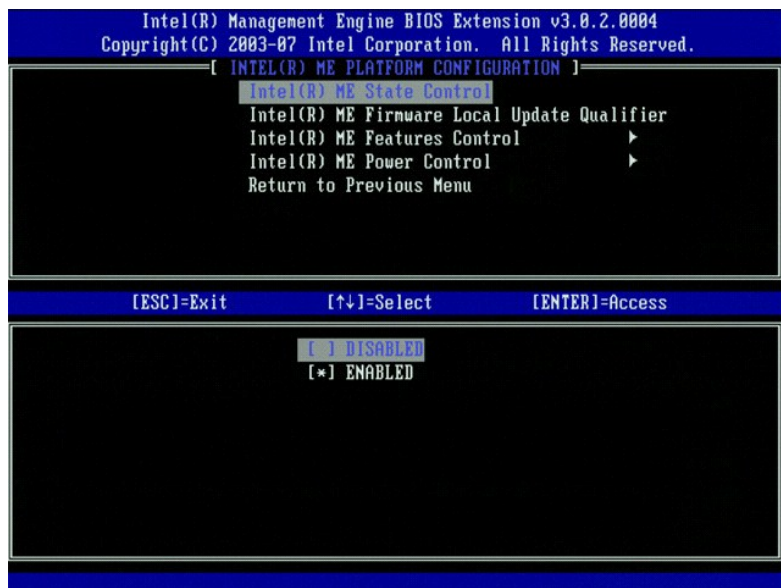
A página **ME Platform Configuration** (Configuração da plataforma ME) será aberta. Esta página permite a você configurar as funções específicas do ME, por exemplo, recursos, opções de alimentação, etc. A seguir encontram-se os links rápidos para as várias seções.

- 1 [Controle de estado do Intel ME](#)
- 1 [Qualificador de atualização local do firmware Intel ME](#)
- 1 [Controle de recursos do Intel ME](#)
 - o [Seleção do recurso de gerenciabilidade](#)
- 1 [Controle de alimentação do Intel ME](#)
 - o [Intel ME ATIVADO nos estados de economia de energia do host](#)



Intel ME State Control (Controle de estado do Intel ME)

Quando a opção **ME State Control** (Controle de estado do ME) estiver selecionada no menu **ME Platform Configuration** (Configuração da plataforma ME), o menu **ME State Control** (Controle de estado do ME) será mostrado. Você pode desativar o ME para isolar o computador com ME da plataforma principal até o final do processo de depuração.



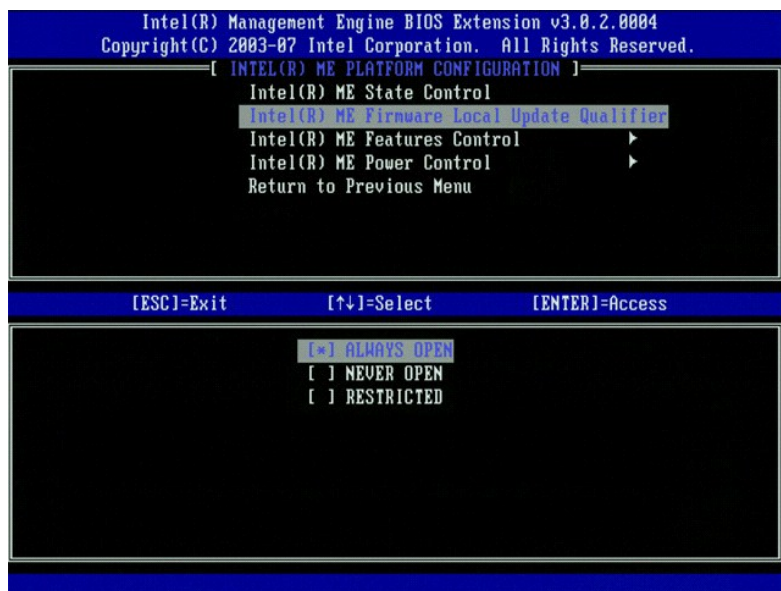
Quando ativada, a opção ME State Control (Controle de estado do ME) permite a você isolar o computador que tem o ME da plataforma principal enquanto faz a depuração de um campo com defeito. A tabela abaixo ilustra os detalhes das opções.

ME Platform State Control (Controle do estado da plataforma ME)	
Opção	Descrição
Enabled (Ativado)	Ativa o mecanismo de gerenciamento (ME) na plataforma
Disabled (Desativado)	Desativa o mecanismo de gerenciamento (ME) na plataforma

Na verdade, o ME não é realmente desativado com o uso da opção Disabled (Desativado). Em vez disso, ele é colocado em pausa logo no estágio inicial da sua inicialização para que o computador não tenha nenhum tráfego originário do ME em nenhum dos seus barramentos, garantindo que você possa depurar um problema de computador sem se preocupar sobre qualquer influência que o ME possa ter exercido sobre ele.

Intel ME Firmware Local Update Qualifier (Qualificador de atualização local do firmware Intel ME)

Esta opção do menu ME Platform Configuration (Configuração da plataforma ME) define a política de atualização local da MEBx. A configuração padrão é Always Open (Sempre aberto). As outras configurações disponíveis são Never Open (Nunca aberto) e Restricted (Restrito).



Para simplificar o processo de fabricação, bem como os processos de atualização em campo de firmware OEM, o firmware ME oferece um recurso configurável por OEMs que deixa o canal de atualização local de firmware sempre aberto, independentemente do valor que você tenha selecionado na opção ME Firmware Local Update (Atualização local do firmware ME).

Com a opção Always Open (Sempre aberto) os OEMs podem usar o canal local para atualizar o firmware ME sem ter que passar pela MEBx todas as vezes. Se

quando você selecionar **Always Open** (Sempre aberto), a opção **ME FW Local Update** (Atualização local de firmware ME) não é mostrada no menu de configuração do ME. A tabela abaixo ilustra o detalhe das opções.

ME Firmware Local Update Qualifier Option (Qualificador de atualização local do firmware ME)	
Opção	Descrição
Always Open (Sempre aberto)	O canal de atualização local do firmware ME está sempre ativado. Um ciclo de inicialização não muda o estado ativado para desativado. A opção ME FW Local Update (Atualização local do firmware ME) pode ser ignorada.
Never (Nunca)	O canal de atualização local do firmware ME é controlado pela opção ME FW Local Update (Atualização local do firmware ME), a qual pode ser ativada ou desativada. Um ciclo de inicialização muda o estado ativado para desativado.
Restricted (Restrito)	O canal de atualização local do firmware ME estará sempre ativado somente se o Intel AMT estiver em um estado de não-provisionamento. Um ciclo de inicialização não muda o estado ativado para desativado.

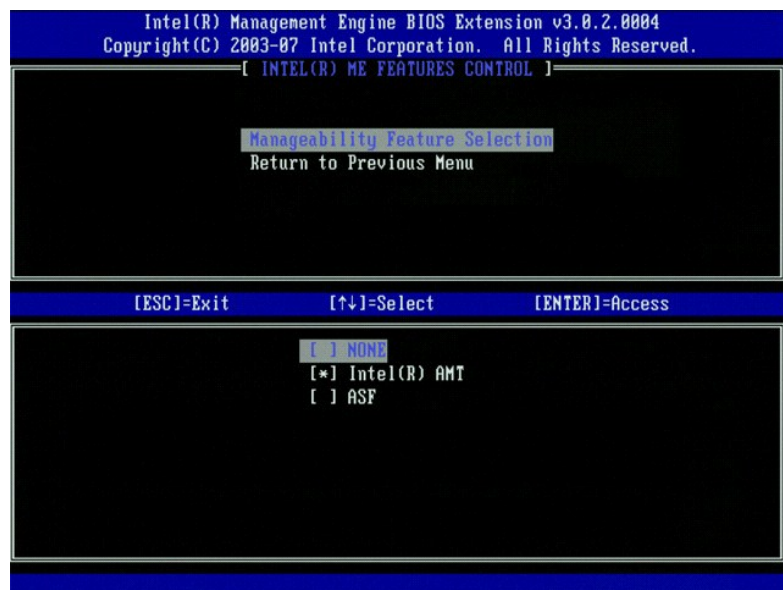
A opção **Always Open** (Sempre aberto) qualifica o contador de anulação e permite atualizações locais do firmware ME. O contador de anulação é um valor definido em fábrica que, por padrão, permite atualizações locais do firmware ME. As opções **Never Open** (Nunca aberto) e **Restricted** (Restrito) desqualificam o contador de anulação e não permitem atualizações locais do firmware ME, a menos que explicitamente permitido pela opção **Intel ME Firmware Local Update** (Atualização local do firmware Intel ME). A seleção de **Never Open** (Nunca aberto) ou **Restricted** (Restrito) adiciona a opção **Intel ME Firmware Local Update** (Atualização local do firmware ME), a qual pode ser configurada para **Enable** (Ativar) ou **Disable** (Desativar). Por padrão, esta opção está desativada.

Intel ME Features Control (Controle de recursos do Intel ME)

O menu **ME Features Control** (Controle de recursos do ME) contém a seleção de configuração a seguir.

Manageability Feature Selection (Seleção do recurso de gerenciabilidade)

Quando você seleciona a opção **Manageability Feature Selection** (Seleção do recurso de gerenciabilidade) no menu **ME Features Control** (Controle de recursos do ME), o menu **ME Manageability Feature** (Recurso de gerenciabilidade do ME) será mostrado.



Você pode usar esta opção para determinar qual recurso de gerenciabilidade está ativado.

- 1 **ASF** — Alert Standard Format (Formato de alerta padrão) O ASF é uma tecnologia padronizada de gerenciamento de hardware de uma corporação. A plataforma Intel ICH9 suporta a especificação ASF 2.0.
- 1 **Intel AMT** — Tecnologia Intel Active Management (AMT). Intel AMT é uma tecnologia aprimorada de gerenciamento de hardware de uma corporação. A plataforma Intel ICH9 suporta a tecnologia Intel AMT 3.0.

A tabela abaixo explica estas opções.

Opção Manageability Feature Select (Seleção de recursos de gerenciabilidade)	
Opção	Descrição
None (Nenhum)	O recurso de gerenciabilidade não está selecionado
Intel AMT	O recurso de gerenciabilidade da Intel AMT está selecionado
ASF	O recurso de gerenciabilidade ASF está selecionado

Quando você muda a opção de **Intel AMT** para **None** (Nenhum), será mostrada uma mensagem que o Intel AMT será "desprovisionado" automaticamente se você aceitar a alteração.

A opção **None** (Nenhum) não tem nenhum recurso de gerenciabilidade fornecido pelo computador que tem o ME. Neste caso, o firmware é carregado (ou seja, o ME ainda está ativado) mas os aplicativos de gerenciamento permanecem desativados.

Intel ME Power Control (Controle de alimentação do Intel ME)

O menu **ME Power Control** (Controle de alimentação do ME) configura as opções relacionadas à alimentação da plataforma ME. Ele contém a seleção de configuração a seguir.

ME On in Host Sleep States (ME ativado nos estados de economia de energia do host)

Quando a opção **ME ON in Host Sleep States** (ME ATIVADO nos estados de economia de energia do host) estiver selecionada no menu **ME Power Control** (Controle de alimentação do ME), o menu **ME in Host Sleep States** (ME nos estados de economia de energia do host) será carregado.



O pacote de opções de alimentação selecionado determina quando o ME é ATIVADO. O pacote de opções de alimentação padrão desativa o ME em todos os estados Sx (S3/S4/S5).

Dependendo do uso do computador, o administrador pode escolher qual pacote de opções de alimentação será usado. A página de seleção do pacote das opções de alimentação é mostrada acima.

Pacotes suportados de opções de alimentação							
	Pacote de opções de alimentação						
	1	2	3	4	5	6	7
S0 (Computer On [Computador ligado])	LIGADO	LIGADO	LIGADO	LIGADO	LIGADO	LIGADO	LIGADO
S3 (Suspend to RAM [Suspender para RAM])	DESLIGADO	LIGADO	LIGADO	ME WoL	ME WoL	LIGADO	LIGADO
S4/S5 (Suspend to disk/Soft off [Suspender para disco])	DESLIGADO	DESLIGADO	LIGADO	LIGADO	ME WoL	LIGADO	ME WoL
ME OFF After Power Loss (ME desativado após perda de energia)	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Sim

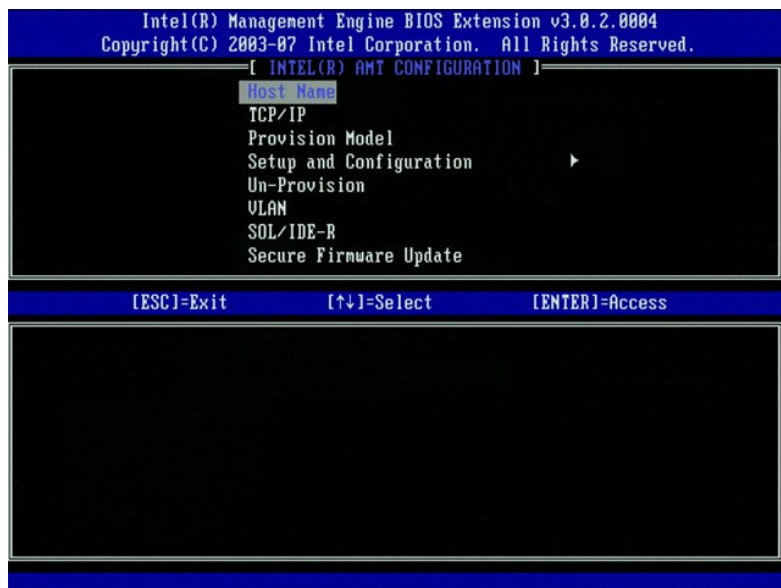
* WoL – Wake on LAN

Se o pacote de opções de alimentação selecionado indicar **OFF After Power Loss** (DESATIVADO após perda de energia), o Intel ME permanece desativado após retornar de um estado de desligamento mecânico (G3). Se o pacote de opções de alimentação selecionado **NÃO** indicar **OFF After Power Loss** (DESATIVADO após perda de energia), o Intel ME liga brevemente o computador (S0) e depois desliga-o (S5).

Como configurar o computador para suportar os recursos de gerenciamento da tecnologia Intel AMT

Após configurar totalmente o recurso Intel® Management Engine (ME), você precisa reiniciar o computador antes de configurar a tecnologia Intel AMT para fazer uma reinitialização limpa do sistema. A imagem abaixo mostra o menu de configuração da Intel AMT após um usuário selecionar a opção **Intel AMT Configuration** (Configuração da tecnologia Intel AMT) no menu principal **Management Engine BIOS Extension (MEBx)**. Este recurso permite a você configurar um computador compatível com a tecnologia Intel AMT para suportar os recursos de gerenciamento da Intel AMT.

Você precisa ter um conhecimento básico dos termos de rede e da tecnologia de informática, como TCP/IP, DHCP, VLAN, IDE, DNS, máscara de sub-rede, gateway padrão e nome de domínio. A explicação destes termos está além do escopo deste documento.



A página Intel AMT Configuration (Configuração da tecnologia Intel AMT) contém as opções configuráveis pelo usuário mostradas na lista a seguir.

Para obter as imagens destas opções de menu, consulte [Enterprise Mode](#) e [SMB Mode](#) (Corporativo e SMB - pequenas empresas).

Opções de menu

- | | |
|---|---|
| 1 Host Name (Nome de host) | 1 VLAN (Rede local virtual) |
| 1 TCP/IP | 1 SOL/IDE-R |
| 1 Provision Model (Modelo de provisionamento) | 1 Secure Firmware Update (Atualização segura de firmware) |
| 1 Setup and Configuration (Instalação e configuração) | 1 Set PRTC (Definir PRTC) |
| 1 Un-provision (Desprovisionamento) | 1 Idle Timeout (Tempo limite de ociosidade) |

Host Name (Nome de host)

Um nome de host pode ser atribuído ao computador compatível com a tecnologia Intel AMT. Este é o nome de host do computador com a tecnologia Intel AMT ativada. Se o Intel AMT estiver definido para o modo DHCP, o nome de host PRECISA ser idêntico ao nome do computador do sistema operacional.

TCP/IP

Permite a você alterar a seguinte configuração de TCP/IP da Intel AMT.

- 1 **Network interface** – ENABLE** / DISABLED (Interface de rede - ATIVADA** / DESATIVADA)
Se a interface de rede estiver desativada, todos os parâmetros de TCP/IP já não serão mais necessários.
- 1 **DHCP Mode** – ENABLE** / DISABLED (Modo DHCP - ATIVADO** / DESATIVADO)
Se o modo DHCP estiver ativado, os parâmetros de TCP/IP são configurados por um servidor DHCP.

Se o modo DHCP estiver desativado, os seguintes parâmetros de TCP/IP estático serão obrigatórios para o Intel AMT. Se o computador estiver no modo estático, ele precisa de um endereço MAC separado para o mecanismo de gerenciamento da Intel (Intel Management Engine). Este endereço MAC extra é frequentemente chamado de endereço MNGMAC (Manageability MAC [Endereço MAC de gerenciabilidade]). Sem um endereço MNGMAC separado, o computador NÃO pode ser definido para o modo estático.

- 1 **IP address** (Endereço IP) – Endereço Internet do mecanismo de gerenciamento da Intel (Intel Management Engine).
- 1 **Subnet mask** (Máscara de sub-rede) – A máscara de sub-rede usada para determinar a qual sub-rede pertence o endereço IP.
- 1 **Default Gateway address** (Endereço de gateway padrão) – O gateway padrão do mecanismo de gerenciamento da Intel (Intel Management Engine).
- 1 **Preferred DNS address** (Endereço do DNS preferencial) – Endereço do servidor de nomes (DNS) preferencial.
- 1 **Alternate DNS address** (Endereço do DNS alternativo) – Endereço do servidor de nomes (DNS) alternativo.
- 1 **Domain name** (Nome de domínio) – Nome de domínio do mecanismo de gerenciamento da Intel (Intel Management Engine).

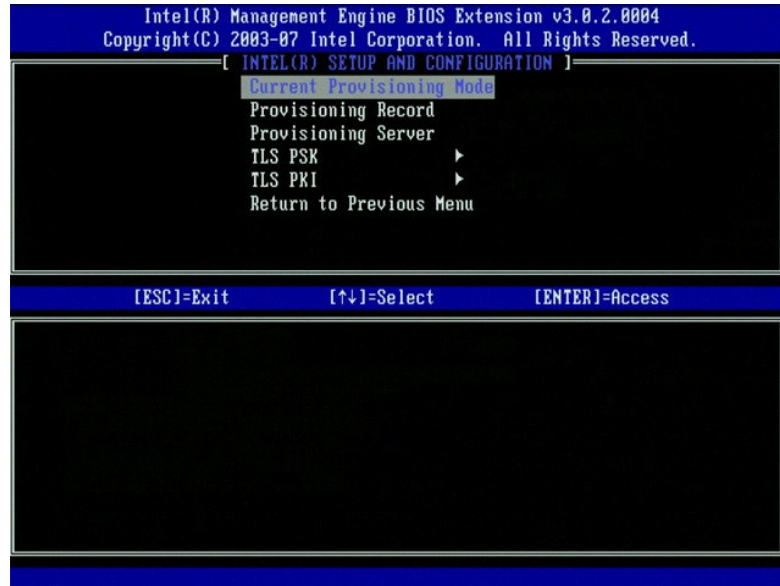
Provision Model (Modelo de provisionamento)

Os seguintes modelos de provisionamento estão disponíveis:

- 1 **Compatibility Mode** (Modo de compatibilidade) – Intel AMT 3.0** / Intel AMT 1.0
O modo de compatibilidade permite ao usuário trocar entre o Intel AMT 3.0 e o Intel AMT 1.0.
- 1 **Provisioning Mode** – Enterprise** / Small Business (Modo de provisionamento - Corporativo** / Pequenas empresas)
Este modo permite a você escolher entre o modo corporativo e de pequenas empresas. O modo corporativo pode ter parâmetros de segurança diferentes dos do modo de pequenas empresas. Devido à diferença existente nos parâmetros de segurança, cada um destes modos exige um procedimento diferente para concluir o processo de instalação e configuração.

Setup and Configuration (Instalação e configuração)

O menu contém os parâmetros do servidor de instalação e configuração. Este menu contém também os parâmetros de segurança das configurações de PSK (Pre-Shared Key [Chave pré-compartilhada]) e de PKI (Public Key Infrastructure [Infra-estrutura de chave pública]).

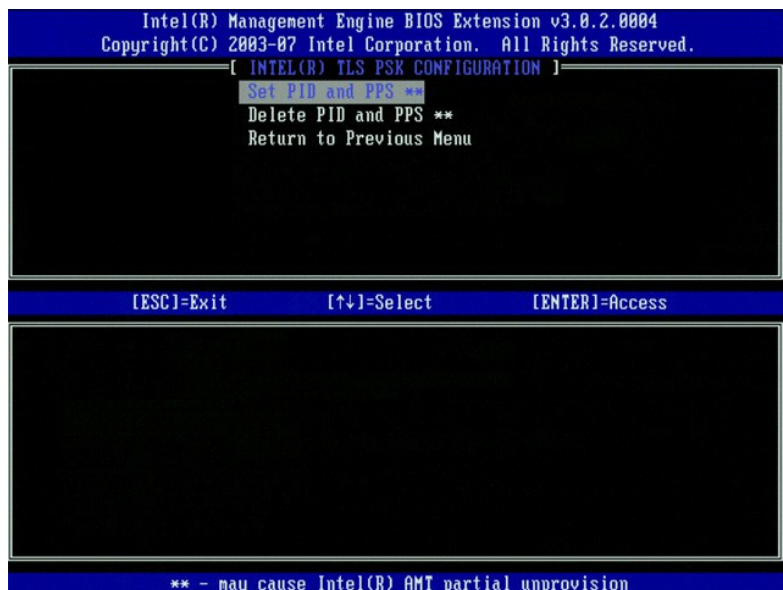


- 1 **Current Provisioning Mode** (Modo de provisionamento atual) – Mostra o modo TLS do provisionamento atual: None, PKI, or PSK (Nenhum, PKI ou PSK). Esta configuração só é mostrada no modelo de provisionamento Enterprise (Corporativo).
- 1 **Provisioning Record** (Registro de provisionamento) – Mostra os dados do registro de provisionamento PSK/PKI do computador. Se os dados não foram inseridos, a MEBx mostra a seguinte mensagem:
Provision Record not present (O registro de provisionamento não está presente).
Se os dados foram inseridos, o **registro de provisionamento** mostra o seguinte:
 - o **TLS provisioning mode** (Modo de provisionamento TLS) – Mostra o modo de configuração atual do computador: None, PKI, or PSK (Nenhum, PKI ou PSK).
 - o **Provisioning IP** (IP de provisionamento) – IP do servidor de instalação e configuração.
 - o **Date of Provision** (Data de provisionamento) – Mostra a data e a hora do provisionamento no formato MM/DD/AAAA às HH:MM.
 - o **DNS** (DNS - Domain Name Server [Servidor de nomes de domínio]) – Mostra se Secure DNS (DNS seguro) está ou não sendo usado. 0 indica que o DNS não está sendo usado e 1 indica que o DNS seguro está sendo usado (somente PKI).
 - o **Host Initiated** (Iniciado pelo host) – Mostra se o processo de instalação e configuração foi iniciado pelo host: 'No' (Não) indica que o processo de instalação e configuração não foi iniciado pelo host; 'Yes' (Sim) indica que o processo de instalação e configuração foi iniciado pelo host (somente PKI).
 - o **Hash Data** (Dados de hash) – Mostra dados de hash do certificado comportando 40 caracteres (somente PKI).
 - o **Hash Algorithm** (Algoritmo de hash) – Descreve o tipo de hash. Atualmente, somente SHA1 (Secure Hash Algorithm) é suportado (somente PKI).
 - o **IsDefault** (É Padrão) – Mostra 'Yes' (Sim) se o algoritmo de hash for o algoritmo de hash selecionado. 'No' (Não) será mostrado, se o algoritmo de hash não for o algoritmo padrão usado (somente PKI).
 - o **FQDN** – O FQDN (Fully Qualified Domain Name [Nome de domínio totalmente qualificado]) do servidor de provisionamento mencionado no certificado (somente PKI).
 - o **Serial Number** (Número de série) – Os 32 caracteres que indicam os números de série do Certificado de autoridade.
 - o **Time Validity Pass** (Validade de horário) – Indica se o certificado passou no teste de validade de horário.
- 1 **Provisioning Server** (Servidor de provisionamento) – O endereço IP e o número de porta (0 a 65535) de um servidor de provisionamento da Intel AMT. Esta configuração só é mostrada para o modelo de provisionamento corporativo. O número de porta padrão é 9971.
- 1 **TLS PSK** (Chave pré-compartilhada de TLS) – Contém os valores dos parâmetros de configuração da chave pré-compartilhada (PSK) de TLS.
 - o **Set PID and PPS** (Definir PID e PPS) – Define o identificador de provisionamento (PID) e a senha longa de provisionamento (PPS). Insira o PID e PPS no formato dash. (Ex. PID: 1234-ABCD; PPS: 1234-ABCD-1234-ABCD-1234-ABCD) NOTA - Um valor de PPS de '0000-0000-0000-0000-0000-0000-0000-0000' não altera o estado de instalação e configuração. Se este valor for usado, o estado de instalação e configuração permanece com o 'Not-started' (Não iniciado).
 - o **Delete PID and PPS** (Apagar PID e PPS) – Apaga o PID (identificador de pacotes) e o PPS (senha longa de provisionamento) atuais armazenados no ME. Se não houver nenhum PID e PPS inseridos, a MEBx enviará uma mensagem de erro. Nota: O uso desta opção NÃO define o parâmetro do processo de instalação e configuração para "Not Started" (Não iniciado). Esta opção define o parâmetro do processo de instalação e configuração para "In Process" (Em andamento).
 - o **Time Validity Pass** (Validade de horário) – Indica se o certificado passou no teste de validade de horário.
- 1 **TLS PKI** (Infra-estrutura de chave pública de TLS) – Contém os valores dos parâmetros de configuração de TLS PKI.
 - o **Remote Configuration Enable/Disable** (Ativar/Desativar configuração remota) – Desativa ou ativa a configuração remota. A configuração remota não poderá ser efetuado se esta opção não estiver ativada.
 - o **Manage Certificate Hashes** (Gerenciar hashes de certificado) – Mostra a lista de hashes armazenados atualmente, bem como o status atual. Para alterar o status ativo do certificado, pressione a tecla <+>. Para apagar o hash, pressione a tecla . Para adicionar outro hash, pressione a tecla <ins>.
 - o **Set FQDN** (Definir FQDN) – Define o nome de domínio totalmente qualificado (fully qualified domain name) do computador.
 - o **Set PKI DNS suffix** (Definir o sufixo DNS do ambiente PKI) – Define o sufixo DNS do ambiente PKI (Public Key Infrastructure [Infra-estrutura de chave pública]).

TLS PSK (Chave pré-compartilhada de TLS)

O submenu contém os valores dos parâmetros de configuração da chave pré-compartilhada (PSK) de TLS. A configuração ou o apagamento do PID/PPS causa um desprovisionamento parcial, se o processo de instalação e configuração estiver em "In-process" (em andamento).

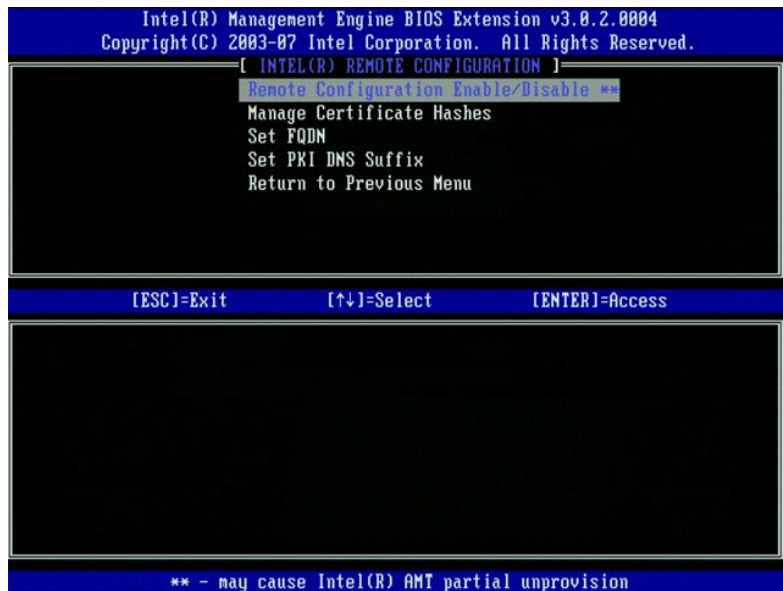
- 1 **Set PID and PPS** (Definir o PID e PPS) – Define o PID e PPS. Insira o PID e PPS no formato dash. (Ex. PID: 1234-ABCD ; PPS: 1234-ABCD-1234-ABCD-1234-ABCD-1234-ABCD) Nota - Um valor de PPS de '0000-0000-0000-0000-0000-0000-0000-0000' não altera o estado de instalação e configuração. Se este valor for usado, o estado de instalação e configuração permanece com o 'Not-started' (Não iniciado).
- 1 **Delete PID and PPS** (Apagar o PID e PPS) – Apaga o PID (identificador de pacotes) e o PPS (senha longa de provisionamento) atuais armazenados no ME (mecanismo de gerenciamento). Se não houver nenhum PID e PPS inseridos, a MEBx enviará uma mensagem de erro.



TLS PKI – Remote Configuration Settings (Infra-estrutura de chave pública de TLS - Parâmetros de configuração remota)

As opções de configuração remota estão contidas no submenu TLS PKI (Infra-estrutura de chave pública de TLS). Existem quatro itens de configuração remota:

- 1 Remote Configuration Enable/Disable (Ativar/Desativar configuração remota)
- 1 Manage Certificate Hashes (Gerenciar hashes de certificado)
- 1 Set FQDN (Definir o FQDN)
- 1 Set PKI DNS Suffix (Definir o sufixo de DNS do ambiente PKI)



Remote Configuration Enable/Disable (Ativar/Desativar configuração remota)

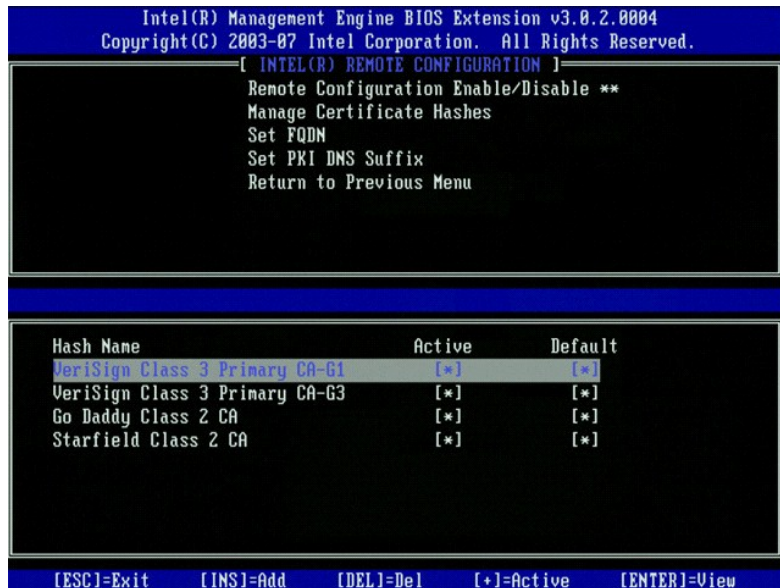
As opções selecionáveis são **Enable** (Ativar) e **Disable** (Desativar). Se a opção **Remote Configuration** (Configuração remota) estiver desativada, as opções de menu abaixo de "Remote Configuration" ainda serão mostradas, mas não serão usadas até a opção **Remote Configuration** ser ativada.

Esta opção não pode ser modificada se o processo de instalação e configuração estiver em andamento. Este parâmetro só pode ser modificado enquanto o computador estiver no estado padrão de fábrica ou no estado de desprovisionamento.

A ativação/desativação da configuração remota causa um desprovisionamento parcial, se o processo de instalação e configuração estiver em **In-process** (em andamento).

Manage Certificate Hashes (Gerenciar hashes de certificado)

Selecione a opção **Manage Certificate Hashes** (Gerenciar hashes de certificado) no menu **Remote Configuration** (Configuração remota) para mostrar o menu **Manage Certificate Hashes** (Gerenciar hashes de certificado). Há quatro hashes padrão disponíveis de fábrica. Hashes podem ser apagados ou adicionados conforme as necessidades do cliente.



A tela **Manage Certificate Hash** (Gerenciar hash de certificado) tem vários controles de teclado disponíveis para você gerenciar os hashes no computador. As seguintes teclas são válidas quando você estiver no menu **Manage Certificate Hash** (Gerenciar hash de certificado)

- 1 Tecla **Escape** – Sai do menu
- 1 Tecla **Insert** – Adiciona um hash de certificado personalizado ao computador
- 1 Tecla **Delete** – Apaga do computador o hash de certificado selecionado atualmente
- 1 Tecla **<+>** – Altera o estado ativo do hash de certificado selecionado atualmente
- 1 Tecla **Enter** – Mostra os detalhes do hash de certificado selecionado atualmente

Como adicionar um hash personalizado

1. Pressione <Insert> na tela **Manage Certificate Hash** (Gerenciar hash de certificado). Será mostrado um campo de texto solicitando o nome de hash.
2. Você precisa digitar o nome do hash. Ele pode ter no máximo de 32 caracteres. Quando pressionar <Enter> você será solicitado a inserir o valor do hash de certificado.
3. O valor do hash de certificado é um número hexadecimal de 20 bytes. Você precisa inserir os dados do hash no formato correto; do contrário, será mostrada a seguinte mensagem: Invalid Hash Certificate Entered - Try Again (Inserido hash de certificado inválido - Tente novamente). Após pressionar <Enter> você será solicitado a definir o estado ativo do hash.
4. Esta solicitação permite definir o estado ativo do hash personalizado.
 - o **Yes** – O hash personalizado será marcado com ativo.
 - o **No** (padrão) – VA_Hash deve ser mantido dentro dos limites de EPS.

Como apagar um hash

1. Pressione <Delete> na tela **Manage Certificate Hash** (Gerenciar hash de certificado) para mostrar a pergunta Delete this certificate hash? (Y/N) (Apagar este hash de certificado? (S/N)).
2. Esta opção permite apagar o hash de certificado selecionado.
 - o **Yes** – A MEBx deverá enviar a mensagem ao firmware para apagar o hash selecionado.
 - o **No** – A MEBx não deverá apagar o hash selecionado e retornará para a opção **Remote Configuration** (Configuração remota).

Como alterar o estado ativo

Pressione a tecla <+> na tela **Manage Certificate Hash** (Gerenciar hash de certificado) para mostrar a pergunta Change the active state of this hash? (Y/N) (Alterar o estado ativo deste hash? (S/N)).

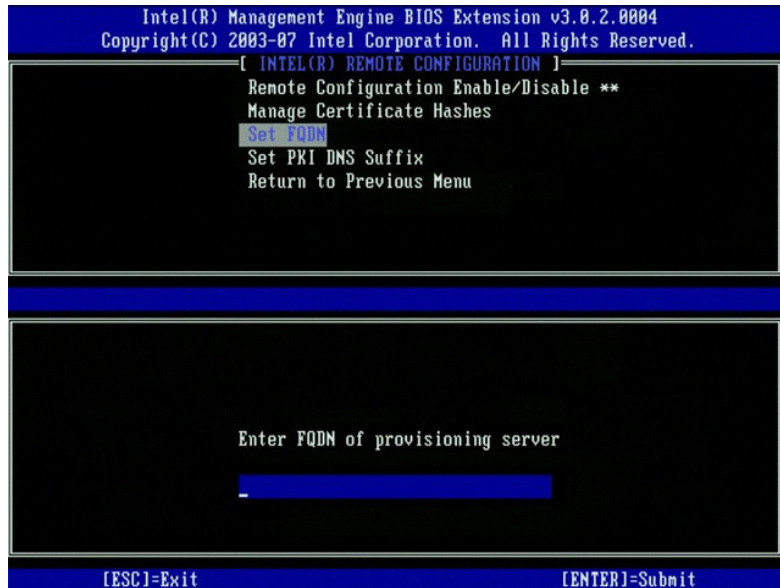
Uma resposta afirmativa a esta pergunta alterna o estado ativo do hash de certificado selecionado atualmente. A definição de um hash como ativo indica que ele disponível para ser usado durante o provisionamento de PSK.

Como ver um hash de certificado

Pressione a tecla <Enter> na tela **Manage Certificate Hash** (Gerenciar hash de certificado). Os detalhes do hash de certificado selecionado são mostrados contendo o seguinte: o nome do hash, os dados do hash de certificado e os estados ativo e padrão.

Set FQDN (Definir FQDN)

Quando a opção **Set FQDN** (Definir FQDN) for selecionada no menu **Remote Configuration** (Configuração remota), você será solicitado a digitar o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor de provisionamento.



Set PKI DNS Suffix (Definir o sufixo PKI DNS)

Quando a opção **Set PKI DNS Suffix** (Definir o sufixo de PKI DNS) for selecionada no menu **Remote Configuration** (Configuração remota), você será solicitado a digitar o **sufixo de PKI DNS** do servidor de provisionamento. O valor da chave será mantido no EPS.



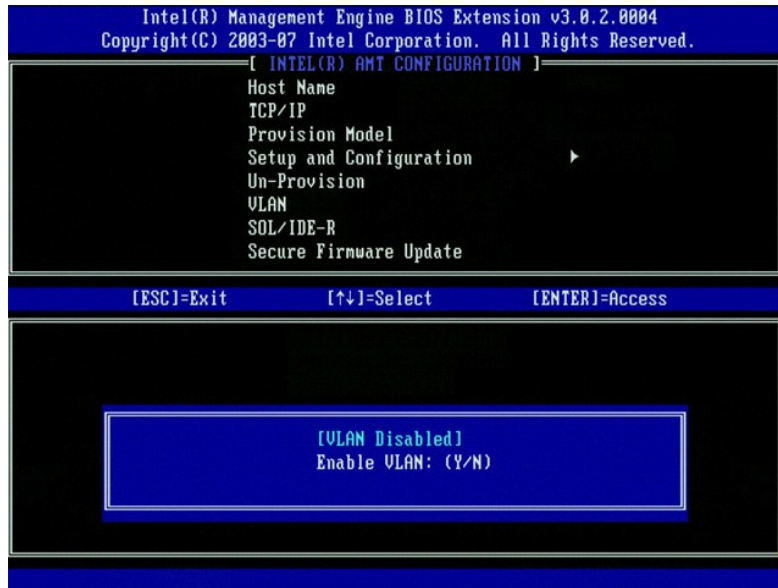
Un-provision (Desprovisionamento)

A opção **Un-Provision** (Desprovisionamento) permite a você redefinir a configuração da tecnologia Intel AMT para os padrões de fábrica. Existem três tipos de desprovisionamento:

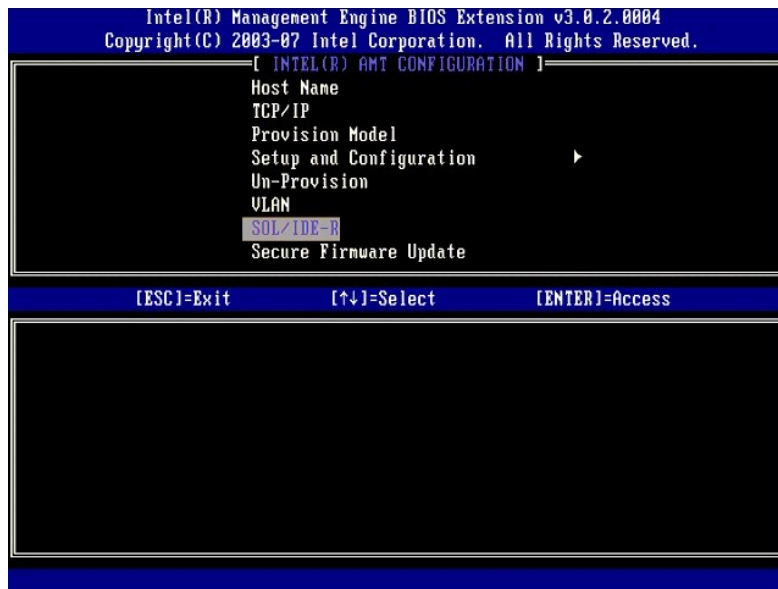
- 1 **Partial Un-provision** (Desprovisionamento parcial) – Esta opção restaura todas as configurações da tecnologia Intel AMT para os seus valores padrão, mas deixa o PID/PPS. A senha da MEBx permanece intacta.
- 1 **Full Un-provision** (Desprovisionamento total) – Esta opção restaura todas as configurações da tecnologia Intel AMT para os seus valores padrão. Se um valor PID/PPS estiver presente, ambos os valores serão perdidos. A senha da MEBx permanece intacta.
- 1 **CMOS clear** (Limpar o CMOS) – Esta opção de desprovisionamento não está disponível na MEBx. Ela limpa todos os valores e os restaura para os seus valores padrão. Se um valor PID/PPS estiver presente, ambos os valores serão perdidos. A senha da MEBx é restaurada para o valor padrão (admin). Para chamar esta opção, você precisa limpar o CMOS (ou seja, jumper da placa de sistema)

VLAN (Virtual local area network [Rede local virtual])

Esta opção ativa ou desativa o suporte VLAN da Intel AMT. Se o suporte VLAN estiver ativado, o tag VLAN (1-4094) precisa ser configurado.



SOL/IDE-R

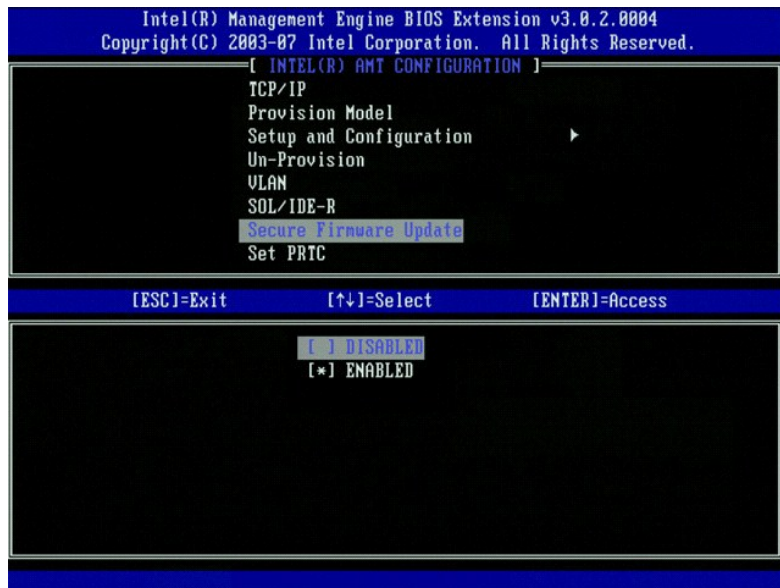


- 1 **Username and Password** – DISABLED** / ENABLED (Nome e senha de usuário - DESATIVADO** / ATIVADO)
Esta opção fornece a autenticação de usuário para a sessão SOL/IDER. Se o protocolo Kerberos for usado, defina esta opção para Disabled (Desativado) e defina a autenticação de usuário através do protocolo Kerberos. Se o protocolo Kerberos não for usado, você tem a opção de ativar ou desativar a autenticação de usuário na sessão SOL/IDER.
- 1 **Serial-Over-LAN (SOL)** – DISABLED** / ENABLED (SOL - DESATIVADO** / ATIVADO)
O recurso SOL permite que a entrada/saída do console de cliente gerenciado da Intel AMT seja redirecionada para o console do servidor de gerenciamento.
- 1 **IDE Redirection (IDE-R)** – DISABLED** / ENABLED (Redireção de IDE - (IDE-R) - DESATIVADO** / ATIVADO)
A redireção de IDE (IDE-R) permite ao cliente gerenciado da Intel AMT ser reinicializado a partir de imagens remotas do disco no console de gerenciamento.

Secure Firmware Update (Atualização segura de firmware)

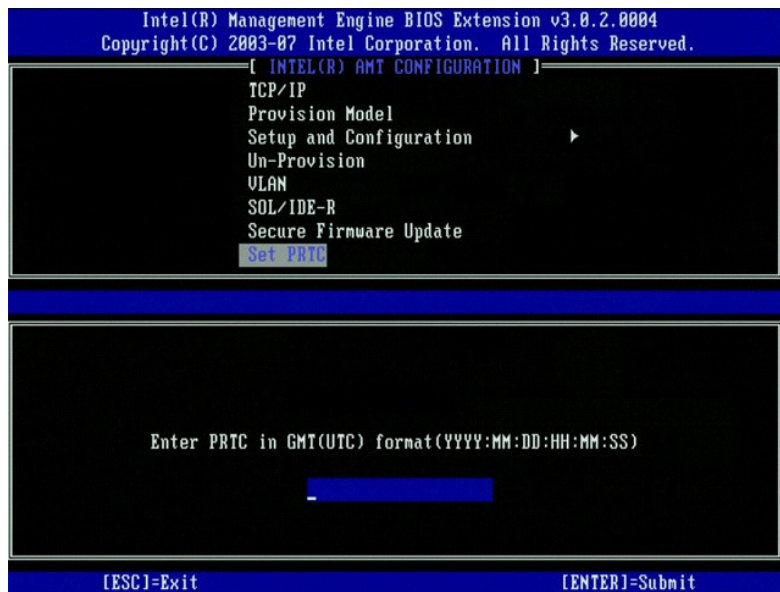
Esta opção permite a você ativar/desativar atualizações seguras de firmware. A opção **Secure firmware update** (Atualização segura de firmware) exige um nome de usuário e senha de administrador. Se o nome de usuário e a senha de administrador não forem fornecidos, o firmware não poderá ser atualizado.

Quando este recurso **Secure firmware update** (Atualização segura de firmware) estiver ativado, você poderá atualizar o firmware usando o método seguro. As atualizações seguras de firmware passam através do driver LMS driver.



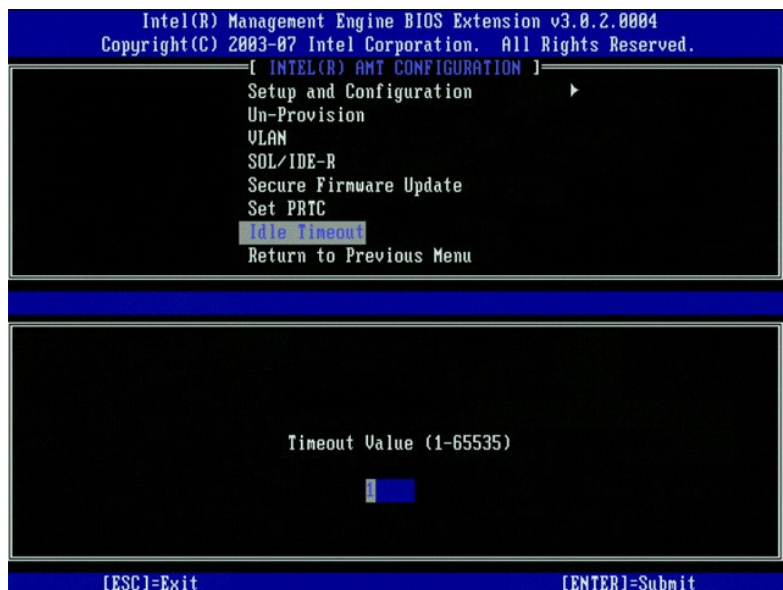
Set PRTC (Definir PRTC)

Digite os parâmetros de data e hora (PRTC) no formato GMT (UTC) (AAAA:MM:DD:HH:MM:SS). A faixa válida de data é 1/1/2004 – 4/1/2021. A definição do valor dos parâmetros de data e hora é usada para manter virtualmente a data e a hora durante o estado de falta de energia (G3). Esta configuração só é mostrada para o modelo de provisionamento corporativo.



Idle Timeout (Tempo limite de inatividade)

Use esta configuração para definir o tempo limite de inatividade do WoL (acionamento remoto por rede) do ME. Quando este temporizador expirar, o ME entrará no estado de economia de energia. Este tempo limite entra em efeito somente quando uma das políticas de energia do WoL do ME for selecionada. Digite o valor em minutos.



Exemplo de configurações da tecnologia Intel AMT no modo DHCP

A tabela abaixo mostra um exemplo das configurações básicas de campo do menu Intel AMT Configuration (Configuração da tecnologia Intel AMT) para configurar o computador no modo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol [protocolo para a automatização da configuração de computadores que usam TCP/IP]).

Exemplo de configurações da tecnologia Intel AMT no modo DHCP	
Parâmetros de configuração da tecnologia Intel AMT	Valores
Intel AMT Configuration (Configuração da tecnologia Intel AMT)	Selecione e pressione <Enter>.
Host Name (Nome de host)	Exemplo: IntelAMT Este nome é idêntico ao nome do computador do sistema operacional.
TCP/IP	Definir os parâmetros como se segue: <ul style="list-style-type: none"> 1 Ativar Network interface (Interface de rede) 1 Ativar DHCP Mode (Modo DHCP) 1 Definir um nome de domínio (por exemplo, amt.intel.com)
Provision Model (Modelo de provisionamento)	<ul style="list-style-type: none"> 1 Intel AMT 3.0 Mode (Modo Intel AMT 3.0) 1 Small Business (Pequenas empresas)
SOL/IDE-R	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ativar SOL (SOL) 1 Ativar IDE-R (redireção de IDE)
Remote FW Update (Atualização remota de firmware)	Ativada

Salve e saia da MEBx e depois inicialize o computador no sistema operacional Microsoft® Windows®.

Exemplo de configurações da tecnologia Intel AMT no modo estático

A tabela abaixo mostra um exemplo das configurações básicas de campo do menu Intel AMT Configuration (Configuração da tecnologia Intel AMT) para configurar o computador no modo estático. Para funcionar no modo estático, o computador precisa de dois endereços MAC (endereço GBE MAC e endereço MAC de gerenciabilidade). Se não houver nenhum endereço MAC de gerenciabilidade, a Intel AMT não pode ser definida no modo estático.

Exemplo de configurações da tecnologia Intel AMT no modo estático	
Intel AMT Configuration Parameters (Parâmetros de configuração da tecnologia Intel AMT)	Valores
Intel AMT Configuration (Configuração da tecnologia Intel AMT)	Selecione e pressione <Enter>.
Host Name (Nome de host)	Exemplo: IntelAMT
TCP/IP	Definir os parâmetros como se segue: <ul style="list-style-type: none"> 1 Ativar Network interface (Interface de rede) 1 Desativar DHCP Mode (Modo DHCP) 1 Definir um endereço IP (por exemplo, 192.168.0.15) 1 Definir uma máscara de sub-rede (por exemplo, 255.255.255.0) 1 O endereço de gateway padrão é opcional 1 O endereço do DNS preferencial é opcional 1 O endereço do DNS alternativo é opcional 1 Definir o nome de domínio (por exemplo, amt.intel.com)

Provision Model (Modelo de provisionamento)	<ul style="list-style-type: none"> 1 Intel AMT 3.0 Mode (Modo Intel AMT 3.0) 1 Small Business (Pequenas empresas)
SOL/IDE-R	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ativar SOL (SOL) 1 Ativar IDE-R (redireção de IDE)
Remote FW Update (Atualização remota de firmware)	Ativada

Salve e saia da MEBx e depois inicialize o computador no sistema operacional Microsoft® Windows®.

Configurações padrão da MEBx

A tabela abaixo mostra uma lista contendo todas as configurações padrão da MEBx (Intel® Management Engine BIOS Extension).

Password

admin

Parâmetros do padrão de configuração da plataforma Intel ME

Intel ME Platform State Control¹

(Controle de estado da plataforma Intel ME)

Enabled* (Ativado)
Disabled (Desativado)

Intel ME Firmware Local Update Qualifier

(Qualificador de atualização local de firmware Intel ME)

Always Open* (Sempre aberto)
Never Open (Nunca aberto)
Restricted (Restrito)

Intel ME Features Control

(Controle de recursos do Intel ME)

Manageability Feature Selection


(Seleção do recurso de gerenciabilidade)

None (Nenhum)
Intel AMT*
ASF

Intel ME Power Control

(Controle de alimentação do Intel ME)

Computador: ON in S0 (Ativado em S0)
Computador: ON in S0, S3 (Ativado em S0, S3)
Computador: ON in S0, S3, S4-5* (Ativado em S0, S3, S4-5)
Computador: ON in S0, ME WoL in S3 (Ativado em S0, ME WoL em S3)
Computador: ON in S0, ME WoL in S3, S4-5 (Ativado em S0, ME WoL em S3, S4-5)
Computador: ON in S0, S3, S4-5, OFF After Power Loss (Ativado em S0, S3, S4-5, Desativado após uma queda de energia)
Computador: ON in S0, ME WoL in S3, S4-5, OFF After Power Loss (Ativado em S0, ME WoL em S3, S4-5, Desativado após uma queda de energia)

 **NOTA:** Para determinadas configurações de economia de energia ou E-Star, a configuração padrão será **Desktop: ON in SO** (Computador: Ativado em SO).

Parâmetros do padrão de configuração da tecnologia Intel AMT

Host Name (Nome de host)

TCP/IP

Disable Network Interface? (Desativar interface de rede?)

N

DHCP Enabled. Disable? (DHCP ativado. Desativar?)

N

Domain Name (Nome de domínio)

em branco²

Provision Model (Modelo de provisionamento)

Enterprise. Change to Small Business? (Corporativo. Alterar para Pequenas empresas?)

N

Setup and Configuration (Instalação e configuração)

Current Provisioning Mode (Modo de provisionamento atual)

Modo de provisionamento: PKI

Provisioning Record (Registro de provisionamento)

Mostra os [dados de registro PSK/PKI](#) do computador.

Provisioning Server (Servidor de provisionamento)

Provisioning Server Address (Endereço do servidor de provisionamento)

0.0.0.0

Port Number (0-65535) (Número da porta: 0-65535)

0

TLS PSK (Chave pré-compartilhada de TLS)

Set PID and PPS** (Definir PID e PPS)

em branco (formato ABCD-1234)

Delete PID and PPS** (Apagar PID e PPS)

TLS PKI (Infra-estrutura de chave pública de TLS)

Remote Configuration Enable/Disable** (Ativar/Desativar configuração remota)

Ativada

Manage Certificate Hashes (Gerenciar hashes de certificado)

Set FQDN (Definir nome de domínio totalmente qualificado)

em branco

Set PKI DNS Suffix (Definir o sufixo de DNS do ambiente PKI)

em branco

Desprovisionamento³

VLAN (Rede local virtual)

VLAN Disabled. Enable? (Rede local virtual desativada. Ativar?)

N

VLAN ID (1-4094) (ID de rede local virtual: 1-4094)

0 (somente se estiver ativada)

SOL/IDE-R

Username & Password (Nome de usuário e senha)

Desativado
Ativado*

Serial Over LAN (SOL)	Desativado Ativado *
IDE Redirection (Redireção de IDE)	Desativado Ativado *
Secure Firmware Update (Atualização segura de firmware)	Desativado Ativado *
Set PRTC (Definir PRTC)	em branco
Idle Timeout (Tempo limite de inatividade)	
Timeout Value (0x0-0xFFFF) (Valor do tempo limite: 0x0-0xFFFF)	1

*Configuração padrão

**Pode causar o desprovisionamento parcial da Intel AMT

¹ O controle de estado da plataforma Intel ME só é alterado para a solução de problemas do ME.

² No modo Corporativo, o DHCP carrega automaticamente o nome de domínio.

³ A configuração de desprovisionamento só é mostrada se a zona estiver provisionada.

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Sobre a tecnologia Intel® Active Management

Gerenciamento de Sistemas Dell™ - Guia do Administrador

A tecnologia Intel® AMT (Intel AMT ou iAMT®) permite que as empresas gerenciem com facilidade os computadores da rede. Os administradores de TI podem:

- 1 **Detectar** hardware de computação em uma rede, independentemente do computador estar ou não ligado — A tecnologia Intel AMT usa informações armazenadas na memória não-volátil do sistema para acessar o computador. O computador pode ser acessado mesmo enquanto estiver desligado (também chamado de acesso *fora de banda ou OOB*).
- 1 **Reparar** sistemas remotamente mesmo após o sistema operacional falhar — Na eventualidade de um software ou do sistema operacional falhar, o Intel AMT pode ser usado para acessar o computador remotamente com o propósito de repará-lo. Com a ajuda de registro e alertas de eventos fora de banda da Intel AMT, os administradores de IT podem também detectar com facilidade problemas de sistemas de computadores.
- 1 **Proteger** as redes de perigos externos enquanto mantém atualizados o software e programas de proteção contra vírus em toda a rede.

Suporte ao software

Vários fornecedores de software independentes (ISVs) estão desenvolvendo pacotes de software para funcionarem com os recursos da tecnologia Intel AMT. Isto coloca à disposição dos administradores de TI muitas opções no tocante ao gerenciamento remoto de hardware de computadores em rede dentro da empresa.

Recursos e benefícios

Intel AMT	
Recursos	Benefícios
Acesso fora de banda (OOB)	Permite o gerenciamento remoto de plataformas, independentemente do estado de alimentação do sistema ou do estado do sistema operacional.
Solução de problemas e recuperação executadas remotamente	Reduz de maneira significativa o deslocamento de técnicos de TI até o local do computador, aumentando assim o nível de eficácia da equipe.
Alerta proativo	Diminui o tempo de inatividade, bem como as horas de reparo.
Monitoramento remoto dos recursos de hardware e software	Aumenta a velocidade e a precisão sobre o monitoramento manual de inventário, reduzindo os custos associados à contabilidade de hardware.
Armazenamento não-volátil de terceiros	Aumenta a velocidade e a precisão sobre o monitoramento manual de inventário, reduzindo os custos associados à contabilidade de hardware.

A MEBx ([Intel® Management Engine BIOS Extension](#)) é um módulo ROM opcional fornecido à Dell pela Intel, o qual está incluído no BIOS da Dell. A MEBx foi personalizada para os computadores Dell.

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Como redirecionar comunicações IDE e seriais

Gerenciamento de Sistemas Dell™ - Guia do Administrador

A tecnologia Intel® AMT possibilita o redirecionamento de comunicações IDE e seriais de um cliente gerenciado para um console de gerenciamento, independentemente do estado de inicialização e de alimentação do cliente gerenciado. O cliente só precisa ter o recurso Intel AMT, conexão a uma fonte de alimentação e conexão à rede. A tecnologia Intel AMT suporta o recurso Serial Over LAN (SOL, redireção de texto/teclado) e (redireção de IDE, CD-ROM) por TCP/IP.

Visão geral sobre o recurso Serial Over LAN (SOL)

Serial Over LAN (SOL) é a habilidade de emular comunicação de porta serial através de uma conexão de rede padrão. Este recurso (SOL) pode ser usado para a maioria dos aplicativos de gerenciamento onde uma conexão de porta serial local seja normalmente obrigatória.

Quando uma sessão SOL ativa estiver estabelecida entre um cliente ativado pela Intel AMT e um console de gerenciamento usando a biblioteca de redireção da Intel AMT, o tráfego serial do cliente é redirecionado através da Intel AMT sobre a conexão LAN e disponibilizado para o console de gerenciamento. Da mesma forma, o console de gerenciamento pode enviar dados seriais através da conexão LAN que parece ter vindo através da porta serial do cliente.

Visão geral sobre a redireção de IDE

A redireção de IDE (IDER) é capaz de emular uma unidade de CD IDE ou um disquete herdado ou uma unidade LS-120 através de uma conexão de rede padrão. Este tipo de redireção (IDER) permite que um computador de gerenciamento conecte uma das suas unidades locais a um cliente gerenciado sobre a rede. Uma vez a sessão IDER esteja estabelecida, o cliente gerenciado pode usar o dispositivo remoto como se ele estivesse conectado a um dos seus canais IDE. Este recurso pode ser particularmente útil para inicializar remotamente computadores que não estejam respondendo. A redireção de IDE (IDER) não suporta o formato DVD.

Por exemplo, a redireção de IDE (IDER) é usada para inicializar um cliente com um sistema operacional corrompido. Primeiro, um disco válido de inicialização é carregado na unidade de disco do console de gerenciamento. Esta unidade será então passada como um argumento quando o console de gerenciamento abrir a sessão TCP IDER. O Intel AMT registra o dispositivo como um dispositivo IDE virtual no cliente, independentemente do seu estado de alimentação ou de inicialização. Tanto SOL como IDE podem ser usados conjuntamente, visto que o BIOS do cliente pode precisar ser configurado para inicializar a partir do dispositivo IDE virtual.

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Visão geral sobre a instalação e configuração da tecnologia Intel® AMT

Gerenciamento de Sistemas Dell™ - Guia do Administrador

- [Termos](#)
- [Estados de instalação e configuração](#)

Termos

Encontra-se a seguir uma lista de termos importantes relacionados à instalação e configuração da tecnologia Intel® AMT:

- 1 **Instalação e configuração** — O processo de atribuir nomes de usuário, senhas e parâmetros de rede ao computador gerenciado pela tecnologia Intel AMT para permitir que ele seja administrado remotamente.
- 1 **Provisionamento** — A operação de instalação e configuração total da tecnologia Intel AMT.
- 1 **Serviço de configuração** — Um aplicativo de terceiros que conclui o provisionamento da Intel AMT para o modo operacional Enterprise.
- 1 **WebGUI da tecnologia Intel AMT** — Uma interface baseada em navegador da Web, fornecendo gerenciamento remoto limitado de computadores.
- 1 **Modos operacionais** — A tecnologia Intel® AMT pode ser configurada para utilização no **modo Enterprise** (Corporativo) (para empresas de grande porte) ou no **modo SMB - Small and Medium Business** (Pequena e média empresa) (também chamado de modelos de provisionamento). O modo Enterprise (Corporativo) exige um serviço de configuração para fazer o provisionamento; o modo SMB é configurado manualmente, não exige muita infra-estrutura e conclui o provisionamento através da MEBx Intel.
- 1 **Modo Enterprise** — Uma vez o Intel AMT esteja configurado no modo Enterprise, ele estará pronto para iniciar a configuração dos seus próprios recursos. Quando todos os elementos de rede necessários estiverem disponíveis, simplesmente conecte o computador a uma fonte de alimentação e à rede e o Intel AMT iniciará automaticamente a sua própria configuração. O serviço de configuração (um aplicativo de terceiros) conclui o processo para você. O Intel AMT estará então pronto para o gerenciamento remoto. Esta configuração tipicamente tem a duração de apenas alguns segundos. Após o Intel AMT estar instalado e configurado, você pode configurar a tecnologia para satisfazer as necessidades do seu ambiente empresarial.
- 1 **Modo SMB** — Uma vez o Intel AMT esteja configurado no modo SMB, o computador não terá que iniciar nenhuma configuração através da rede. Ele é configurado manualmente e está pronto para ser usado com a interface WebGui da tecnologia Intel AMT.

Você precisa instalar e configurar a tecnologia Intel AMT em um computador antes de usá-la. A instalação da Intel AMT prepara o computador para o modo Intel AMT e ativa a conectividade de rede. Esta instalação é executada apenas uma vez durante a vida de um computador. Quando a tecnologia Intel AMT está ativada, ela pode ser descoberta pelo software de gerenciamento através de uma rede.

Estados de instalação e configuração

Um computador compatível com a tecnologia Intel AMT pode estar em um dos três estados de instalação e configuração:

- 1 **Factory-default state** (Estado padrão de fábrica) — O estado padrão de fábrica é um estado totalmente não-configurado no qual as credenciais de segurança ainda não estão estabelecidas e os recursos da tecnologia Intel AMT ainda não estão disponíveis para aplicativos de gerenciamento. No estado em questão, o Intel AMT tem as configurações definidas em fábrica.
- 1 **Setup state** (Estado de instalação) — O estado de instalação é um estado parcialmente configurado, no qual o Intel AMT foi instalado com as informações iniciais de rede e de TLS (transport layer security): uma senha inicial de administrador, a senha de provisionamento (PPS) e o identificador de provisionamento (PID). Quando a tecnologia Intel AMT é instalada, ela está pronta para receber os parâmetros de configuração do modo Enterprise a partir de um [serviço de configuração](#).
- 1 **Provisioned state** (Estado de provisionamento) — O estado provisionado é um estado totalmente configurado no qual o mecanismo de gerenciamento Intel Management Engine (ME) foi configurado com a ajuda de opções de alimentação e o Intel AMT foi configurado com os seus parâmetros de segurança, seus certificados e com os parâmetros que ativam os recursos da tecnologia em questão. Os recursos estão prontos para interagir com os aplicativos de gerenciamento, desde que o Intel AMT é configurado.

Métodos para concluir o processo de provisionamento

O computador precisa estar configurado para que os recursos da tecnologia Intel AMT possam interagir com o aplicativo de gerenciamento. Existem três métodos de executar o processo de provisionamento (na ordem do menos complexo ao mais complexo):

- 1 **Remote configuration** (Configuração remota) — Este novo recurso da tecnologia Intel AMT 3.0 permite que, assim que a conexão da alimentação CA é feita ao computador, o processo de provisionamento comece automaticamente, sem a intervenção do usuário. Os campos de senha de provisionamento (PPS - provisioning passphrase) e de ID de provisionamento (PID - provisioning identifier) são preenchidos automaticamente.
- 1 **Configuration service** (Serviço de configuração) — Este serviço permite que você execute o processo de provisionamento a partir de um console GUI no seu servidor, com apenas um único toque em cada computador configurado com a tecnologia Intel AMT. Os campos PPS e PID são preenchidos com o uso de um arquivo criado pelo serviço de configuração salvo em um dispositivo USB.
- 1 **MEBx interface** (Interface MEBx) — O administrador de TI configura manualmente a MEBx (Management Engine BIOS Extension) em cada computador pronto para o Intel AMT. Os campos PPS e PID são preenchidos, digitando-se as chaves alfanuméricas de 32 e de 8 caracteres criadas pelo serviço de configuração na interface MEBx.

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Provisionamento: processo de instalação e configuração

Gerenciamento de Sistemas Dell - Guia do Administrador™

- [Como usar a configuração remota para fazer o provisionamento](#)
- [Como usar um serviço de configuração para concluir o provisionamento](#)
- [Como usar a interface MEBx para fazer o provisionamento](#)

O computador precisa estar configurado para que os recursos da tecnologia Intel® AMT possam interagir com o aplicativo de gerenciamento. Existem três métodos para executar o processo de provisionamento (em ordem do menos complexo para o mais complexo):

1. **Remote configuration** — (Configuração remota) Este novo recurso da tecnologia Intel AMT 3.0 permite que, assim que a conexão da alimentação CA é feita ao computador, o processo de provisionamento comece automaticamente, sem a intervenção do usuário. Os campos de senha de provisionamento (PPS - provisioning passphrase) e de ID de provisionamento (PID - provisioning identifier) são preenchidos automaticamente.
1. **Configuration service** — (Serviço de configuração) Este serviço permite que você execute o processo de provisionamento a partir de um console de servidor, com apenas um toque em cada computador compatível com a tecnologia Intel AMT. Os campos PPS e PID são preenchidos com o uso de um arquivo criado pelo serviço de configuração e salvo em um dispositivo de armazenamento USB.
1. **MEBx interface** — (Interface MEBx) O administrador de TI configura manualmente a MEBx (Management Engine BIOS Extension) em cada computador que tem a tecnologia Intel AMT. Os campos PPS e PID são preenchidos digitando-se as chaves alfanuméricas de 32 e de 8 caracteres criadas pelo serviço de configuração na interface MEBx.

Como usar a configuração remota para fazer o provisionamento

Com a configuração remota, você pode fazer o provisionamento automático de computadores que têm a tecnologia Intel® AMT quando esses computadores são alimentados. Por padrão, a Dell configura na fábrica quatro hashes de certificado que permitem que a configuração remota funcione. Os hashes podem ser apagados ou adicionados, de acordo com as necessidades do cliente.

Para obter mais informações sobre como apagar ou adicionar hashes de certificado, consulte [Gerenciar hashes de certificado](#).

```
Intel(R) Management Engine BIOS Extension v3.0.2.0004
Copyright(C) 2003-07 Intel Corporation. All Rights Reserved.
[ INTEL(R) REMOTE CONFIGURATION ]
Remote Configuration Enable/Disable **
Manage Certificate Hashes
Set FQDN
Set PKI DNS Suffix
Return to Previous Menu
```

Hash Name	Active	Default
VeriSign Class 3 Primary CA-G1	[*]	[*]
VeriSign Class 3 Primary CA-G3	[*]	[*]
Go Daddy Class 2 CA	[*]	[*]
Starfield Class 2 CA	[*]	[*]

```
[ESC]=Exit [INS]=Add [DEL]=Del [+] =Active [ENTER]=View
```

Para que a configuração remota funcione completamente, o e o computador equipado com a tecnologia Intel AMT precisam ser configurados na rede e no servidor DNS. Quando a alimentação é conectada a um computador que tem a tecnologia Intel AMT, um "pacote Hello" é enviado ao servidor de provisionamento. Se os hashes do servidor forem compatíveis com o computador, o processo de provisionamento começa automaticamente. Quando o provisionamento acaba, a difusão do pacote Hello é interrompida.

Os campos de senha de provisionamento (PPS) e de identificador de provisionamento (PID) são preenchidos automaticamente.

Para obter mais informações sobre o pacote Hello, consulte [Implementação](#).

Como usar um serviço de configuração para concluir o provisionamento

Como usar um dispositivo de armazenamento USB

Esta seção discute a instalação e configuração da tecnologia Intel® AMT usando um dispositivo de armazenamento USB. Você pode definir e configurar localmente a senha, o ID de provisionamento (PID) e a senha de provisionamento (PPS) com um pen drive USB. Esta operação é também chamada de *provisionamento USB*. O provisionamento USB permite a instalação e configuração manuais dos computadores, sem os problemas associados ao preenchimento manual dos campos.

O provisionamento USB só funciona se a senha de MEBx for a senha padrão de fábrica, `admin`. Se a senha tiver sido mudada, redefina-a com o valor de fábrica, limpando o CMOS. Para obter instruções, consulte "Configuração do sistema" no *guia do usuário* do seu computador.

O procedimento abaixo é um exemplo típico de instalação e configuração de chaves com um dispositivo de armazenamento USB. Para ver detalhes sobre o procedimento usando o Altiris® Dell™ Client Manager (DCM), consulte [Como configurar a tecnologia Intel AMT com o aplicativo de gerenciamento de clientes Dell](#).

1. Um técnico de TI conecta um pen drive USB em um computador que tem um console de gerenciamento.
2. Usando o console, o técnico consulta um servidor de instalação e configuração (SCS - "setup and configuration server") para obter os registros locais de instalação e configuração.
3. O servidor SCS faz o seguinte:
 - o Gera as senhas e os conjuntos de PID e PPS adequados
 - o Armazena estas informações em seu banco de dados
 - o Envia estas informações para o console de gerenciamento
4. O console de gerenciamento grava a senha e os conjuntos de PID e PPS em um arquivo **setup.bin** pen drive USB.
5. O técnico leva o pen drive USB para a área de preparação onde estão os novos computadores que compatíveis com a tecnologia Intel AMT. O técnico, então, faz o seguinte:
 - o Desembala e conecta os computadores, se necessário
 - o Conecta o pen drive USB ao computador
 - o Liga o computador
6. O BIOS do computador detecta o pen drive USB.
 - o O BIOS, então, procura o arquivo **setup.bin** no pen drive. Vá para a etapa 7.
 - o Se o pen drive não for detectado ou se o arquivo **setup.bin** não for encontrado, reinicialize o computador. Ignore as etapas remanescentes.
7. O BIOS mostra uma mensagem indicando que a instalação e configuração automáticas vão ser feitas.
 - o O primeiro registro disponível do arquivo **setup.bin** é transferido para a memória. O processo faz o seguinte:
 - n Valida o registro de cabeçalho do arquivo
 - n Encontra o próximo registro disponível
 - n Se o procedimento for executado sem problemas, o registro atual é invalidado para que ele não possa ser usado de novo.
 - o O processo coloca o endereço de memória no bloco de parâmetro MEBx (Management Engine BIOS Extension).
 - o O processo chama a MEBx (Management Engine BIOS Extension) processa o registro.
8. A MEBx (Management Engine BIOS Extension) processa o registro.
9. A MEBx (Management Engine BIOS Extension) escreve uma mensagem de conclusão na tela.
10. O técnico de TI desliga o computador. O computador está agora no estado configurado e está pronto para ser entregue ao usuário.
11. Repita a etapa 5 se você tiver mais de um computador.

Consulte o fornecedor do console de gerenciamento para obter mais informações sobre a instalação e configuração com um pen drive USB.

Requisitos básicos do dispositivo de armazenamento USB

O dispositivo de armazenamento USB precisa atender os seguintes requisitos para poder instalar e configurar a tecnologia Intel AMT:

- 1 Ele precisa ser maior que 16 MB.
- 1 Ele precisa ser formatado com o sistema de arquivos FAT16.
- 1 O tamanho do setor precisa ser de 1 KB.
- 1 O pen drive USB não é inicializável.
- 1 O arquivo **setup.bin** precisa ser o primeiro arquivo pen drive USB. O dispositivo USB não pode conter nenhum outro arquivo oculto ou apagado.

Como configurar a tecnologia Intel AMT com o aplicativo de gerenciamento de clientes Dell (DCM)

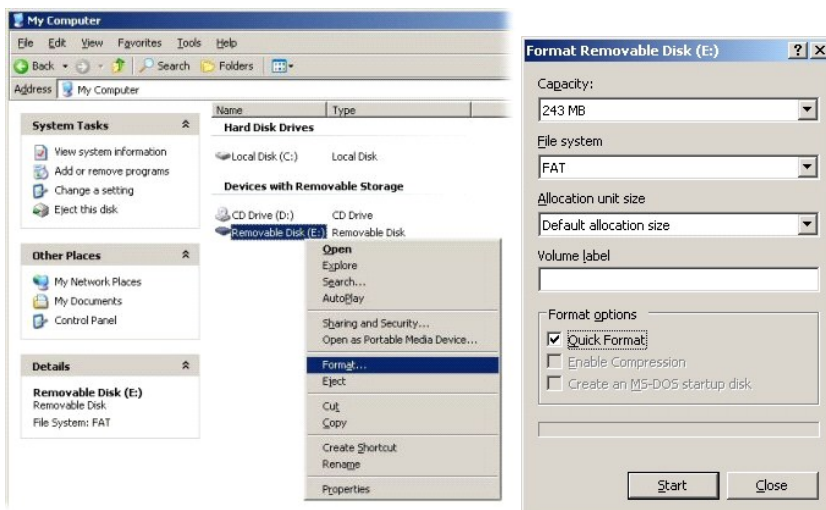
O pacote de console padrão fornecido é o aplicativo de gerenciamento de clientes Dell™ (DCM). Esta seção mostra o procedimento para instalar e configurar a tecnologia Intel® AMT com o pacote DCM. Conforme mencionado anteriormente neste documento, há vários outros pacotes disponíveis de terceiros.

O computador precisa estar configurado e ser reconhecido pelo servidor DNS antes que o processo comece. Além disso, o dispositivo de armazenamento USB é necessário e precisa atender aos requisitos descritos na seção anterior.

Por natureza, o software de gerenciamento nem sempre é dinâmico ou de tempo real. Na verdade, às vezes, se você der um comando a um computador para fazer alguma coisa, por exemplo reinicializar, você talvez tenha que reinicializar novamente para que isto funcione.

Instalação e configuração com o uso de um dispositivo de armazenamento USB

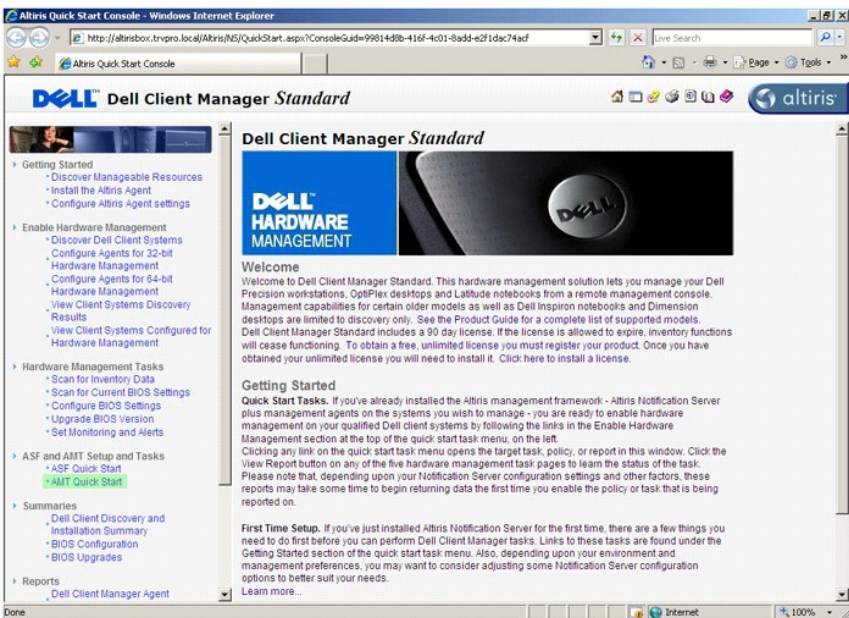
1. Formate um dispositivo USB com o sistema de arquivos FAT16, sem etiqueta de volume, e ponha-o de lado.



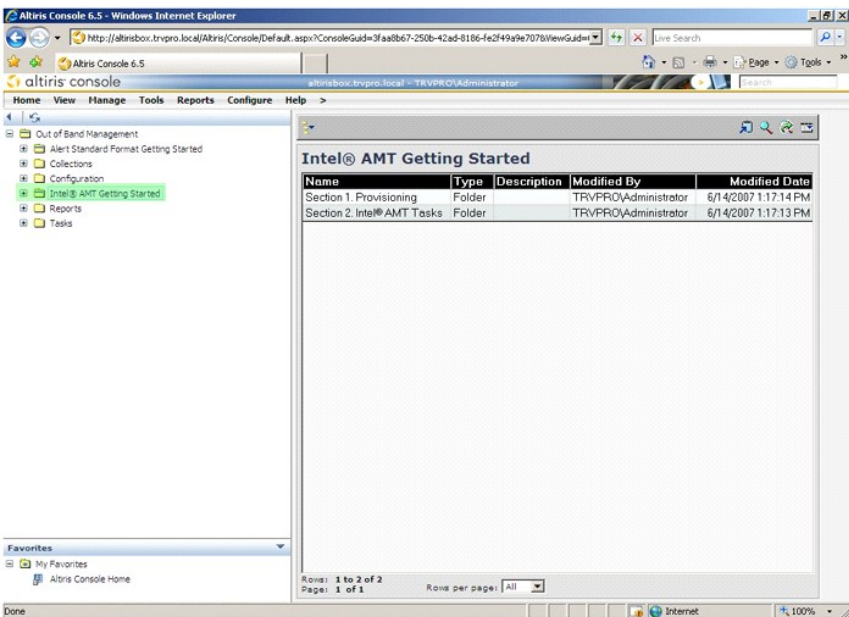
- Abra o aplicativo de gerenciamento de clientes Altiris® Dell Client Manager usando o ícone da área de trabalho ou o menu Iniciar.



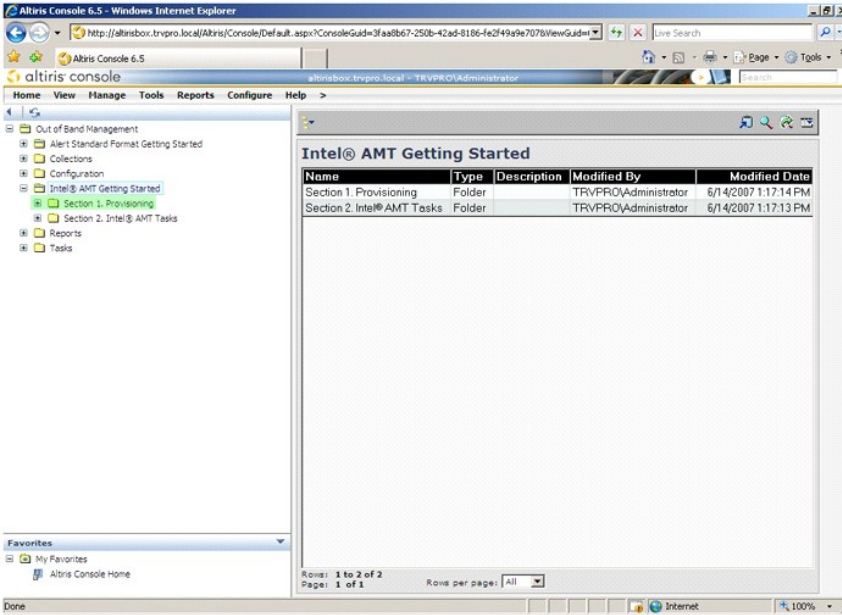
- Selecione **AMT Quick Start** (Início rápido da tecnologia AMT) no menu de navegação esquerdo para abrir o console Altiris.



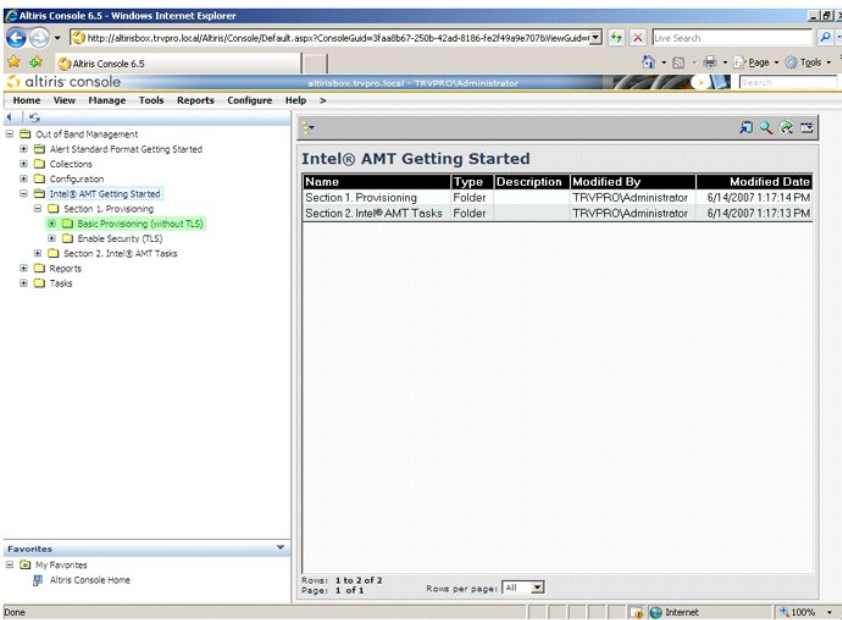
- Clique no sinal de adição (+) para expandir a seção **Intel AMT Getting Started** (Primeiros passos da tecnologia Intel AMT).



- Clique no sinal de mais (+) para expandir **Section 1. Provisioning** (Seção 1. Provisionamento).

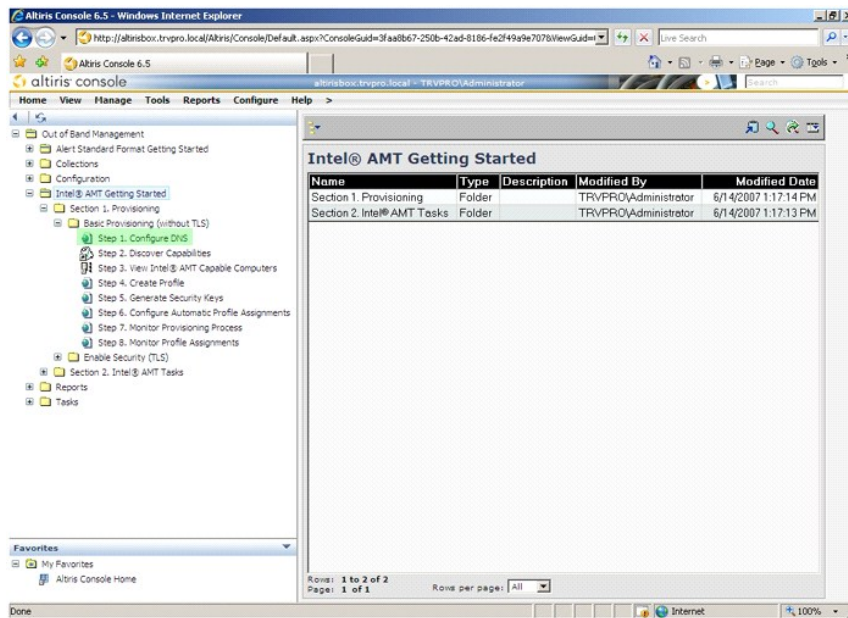


6. Clique no sinal de mais (+) para expandir a seção Basic Provisioning (without TLS) (Provisionamento básico (sem TLS)).

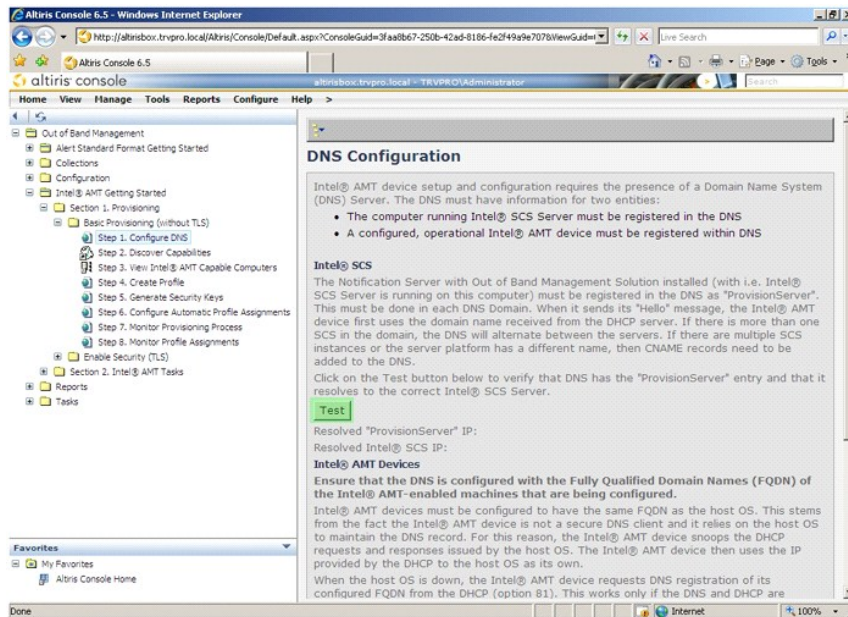


7. Selecione **Step 1. Configure DNS** (Etapta 1. Configurar o DNS).

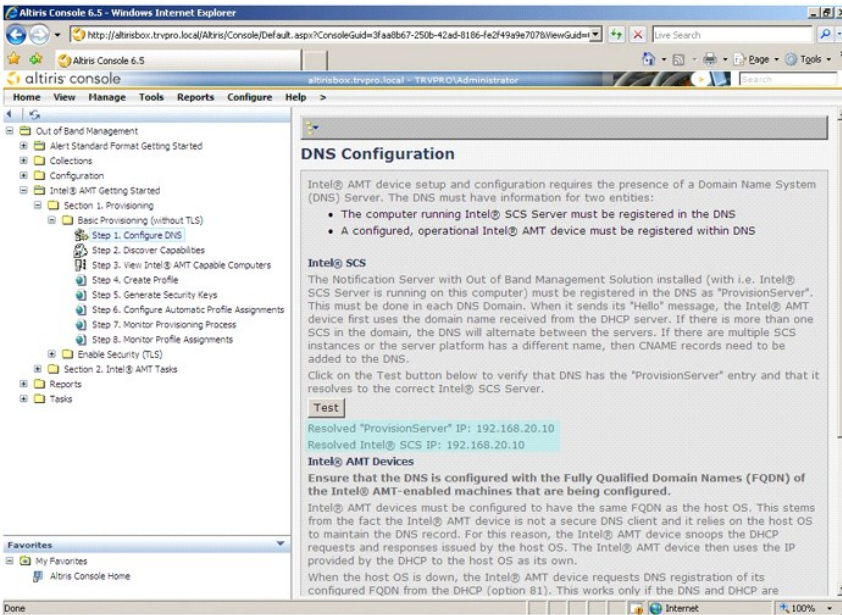
O servidor de notificação contendo um aplicativo de gerenciamento fora da banda precisa estar registrado no DNS como "servidor de provisionamento".



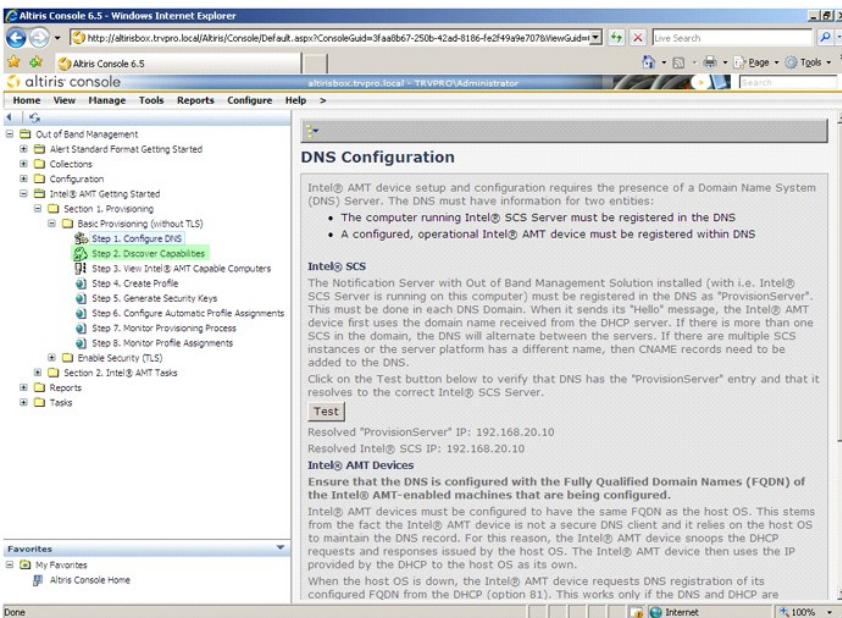
8. Clique em **Test** (Teste) na tela **DNS Configuration** (Configuração do DNS) para verificar se o DNS tem a entrada ProvisionServer (servidor da provisionamento) e se ele cria uma conexão com o servidor de instalação e com a configuração Intel (Intel SCS) correto.



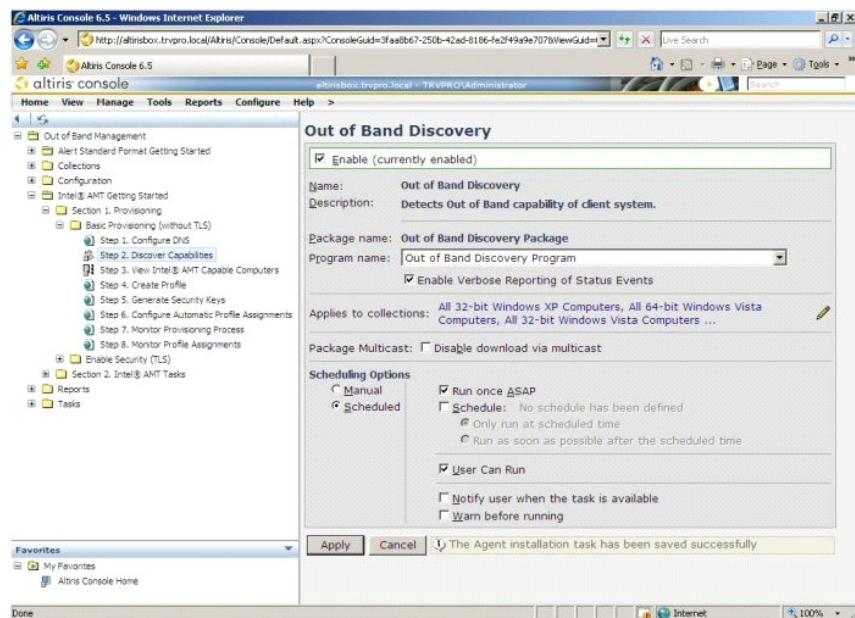
O endereço IP do servidor de provisionamento e do servidor de instalação e configuração SCS Intel são, agora, visíveis.



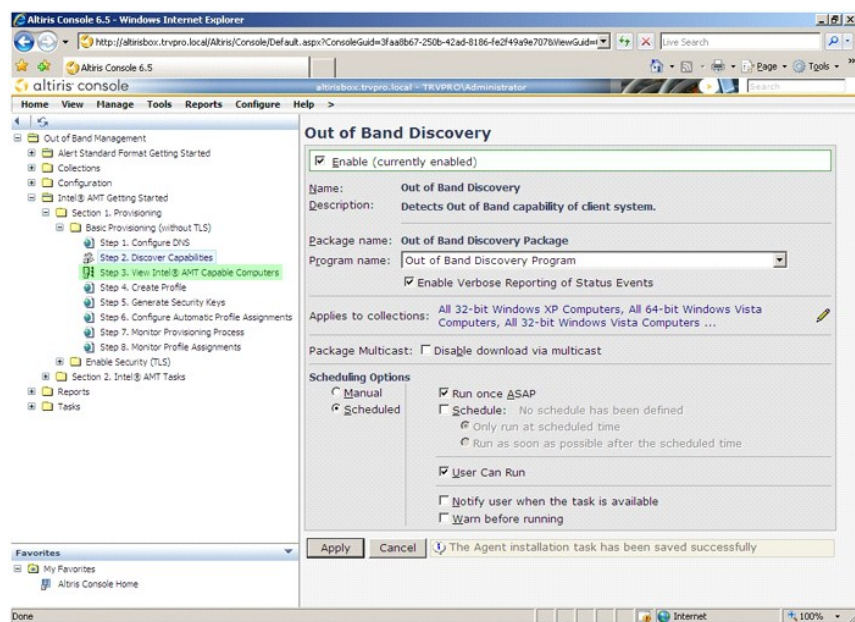
9. Selecione **Step 2. Discovery Capabilities** (Etapa 2. Recursos de descoberta).



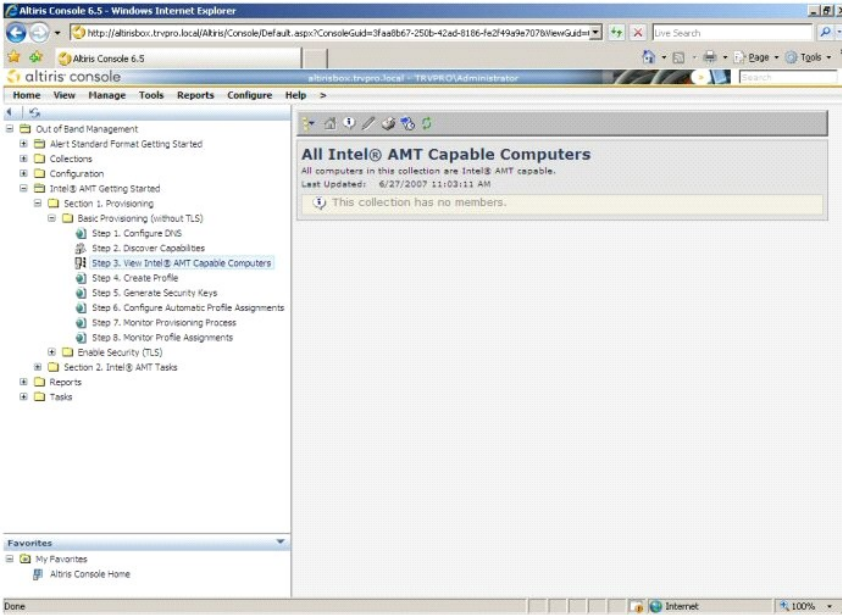
10. Verifique se esta configuração está ativada. Se ela estiver **Disabled** (Desativada), clique na caixa de marcação ao lado e clique em **Apply** (Aplicar).



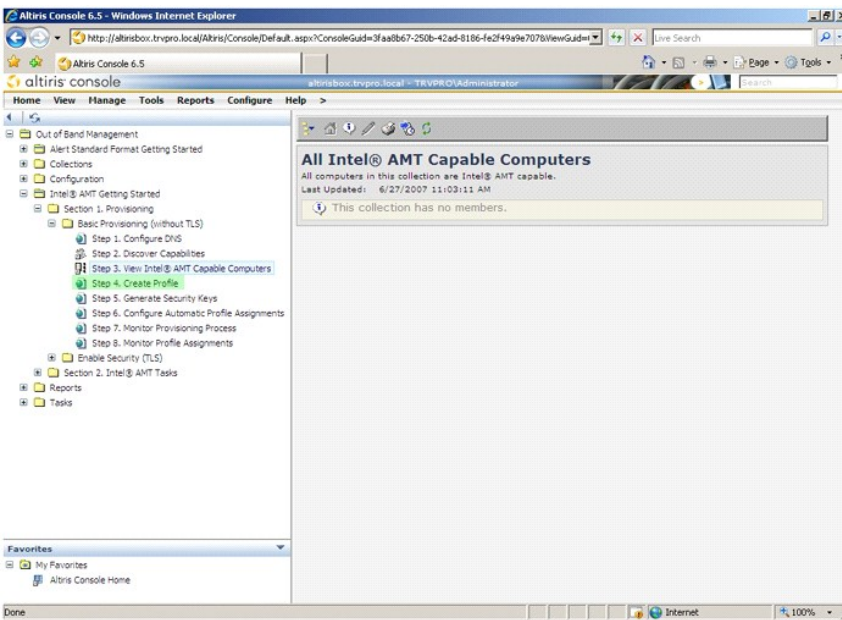
11. Selecione **Step 3. View Intel AMT Capable Computers** (Etapa 3. Ver os computadores compatíveis com a tecnologia Intel AMT).



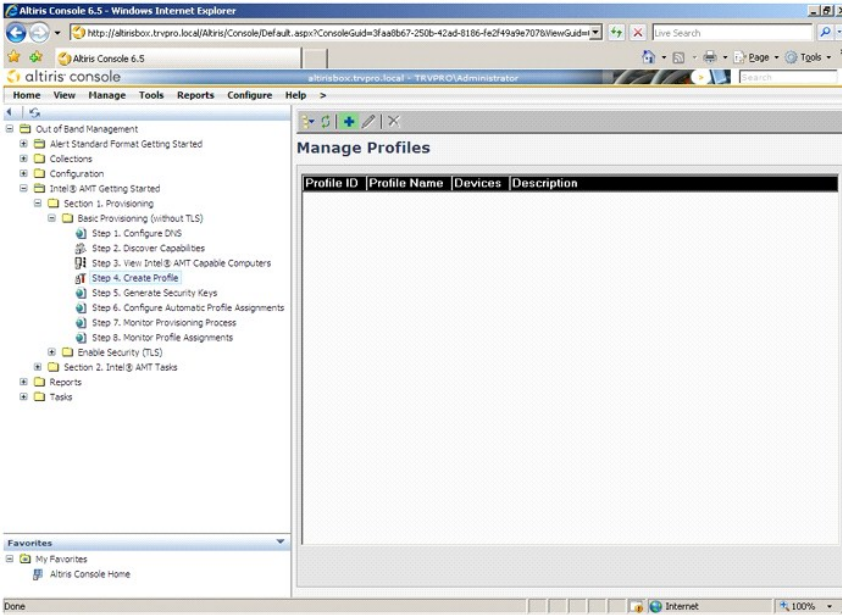
Todos os computadores compatíveis com a tecnologia Intel AMT são mostrados nesta lista.



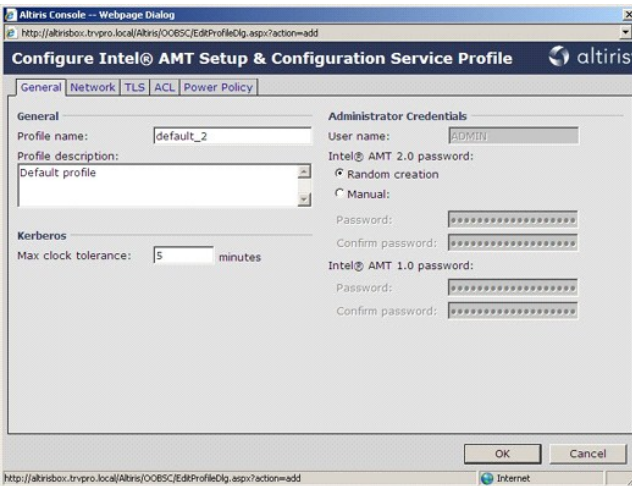
12. Selecione **Step 4. Create Profile** (Etapa 4. Criar perfil).



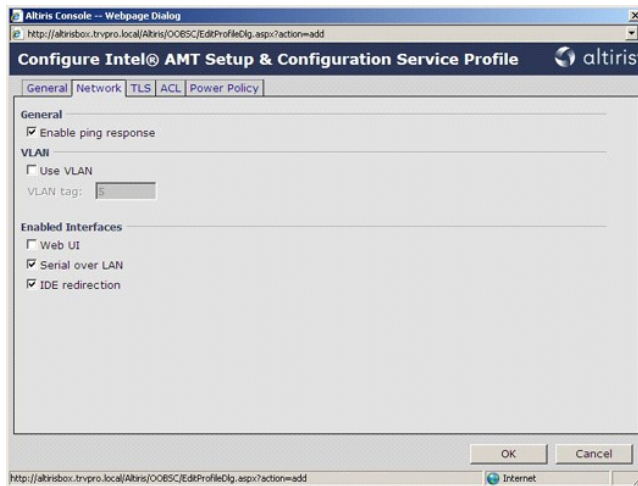
13. Clique no sinal de adição (+) para adicionar um novo perfil.



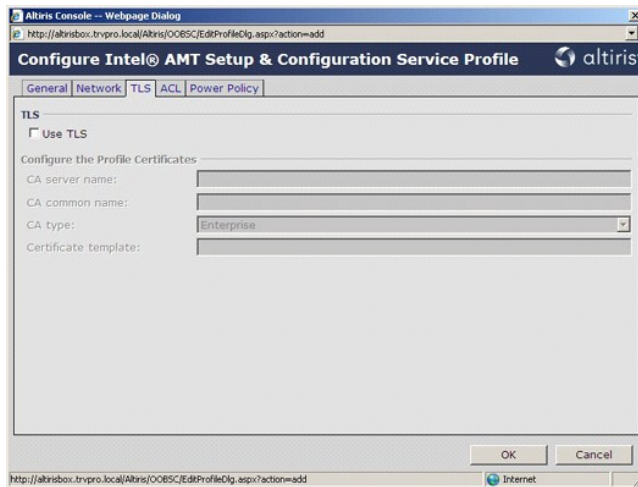
14. Na guia **General** (Diretrizes gerais) o administrador pode modificar o nome do perfil e a descrição junto com a senha. O administrador define uma senha padrão para fácil manutenção no futuro. Selecione o botão de rádio **manual** e digite a nova senha.



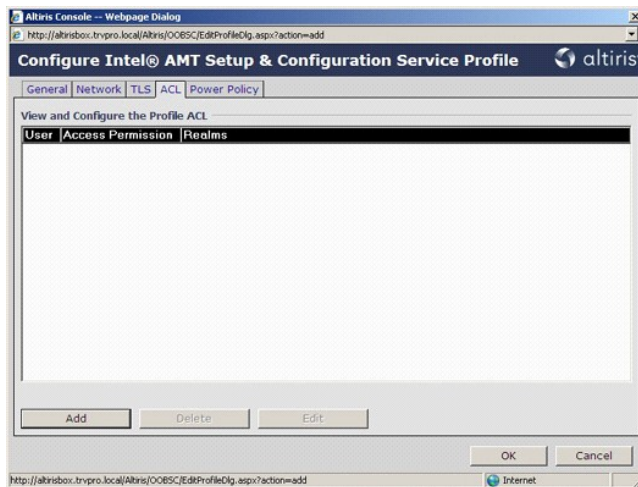
15. A guia **Network** (Rede) fornece a opção de ativar respostas de ping, VLAN, WebUI, Serial over LAN e Redireção de IDE. Se estiver configurando a tecnologia Intel AMT manualmente, todos esses parâmetros também estão disponíveis na MEBx (Management Engine BIOS Extension).



16. A guia **TLS** (Transport Layer Security [Segurança da camada de transporte]) fornece a habilidade de ativar a segurança TLS (Transport Layer Security [Segurança da Camada de Transporte]). Se ativada, são necessárias várias outras informações, inclusive o nome do servidor de CA (certificate authority), o nome comum do CA, o tipo do CA e o modelo do certificado.

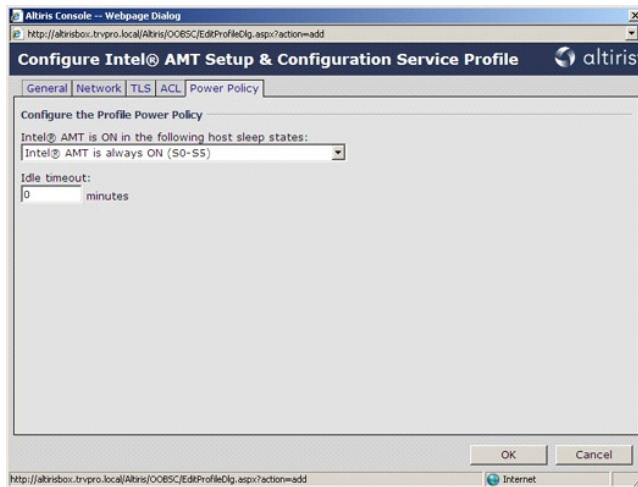


17. A guia **ACL** (Access Control List [Lista de controle de acesso]) é usada para revisar os usuários já associados a este perfil e para adicionar novos usuários e definir seus privilégios de acesso.

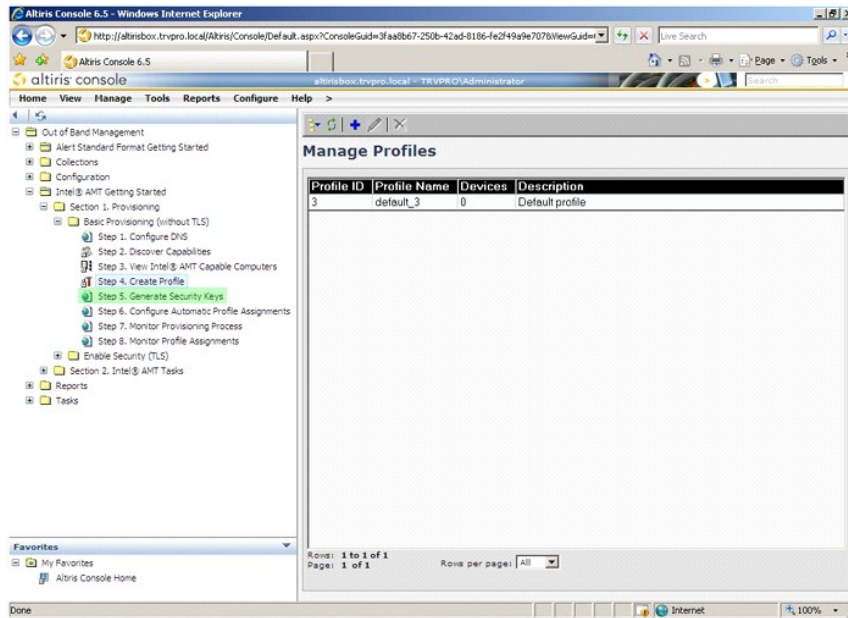


18. A guia **Power Policy** (Política de energia) tem opções de configuração para selecionar os estados de economia de energia para a tecnologia Intel AMT, bem como um parâmetro **Idle Timeout** (Tempo limite de inatividade). É recomendável que o tempo limite de inatividade seja sempre definido em 1 para obter um desempenho otimizado.

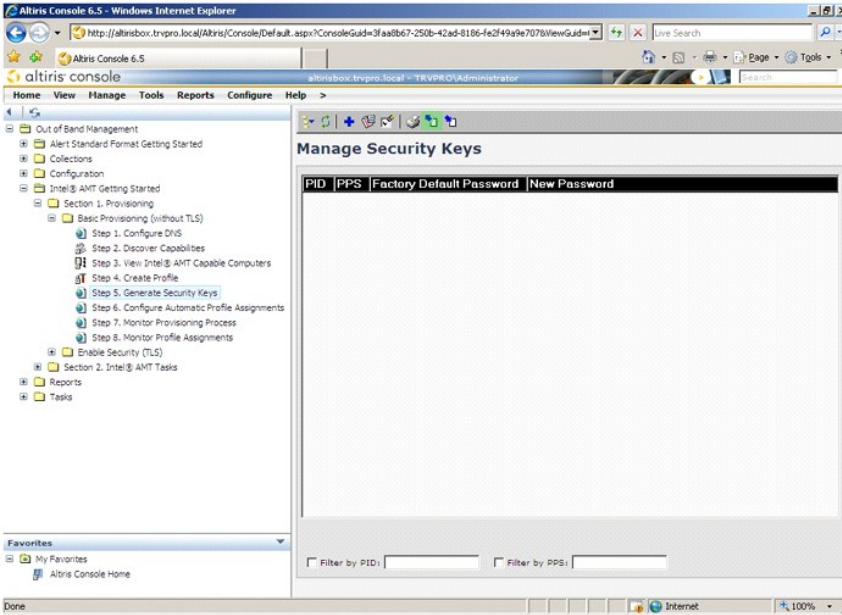
- ➔ **AVISO:** O parâmetro para a guia Power Policy (Política de energia) pode potencialmente afetar a capacidade do computador de continuar compatível com a E-Star 4.0.



19. Selecione **Step 5. Generate Security Keys** (Etapa 5. Gerar chaves de segurança).



20. Selecione o ícone com a seta que aponta para **Export Security Keys to USB Key** (Exportar chaves de segurança para o pen drive USB).



21. Selecione o botão de rádio **Generate keys before export** (Gerar chaves antes de exportar).



22. Digite o número de chaves a serem geradas (depende do número de computadores que precisam ser provisionados). O padrão é 50.



23. A senha padrão do Intel ME é **admin**. Configure a nova senha de Intel ME para o ambiente.



24. Clique em **Generate (Gerar)**. Quando as chaves tiverem sido criadas, aparecerá um link no lado esquerdo do botão **Generate (Gerar)**.

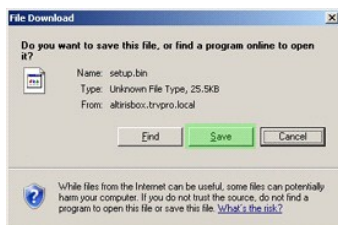


25. Insira o dispositivo USB já formatado no conector USB do ProvisioningServer (Servidor de provisionamento).
26. Clique no link **Download USB key file** (Fazer o download do arquivo pen drive USB) para fazer o download do arquivo **setup.bin** no dispositivo USB. O dispositivo USB é reconhecido por padrão; salve o arquivo no dispositivo USB.

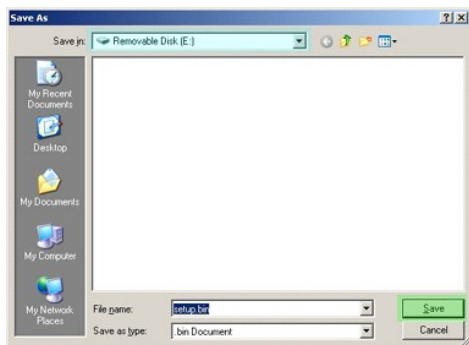
Se forem necessárias chaves adicionais no futuro, o dispositivo USB precisará ser reformatado antes que o arquivo **setup.bin** possa ser salvo nele.



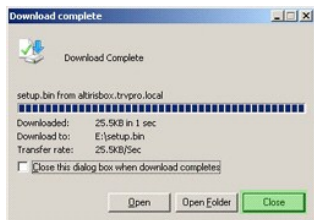
- a. Clique em **Save (Salvar)** na caixa de diálogo **File Download** (Download do arquivo).



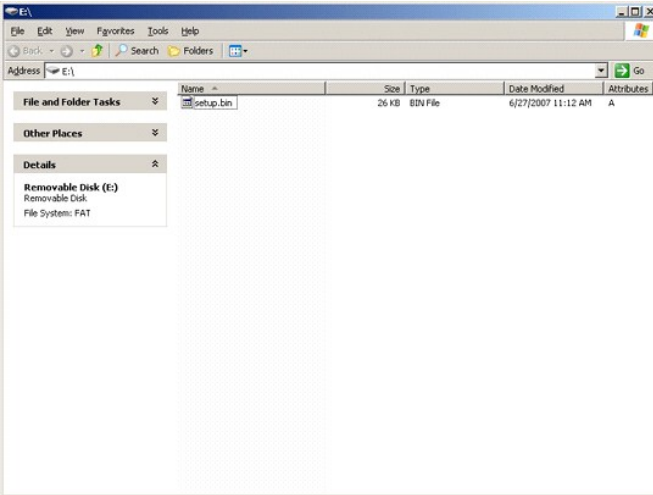
- b. Verifique se o local de "salvar em:" está direcionado para o dispositivo USB. Clique em **Salvar**.



- c. Clique em **Close (Fechar)** na caixa de diálogo **Download complete** (Download concluído).



O arquivo **setup.bin** está agora visível na janela do explorer.



27. Feche as janelas **Export Security Keys to USB Key** (Exportar chaves de segurança para pen drive USB) e a do explorer para voltar para o console da Altiris.
28. Leve o dispositivo USB ao computador, insira-o e ligue o computador. O dispositivo USB é reconhecido imediatamente e a seguinte mensagem aparece:

Continue with Auto Provisioning (Y/N) (Continue o provisionamento automático (S/N))

29. Pressione <Y>.

```
Intel(R) Management Engine BIOS Extension v3.0.2.0004
Copyright(C) 2003-07 Intel Corporation. All Rights Reserved.

Found USB Key for provisioning Intel(R) AMT
Continue with Auto Provisioning (Y/N)
```

30. Pressione qualquer tecla para continuar a inicialização do sistema...

```
Intel(R) Management Engine BIOS Extension v3.0.2.0004
Copyright(C) 2003-07 Intel Corporation. All Rights Reserved.

Found USB Key for provisioning Intel(R) AMT
Continue with Auto Provisioning (Y/N)

Intel(R) AMT Provisioning complete
Press any key to continue with system boot...

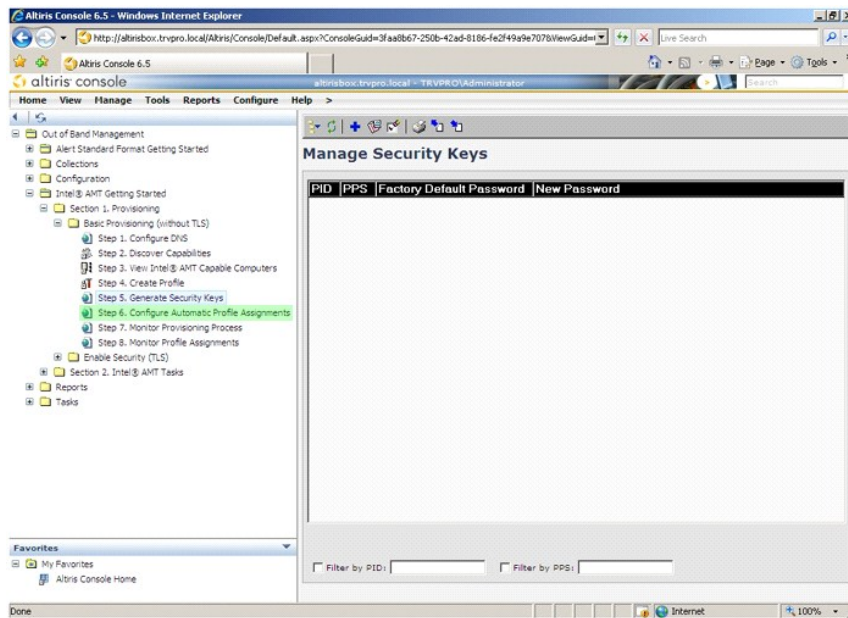
Intel(R) Management Engine BIOS Extension v3.0.2.0004
Copyright(C) 2003-07 Intel Corporation. All Rights Reserved.

Found USB Key for provisioning Intel(R) AMT
Continue with Auto Provisioning (Y/N)

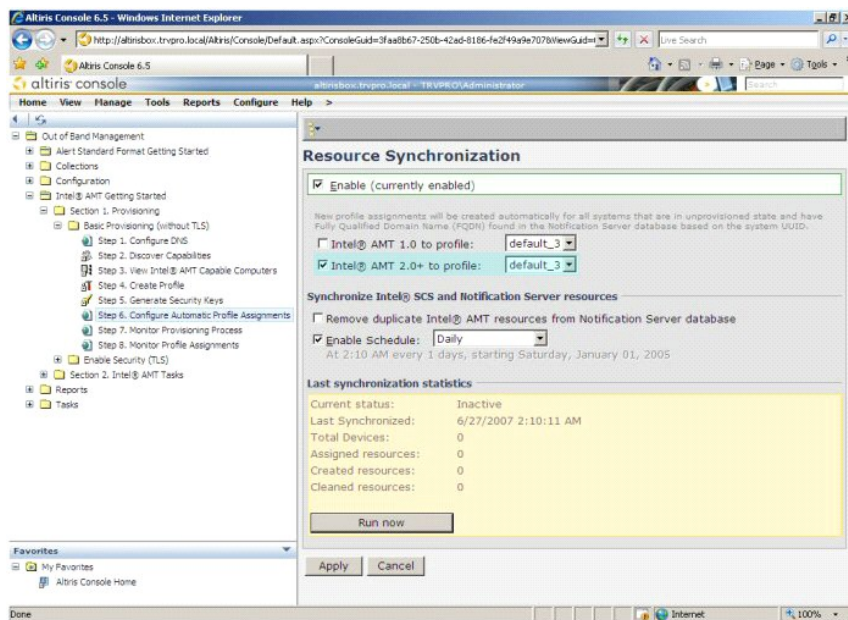
Intel(R) AMT Provisioning complete
Press any key to continue with system boot...
ME-BIOS Sync - Successful
```

31. Ao concluir, desligue o computador e volte para o servidor de gerenciamento.

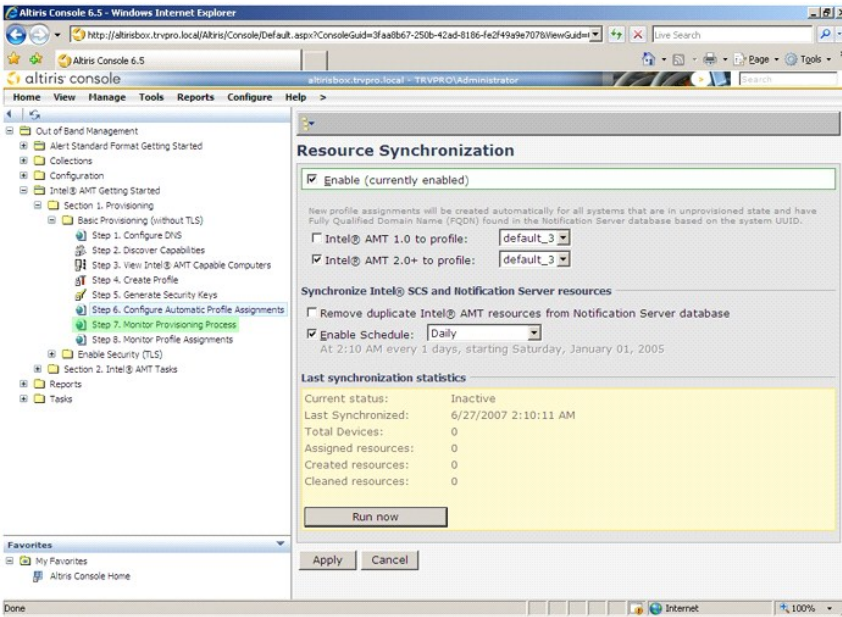
32. Selecione **Step 6. Configure Automatic Profile Assignments** (Etapa 6. Configurar atribuições automáticas de perfil).



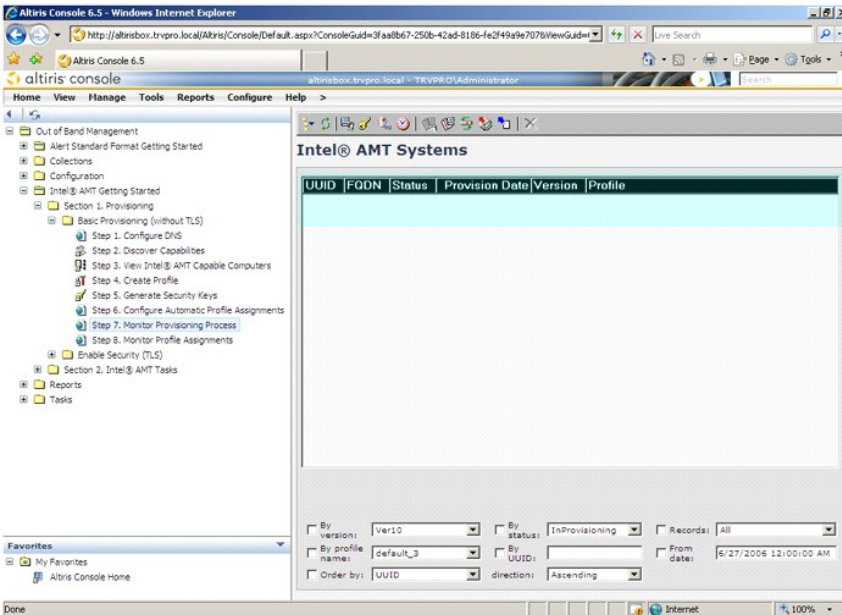
33. Verifique se o parâmetro está ativado. Na lista suspensa da tecnologia Intel AMT 2.0+ selecione o perfil criado anteriormente. Configure os outros parâmetros do ambiente.



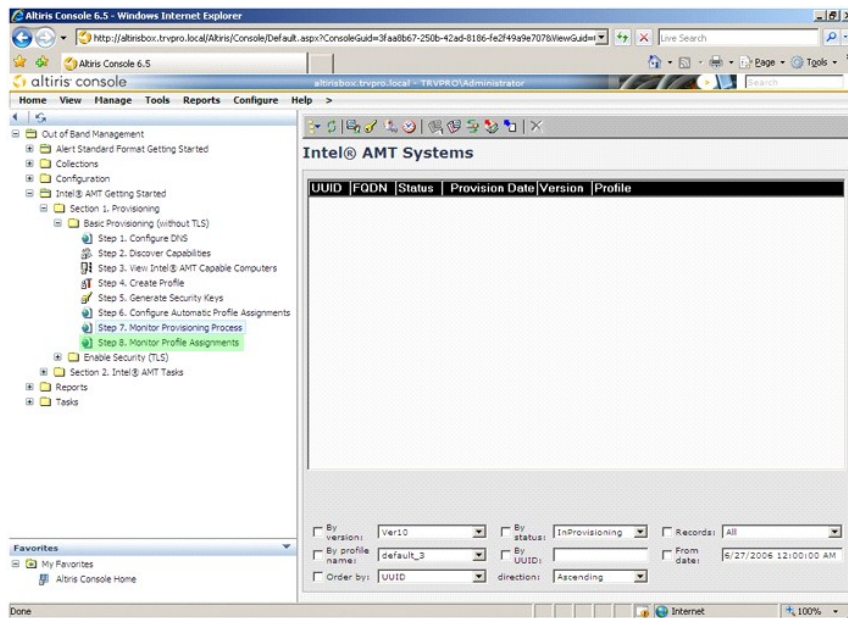
34. Selecione **Step 7. Monitor Provisioning Process** (Etapa 7. Monitorar o processo de provisionamento).



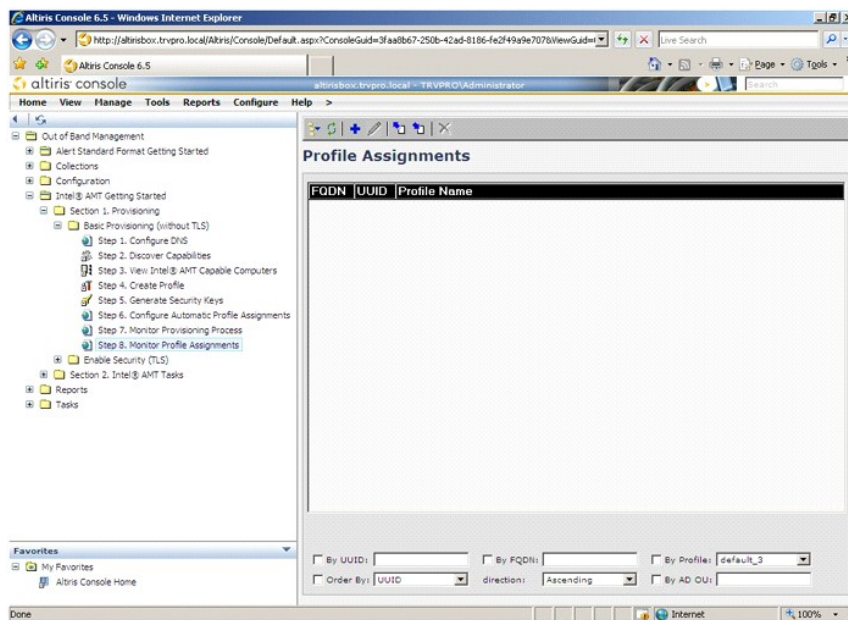
Os computadores aos quais as chaves foram aplicadas começam a aparecer na lista do sistema. No início, o status é **Unprovisioned** (Desprovisionado), em seguida o status do sistema muda para **In provisioning** (Em provisionamento) e, finalmente, muda para **Provisioned** (Provisionado) no fim do processo.



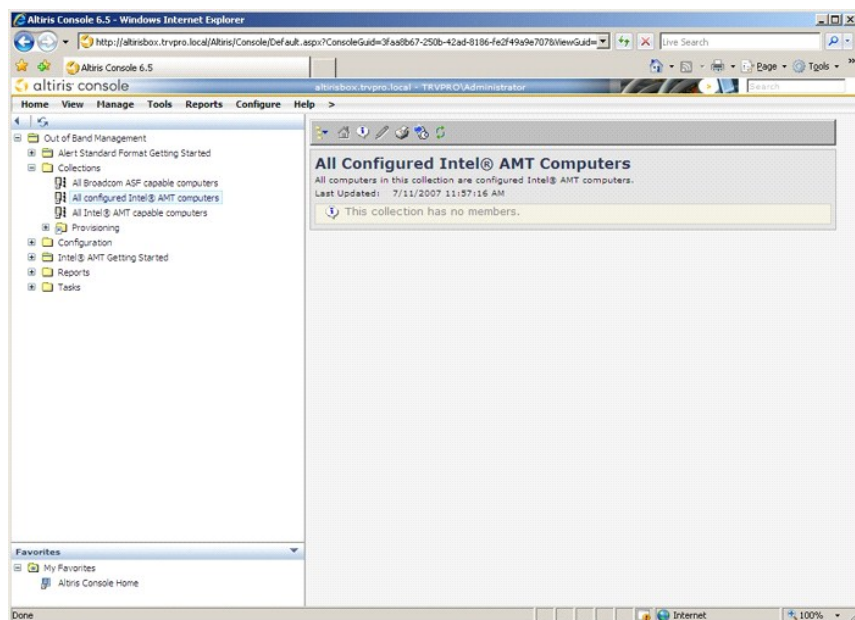
35. Selecione **Step 8. Monitor Profile Assignments** (Etapa 8. Monitorar atribuições de perfil).



Os computadores aos quais os perfis foram atribuídos aparecem na lista. Cada computador é identificado pelas colunas FQDN (Nome de domínio totalmente qualificado) **UUID** (Identificador exclusivo universalmente) e **Profile name** (Nome do perfil).



Uma vez que os computadores estejam provisionados, eles ficam visíveis na pasta **Collections** (Coleções) em **All configured Intel AMT computers** (Todos os computadores configurados com a tecnologia Intel AMT).



Como usar a interface MEBx para fazer o provisionamento

A tecnologia Intel® AMT pode ser configurada para os modos operacionais Enterprise (Corporativo) ou Small and Medium Business (Pequena e média empresa), também denominados modelos de provisionamento. Ambos os modos operacionais suportam redes de IP dinâmico e estático.

Se você usar rede de IP dinâmico (DHCP), o nome de host da tecnologia Intel AMT e o nome de host do sistema operacional precisam corresponder. É preciso configurar também o sistema operacional e a tecnologia Intel AMT para usar o DHCP.

Se você usar rede de IP estático, o endereço IP da tecnologia Intel AMT precisa ser diferente do endereço IP do sistema operacional. Além disso, o nome de host da tecnologia Intel AMT precisa ser diferente do nome de host do sistema operacional.

- 1 **Enterprise Mode** (Modo Corporativo) – Este modo é destinado às grandes corporações. Este é um modo de rede avançado que suporta a segurança TLS (Transport Layer Security [Segurança da camada de transporte]) e exige um serviço de configuração. O modo Enterprise (Corporativo) permite aos administradores de TI instalar e configurar a tecnologia Intel AMT de maneira segura para gerenciamento remoto. O computador Dell™ sai da fábrica com o padrão definido para modo Enterprise (Corporativo). O modo pode ser mudado durante o processo de instalação e configuração.
- 1 **Modo SMB** (Pequena e média empresa) – Este é um modo operacional simplificado que não suporta a segurança TLS e não exige um aplicativo de instalação. O modo SMB é destinado aos clientes que não têm consoles de gerenciamento de fornecedor de software independente (ISV) ou as infra-estruturas de rede e de segurança necessárias para usar a segurança TLS criptografada. No modo SMB, a instalação e a configuração da tecnologia Intel AMT é um processo manual realizado por meio da extensão MEBx (Intel ME BIOS Extension). Este modo é o mais fácil de implementar, pois não exige muita infra-estrutura, mas é o menos seguro, pois o tráfego de rede não é criptografado.

O Intel AMT Configuration (Configuração da tecnologia Intel AMT) instala todas as outras opções da Intel AMT que são cobertas pelo Intel AMT Setup (Instalação da tecnologia Intel AMT), por exemplo, a habilitação do computador para SOL (Serial-Over-LAN) ou IDE-R (Redireção de IDE).

Você pode alterar os parâmetros modificados na fase de configuração muitas vezes durante a vida útil do computador. Você pode fazer modificações no computador localmente ou por meio de um console de gerenciamento.

Métodos de provisionamento do modo Enterprise (Corporativo)

Há dois modos de se fazer o provisionamento de um computador com o modo Enterprise (Corporativo):

- 1 Legado
- 1 TLS-PSK TI

Legado

Se você quiser a segurança TLS (Transport Layer Security), execute o método legado da instalação e configuração da tecnologia Intel AMT em uma rede isolada da rede corporativa. Para a configuração da segurança TLS, o servidor de instalação e configuração (SCS) precisa de uma conexão secundária de rede para a autoridade de certificação (uma entidade que emite certificados digitais).

Os computadores são fornecidos da fábrica com a tecnologia Intel AMT pronta para a configuração e o provisionamento. Esses computadores precisam passar pela instalação da tecnologia Intel AMT a fim de irem do estado padrão de fábrica para o estado de instalação. Quando o computador estiver em estado de instalação, você pode continuar a configurá-lo manualmente ou conectá-lo à rede onde ele se conectará a um servidor SCS e iniciará a configuração da tecnologia Intel AMT no modo Enterprise (Corporativo).

TLS-PSK TI

A instalação e configuração de TI TLS-PSK da tecnologia Intel AMT geralmente é realizada no departamento de TI da empresa. A seguir estão os requisitos necessários:

- 1 Servidor de instalação e configuração (SCS)
- 1 Infra-estrutura de rede e de segurança

Os computadores compatíveis com a tecnologia Intel AMT no estado padrão de fábrica são dados ao departamento de TI, o qual é responsável pela instalação e configuração da tecnologia Intel AMT. O departamento de TI pode usar qualquer método para inserir as informações de instalação da tecnologia Intel AMT, após o qual os computadores estarão no modo Enterprise (Corporativo) e na fase de instalação. O servidor SCS precisa gerar o PID (Identificador de pacotes) e os conjuntos de PPS.

A configuração da tecnologia Intel AMT precisa ser feita através de uma rede. A rede pode ser criptografada com o uso do protocolo TLS-PSK (Transport Layer Security Pre-Shared Key [Chave pré-compartilhada de TLS]). Assim que os computadores conectam-se a um servidor SCS, ocorre a configuração do modo Enterprise (Corporativo).

Enterprise Mode (Modo Corporativo)

A MEBx Intel® (Intel® Management Engine BIOS Extension) é um módulo de ROM que a Intel fornece à Dell™ para ser incluído no BIOS da Dell. A MEBx foi personalizada para os computadores Dell.

O modo Enterprise (Corporativo) (para grandes corporações) exige um servidor de instalação e configuração (SCS). O servidor SCS executa um aplicativo na rede o qual executa a instalação e configuração da tecnologia Intel AMT. O servidor SCS é também chamado de servidor de provisionamento como aparece na MEBx. Tipicamente, o servidor SCS é fornecido por um ISV (fornecedor independente de software) e está contido dentro do produto de console de gerenciamento do ISV. Consulte o fornecedor do console de gerenciamento se precisar de mais informações.

Para instalar e configurar um computador para o modo Enterprise (Corporativo), é necessário habilitar o mecanismo de gerenciamento para o modo Enterprise (Corporativo) e configurar a tecnologia Intel AMT para esse modo. Para obter instruções, consulte [Configuração do ME: Como habilitar o mecanismo de gerenciamento para o modo Enterprise \(Corporativo\)](#) e [Configuração da AMT: Como habilitar a tecnologia Intel AMT para o modo Enterprise \(Corporativo\)](#).

Configuração do ME: Como habilitar o mecanismo de gerenciamento para o modo Enterprise (Corporativo)

Para habilitar os parâmetros de configuração do Intel ME na plataforma de destino, execute o seguinte procedimento:

1. Ligue o computador e, durante o processo de inicialização, pressione <Ctrl><p> quando a tela do logotipo Dell aparecer, para entrar no aplicativo MEBx.



2. Digite `admin` no campo **Intel ME Password** (Senha do Intel ME). Pressione <Enter>. As senhas são sensíveis a maiúsculas/minúsculas.

É necessário mudar a senha padrão antes de modificar as opções da MEBx.



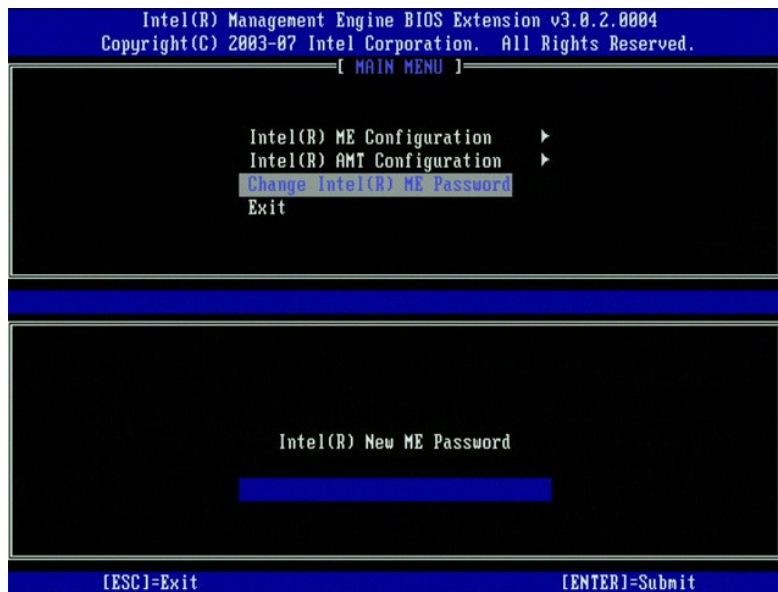
3. Selecione **Change Intel ME Password** (Mudar a senha do Intel ME). Pressione <Enter>. Digite a nova senha duas vezes.

A nova senha precisa conter os seguintes elementos:

- 1 Oito caracteres
- 1 Uma letra maiúscula
- 1 Uma letra minúscula
- 1 Um número
- 1 Um caracter especial (não-alfanumérico), por exemplo: !, \$, ou ; excluindo os caracteres :, " e ,).

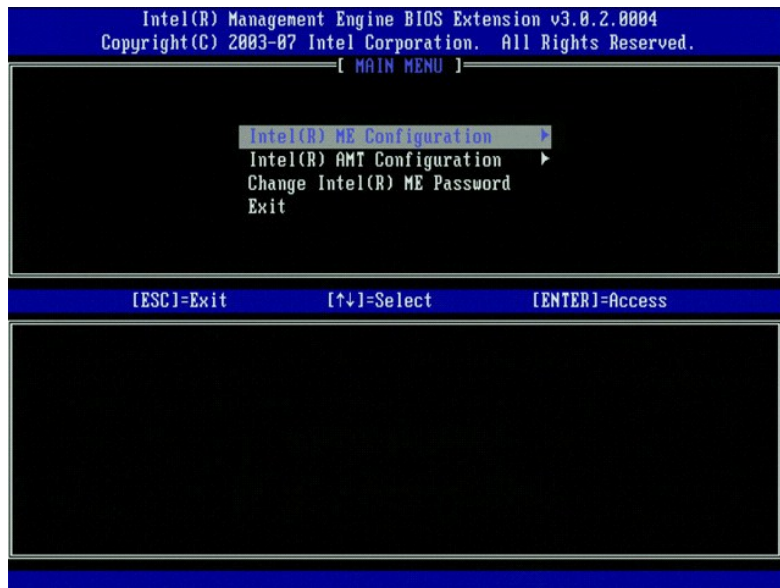
O sublinhado (_) e a barra de espaçamento são caracteres válidos de senha, mas eles **NÃO** aumentam a complexidade da senha.

Mude a senha para estabelecer os direitos de propriedade da tecnologia Intel AMT. A seguir, o computador passa do estado padrão de fábrica para o estado de instalação.



4. Selecione **Intel ME Configuration** (Configuração do Intel ME). Pressione <Enter>.

O recurso **ME Platform Configuration** (Configuração de plataforma ME) permite configurar recursos ME, como opções de energia, recursos de atualização de firmware, etc.



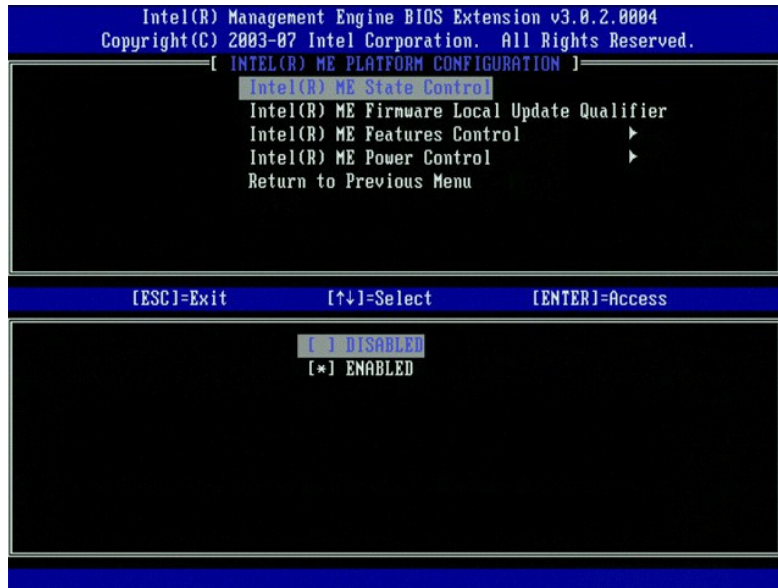
5. A mensagem a seguir aparecerá:

System resets after configuration change. Continue (Y/N) (O sistema reinicia após as alterações da configuração. Continuar (S/N)).

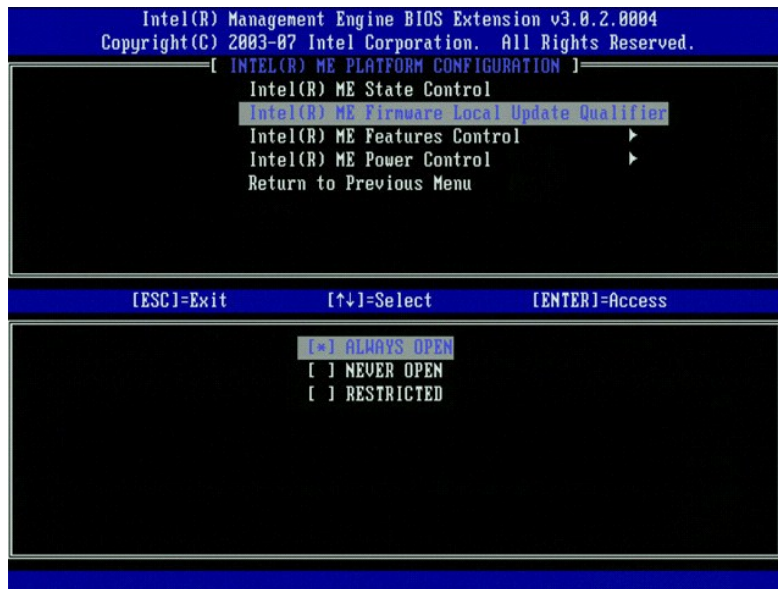
Pressione <Y>.



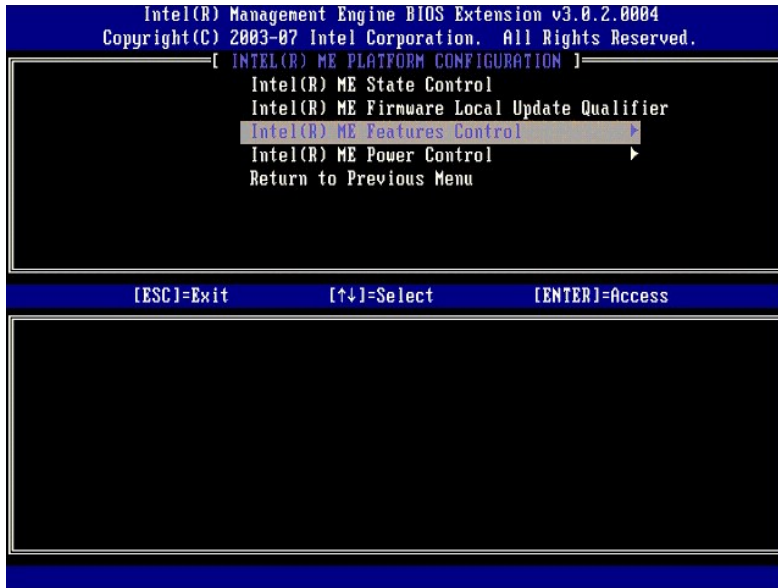
6. Intel ME State Control (Controle do estado do Intel ME) é a opção seguinte. A configuração padrão para esta opção é Enabled (Ativado). Não mude este parâmetro para Disabled (Desativado). Se você quiser desativar a tecnologia Intel AMT, mude a opção [Manageability Feature Selection](#) (Seleção do recurso de gerenciabilidade) para None (Nenhum).



7. Selecione **Intel ME Firmware Local Update Qualifier** (Qualificador de atualização local de firmware Intel ME). Pressione <Enter>.
8. Selecione **Always Open** (Sempre aberto). Pressione <Enter>. A configuração padrão para esta opção é **Always Open** (Sempre aberto).

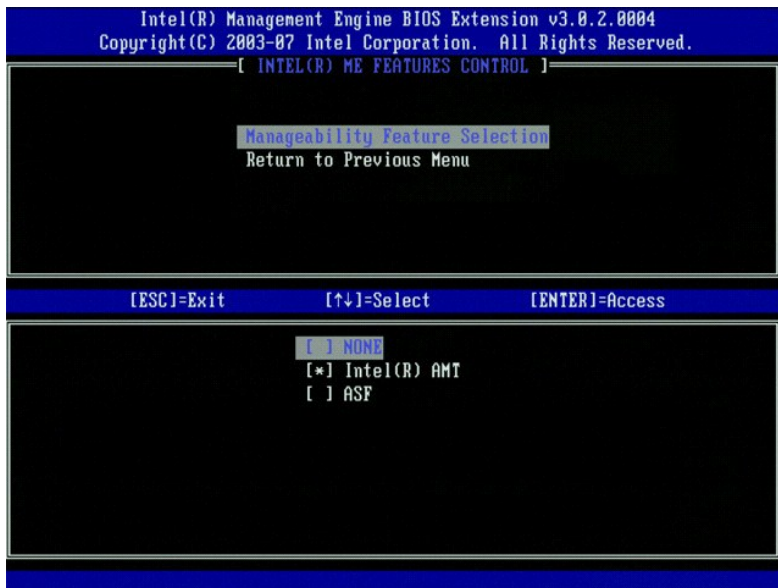


9. Selecione **Intel ME Features Control** (Controle de recursos do Intel ME). Pressione <Enter>.

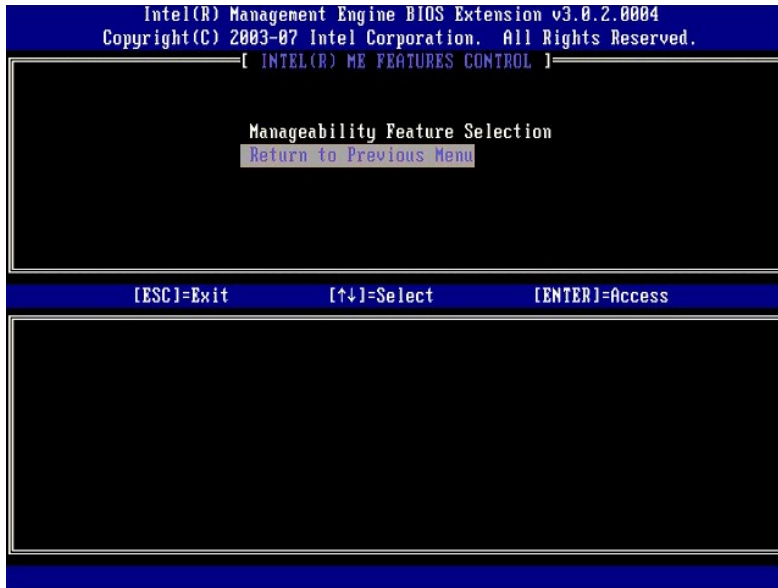


10. Manageability Feature Selection (Seleção do recurso de gerenciabilidade) é a opção seguinte. Este recurso define o modo de gerenciamento da plataforma. A configuração padrão é Intel AMT.

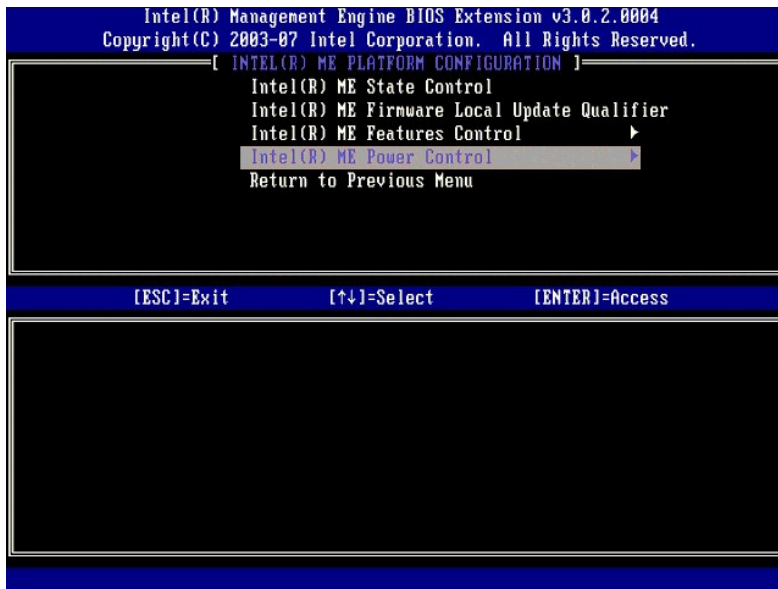
A seleção da opção **None** (Nenhum) desativa todos os recursos de gerenciamento remoto.




11. Selecione **Return to Previous Menu** (Voltar ao menu anterior). Pressione <Enter>.

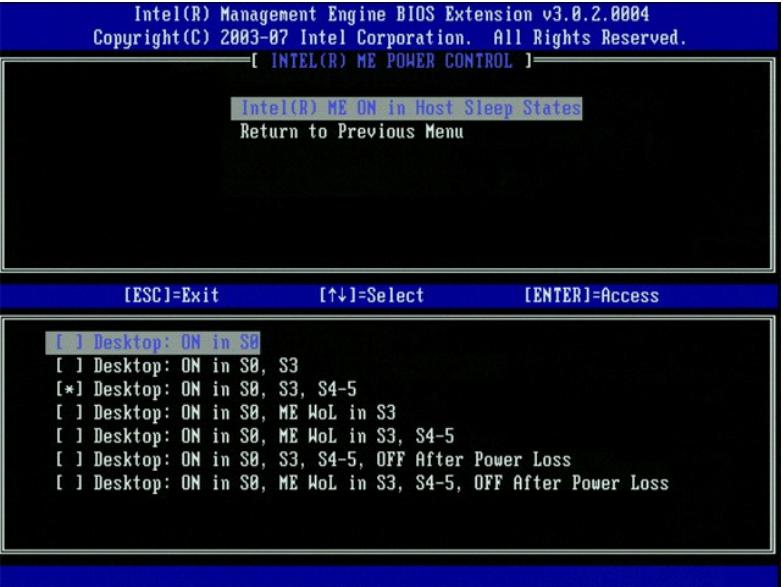


12. Selecione **Intel ME Power Control** (Controle de alimentação do Intel ME). Pressione <Enter>.

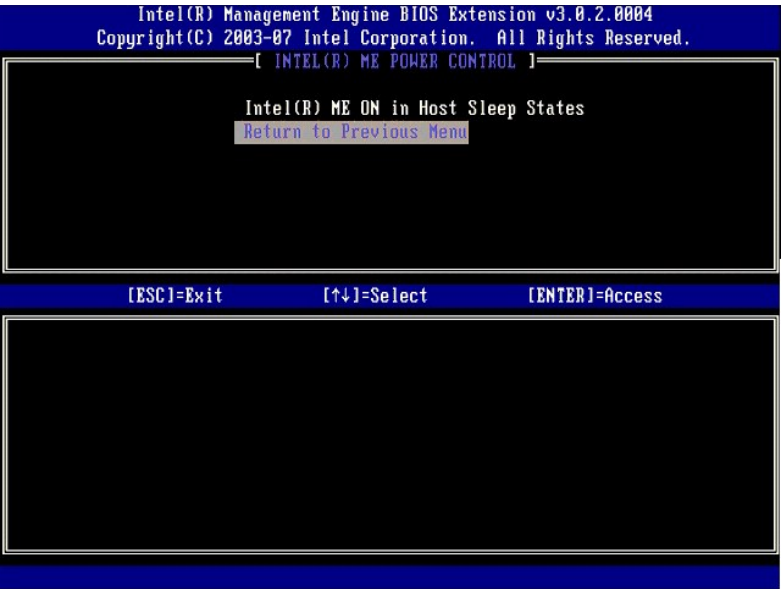


13. **Intel ME ON in Host Sleep States** (Intel ME ATIVADO nos estados de economia de energia do host) é a opção seguinte. A configuração padrão é **Desktop :ON in S0, S3, S4-5** (Computador: Ativado em S0, S3, S4-5).

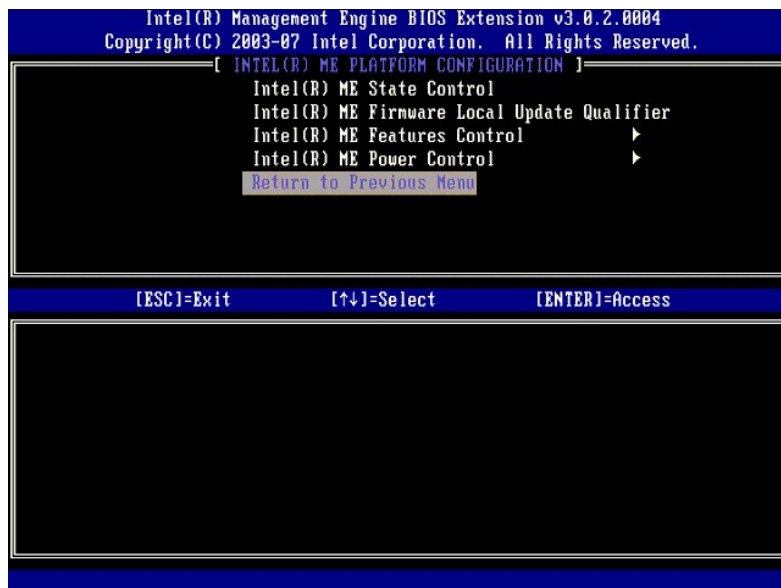
 **NOTA:** Para determinadas configurações de economia de energia e E-Star, a configuração padrão será **Desktop: ON in S0** (Computador: Ativado em S0).



14. Seleccione **Return to Previous Menu** (Voltar ao menu anterior). Pressione <Enter>.



15. Seleccione **Return to Previous Menu** (Voltar ao menu anterior). Pressione <Enter>.

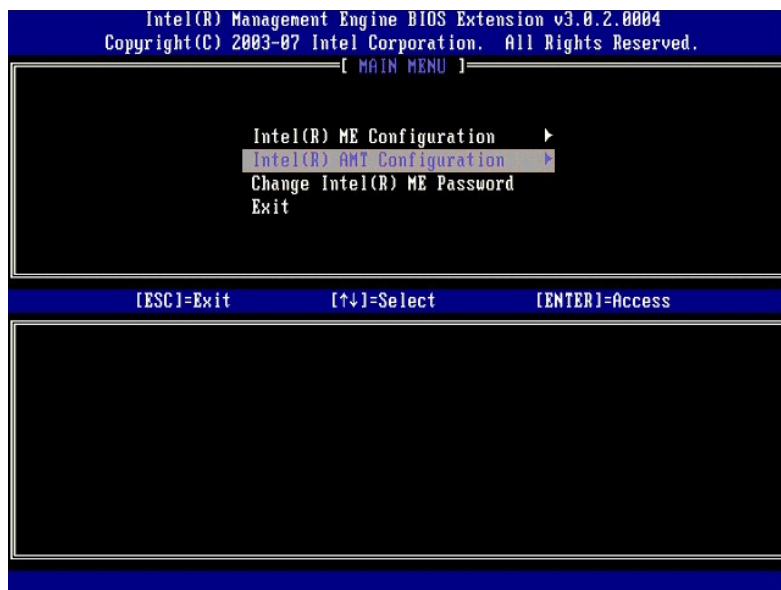


16. Saia do programa de instalação da MEBx e salve a configuração do ME. O computador mostrará a mensagem Intel ME Configuration Complete (Configuração do Intel ME concluída) e depois será reiniciado. Após a configuração do ME ser concluída, você pode configurar os parâmetros da tecnologia Intel AMT. Para obter instruções, consulte [Configuração da tecnologia Intel AMT: Como habilitar a tecnologia Intel AMT para o modo Enterprise \(Corporativo\)](#).

Configuração da tecnologia Intel AMT: Como habilitar a tecnologia Intel AMT para o modo Enterprise (Corporativo)

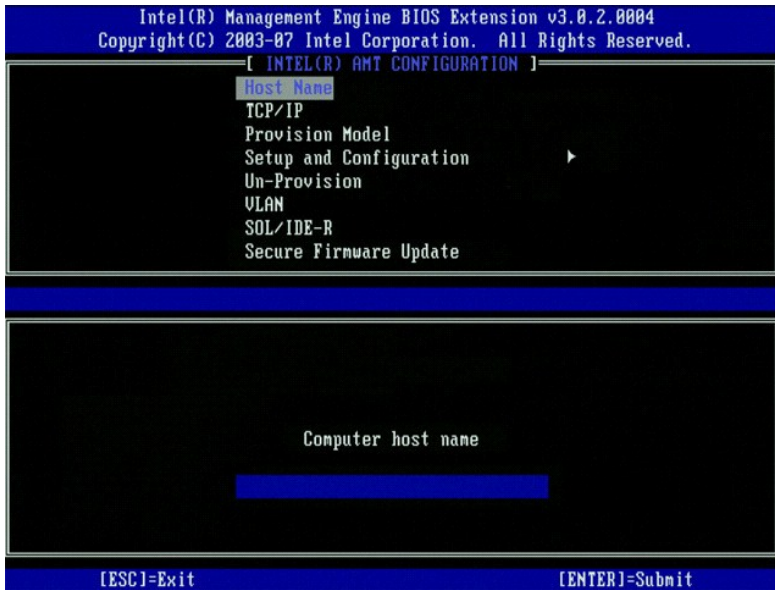
Para habilitar os parâmetros de configuração da tecnologia Intel AMT na plataforma de destino, execute o seguinte procedimento:

1. Ligue o computador e, durante o processo de inicialização, pressione <Ctrl><p> quando a tela do logotipo Dell aparecer, para entrar no aplicativo MEBx.
2. Você será solicitado a digitar a senha. Digite a nova senha do Intel ME.
3. Selecione **Intel AMT Configuration** (Configuração da tecnologia Intel AMT). Pressione <Enter>.



4. Selecione **Host Name** (Nome do host). Pressione <Enter>. Em seguida, digite um nome exclusivo para este computador com tecnologia Intel AMT. Pressione <Enter>.

Não são aceitos espaços no nome de host. Confirme se não há nenhum nome de host duplicado na rede. Os nomes de host podem ser usados no lugar do endereço IP do computador para aplicativos que exigem o endereço IP.



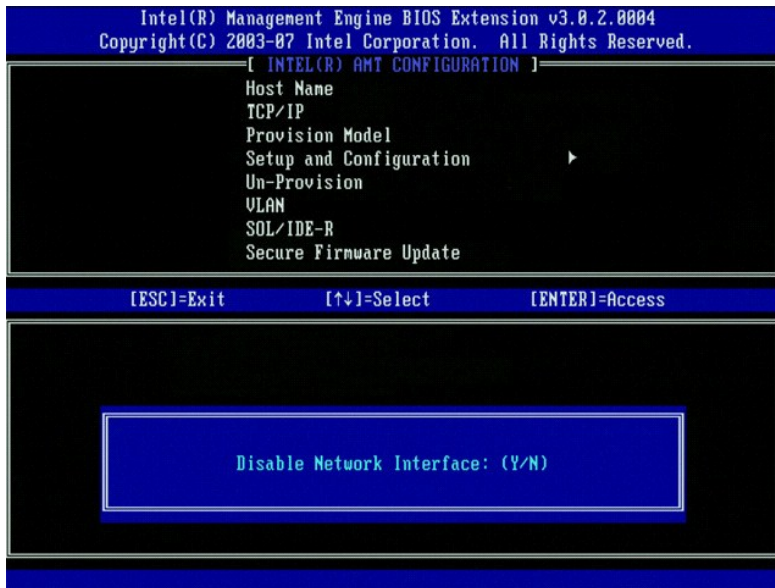
5. Selecione **TCP/IP**. Pressione <Enter>.

Aparece a seguinte mensagem:

- 1 Disable Network Interface: (Y/N) (Desativar a interface de rede: (S/N))

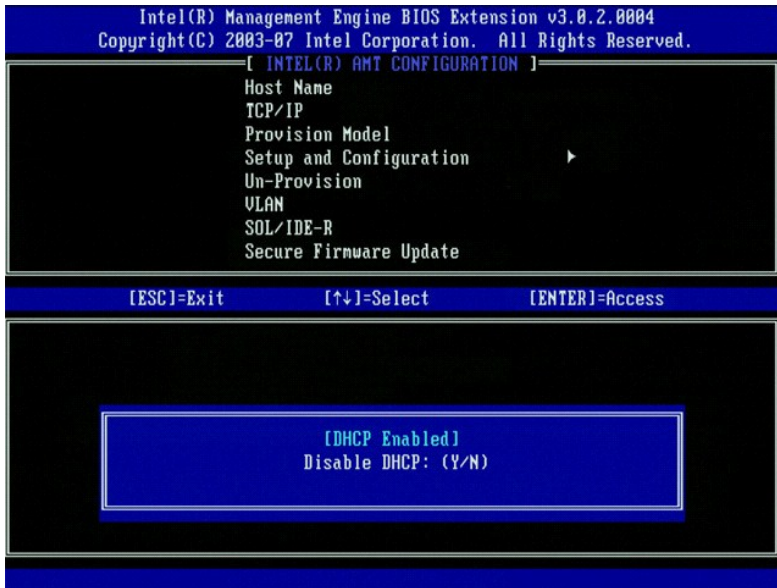
Pressione <n>.

Se a rede estiver desativada, todos os recursos AMT estarão desativados e os parâmetros de TCP/IP não serão necessários. Esta opção alterna-se, portanto na próxima vez que for acessada você será solicitado a optar pela configuração oposta.



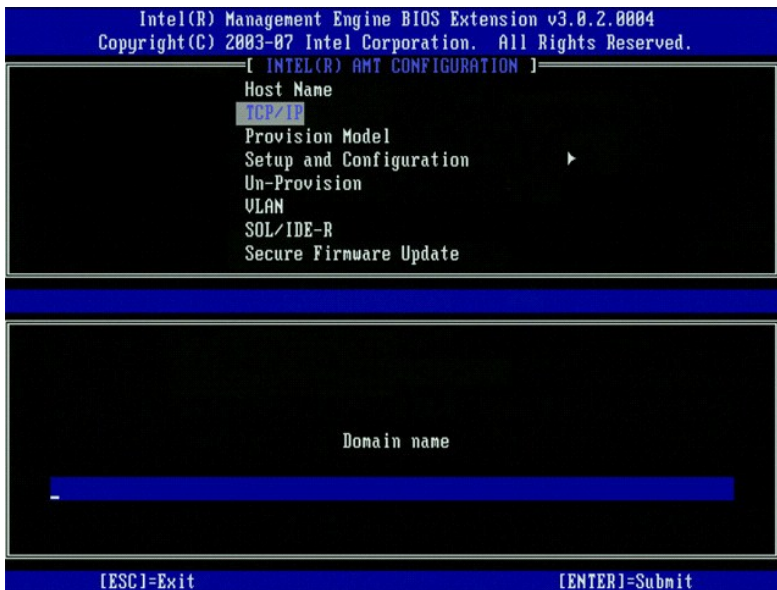
- 1 [DHCP Enable] Disable DHCP (Y/N) ([DHCP Ativado] Desativar DHCP (S/N))

Pressione <n>.



1 Nome de domínio

Digite o nome do domínio no campo.

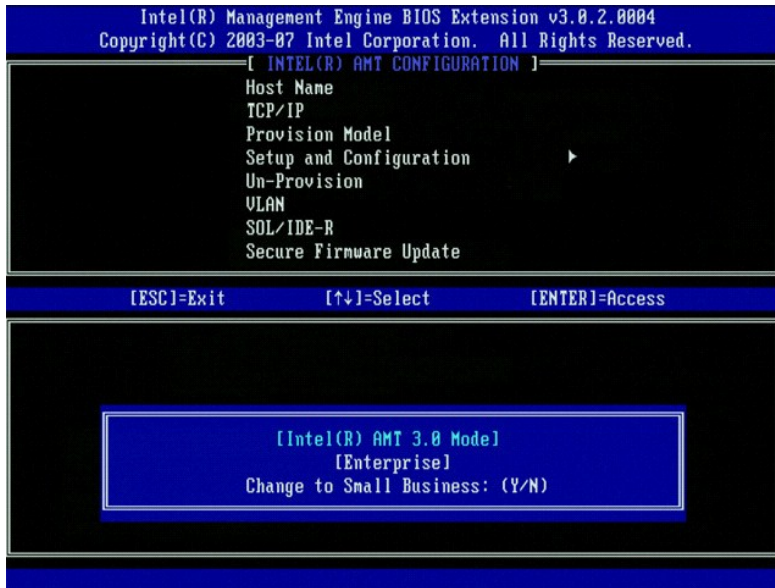


6. Selecione **Provision Model** (Modelo de provisionamento) no menu. Pressione <Enter>.

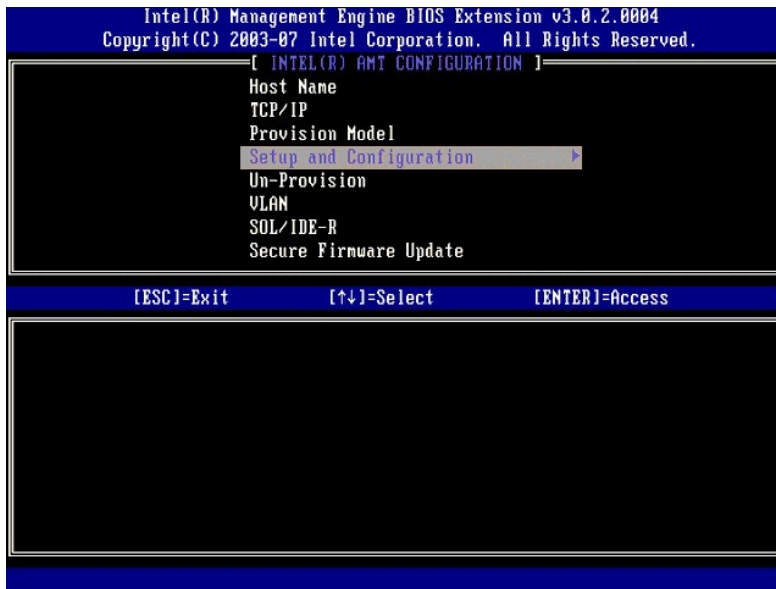
A mensagem a seguir aparecerá:

1 [Intel (R) AMT 3.0 Mode] [Enterprise] change to Small Business: (Y/N) ([Intel (R) AMT 3.0] [Corporativo] mudar para Pequenas empresas: (S/N)

Pressione <n>.



7. Selecione **Setup and Configuration** (Instalação e configuração) no menu. Pressione <Enter>.

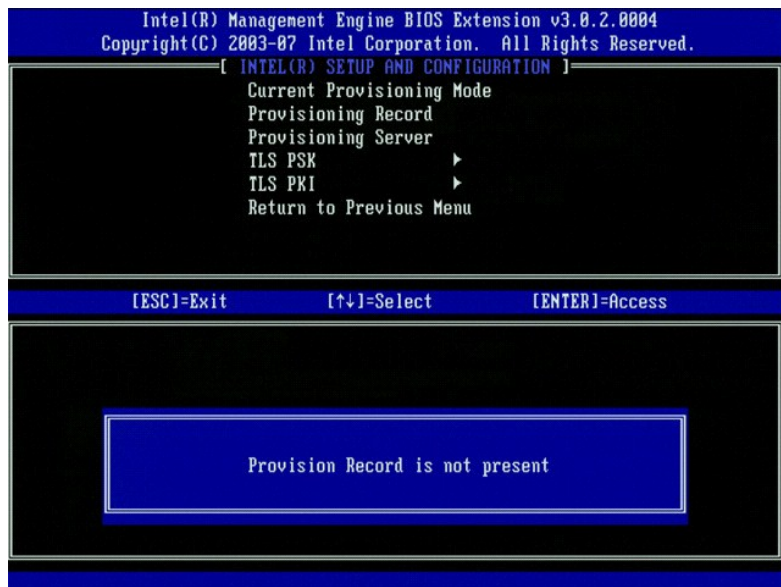


8. Selecione **Current Provisioning Mode** (Modo de provisionamento atual) para mostrar o modo atual. Pressione <Enter>. O modo de provisionamento atual será mostrado. Pressione <Enter> ou <Esc> para sair.



9. Selecione **Provisioning Record** (Registro de provisionamento)

O registro de provisionamento mostra os dados de registro PSK/PKI do computador. Se os dados não tiverem sido inseridos, a MEBx mostra a mensagem *Provision Record not present* (Registro de provisionamento ausente). Se os dados tiverem sido inseridos, o **Registro de provisionamento** mostra uma das várias [mensagens](#).

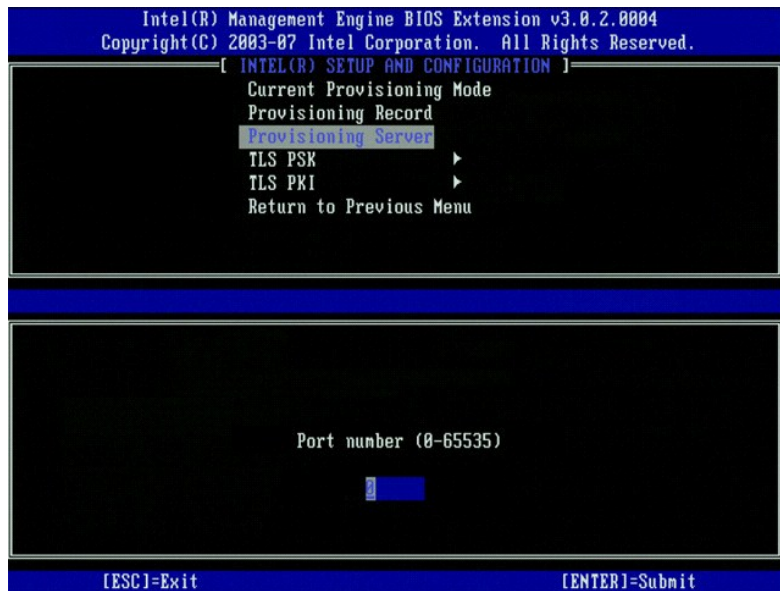


10. Selecione **Provisioning Server** (Servidor de provisionamento) no menu. Pressione <Enter>.

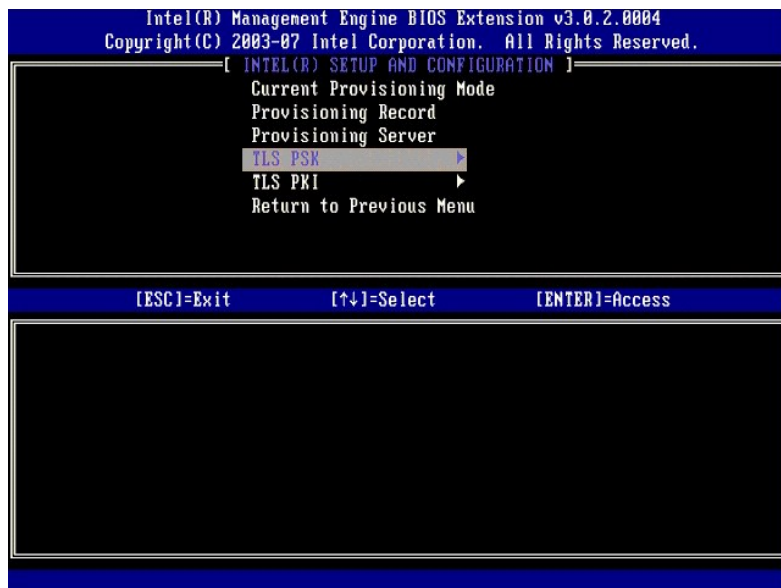
11. Digite o endereço IP do servidor de provisionamento no campo **Provisioning server address** (Endereço do servidor de provisionamento) e pressione <Enter>. A configuração padrão é 0.0.0.0. Esta configuração padrão funciona somente se o servidor DNS tiver um valor que pode criar a conexão entre o servidor de provisionamento e o IP do servidor de provisionamento.



12. Digite a porta no campo **Port Number** (Número da porta) e pressione <Enter>. A configuração padrão é 0. Se for deixada a configuração padrão 0, a tecnologia Intel AMT tentará contactar o servidor de provisionamento na porta 9971. Se o servidor de provisionamento estiver escutando em uma porta diferente, digite-a aqui.

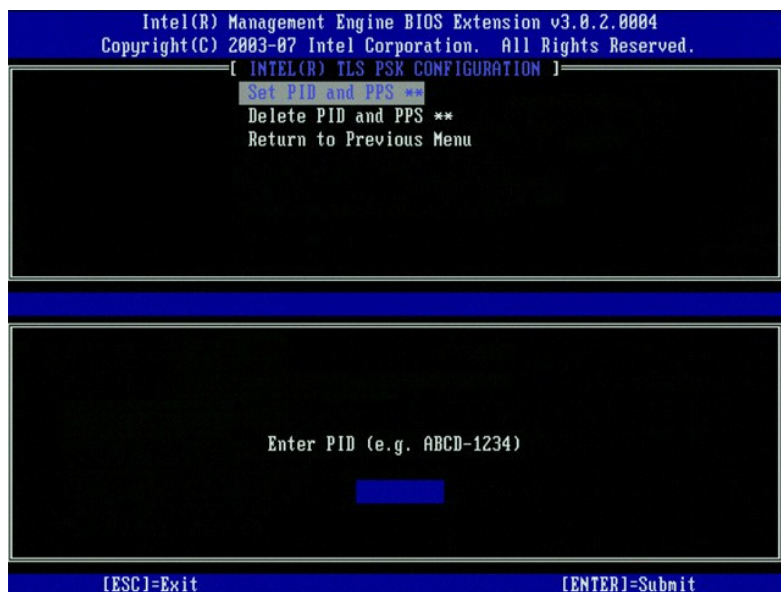


13. Selecione **TLS PSK** no menu. Pressione <Enter>.

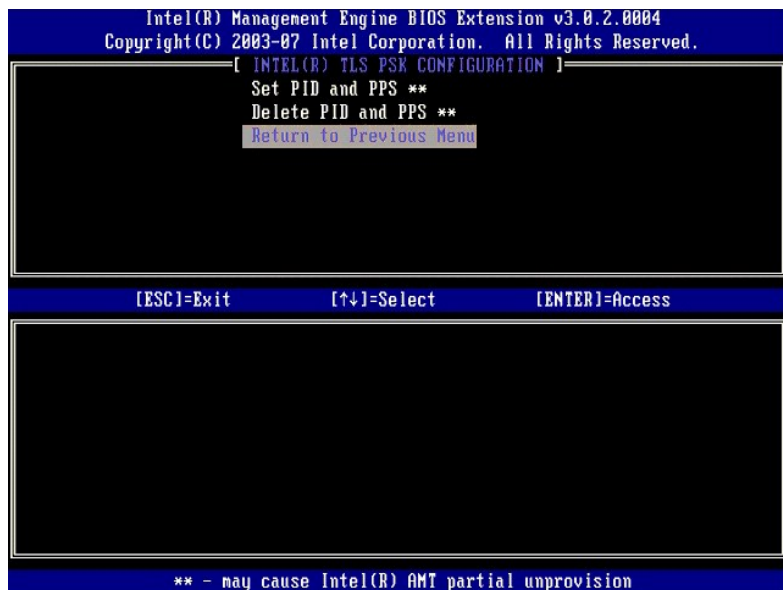


14. **Configure PID and PPS** (Configurar o PID e PPS) é opção seguinte. O PID e PPS (identificador de pacotes e senha longa) podem ser inseridos manualmente ou por meio do uso de um pen drive USB assim que o servidor SCS gerar os códigos.

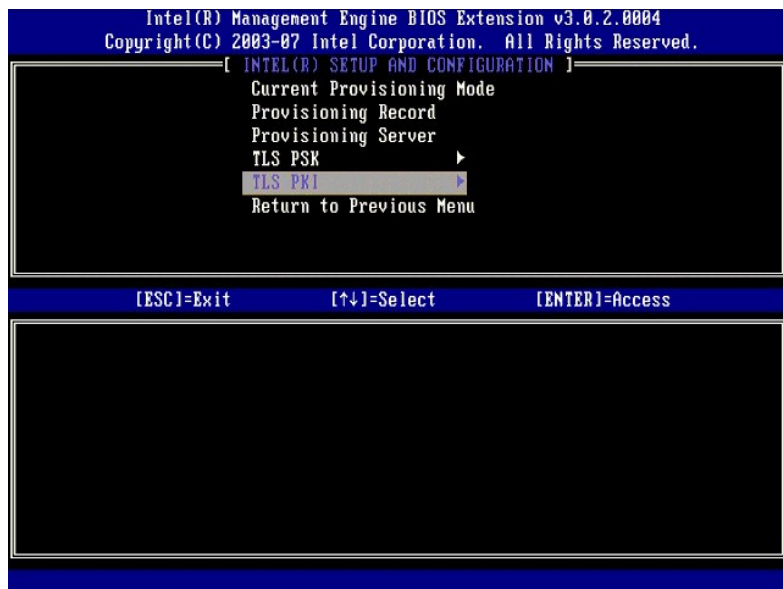
Esta opção é para a inserção do ID de provisionamento (PID) e a senha longa de provisionamento (PPS). Os PIDs são de oito caracteres e os PPS são de 32 caracteres. Há hifens entre cada conjunto de quatro caracteres, portanto, incluindo os hifens, os PIDs são de nove caracteres e os PPS são de 40 caracteres. Essa entradas precisam ser geradas por um servidor SCS.



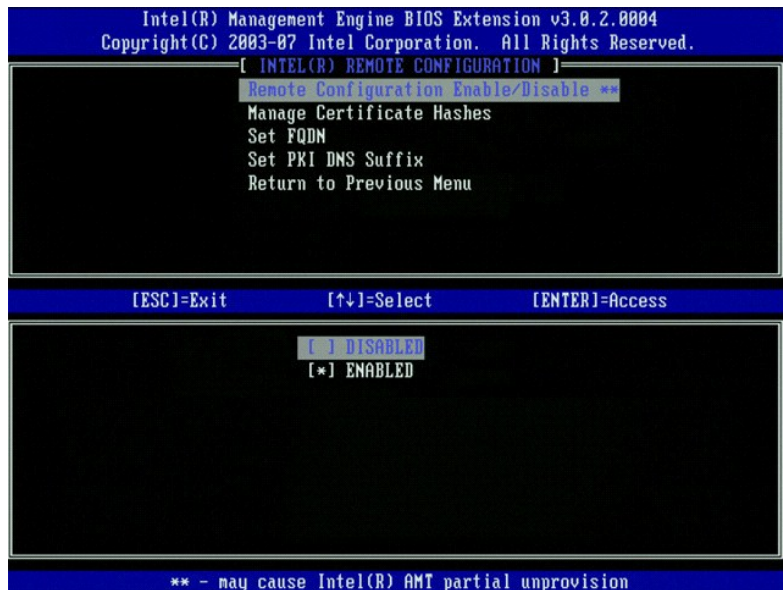
15. Pule a opção **Delete PID and PPS** (Apagar PID e PPS). Esta opção retorna o computador para os padrões de fábrica. Consulte [Voltar para o padrão](#) se precisar de mais informações sobre desprovisionamento.
16. Selecione **Return to Previous Menu** (Voltar ao menu anterior). Pressione <Enter>.



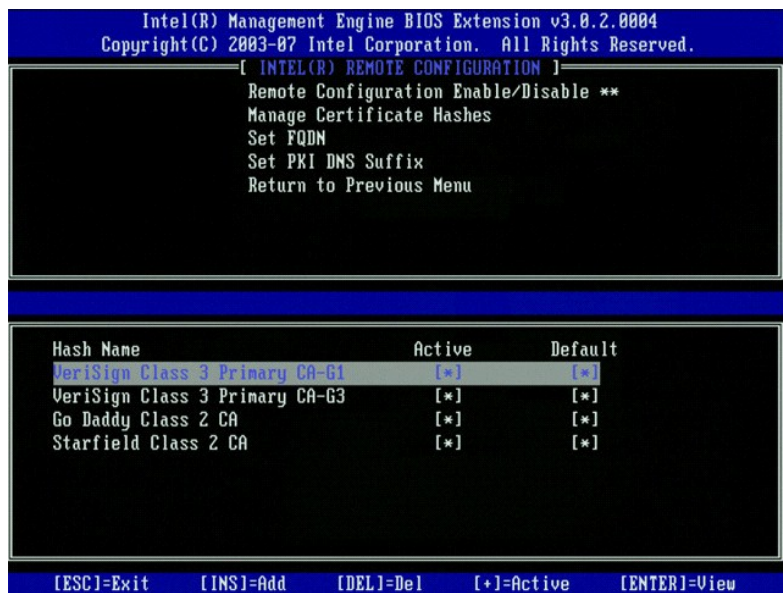
17. Selecione TLS PKI no menu. Pressione <Enter>.



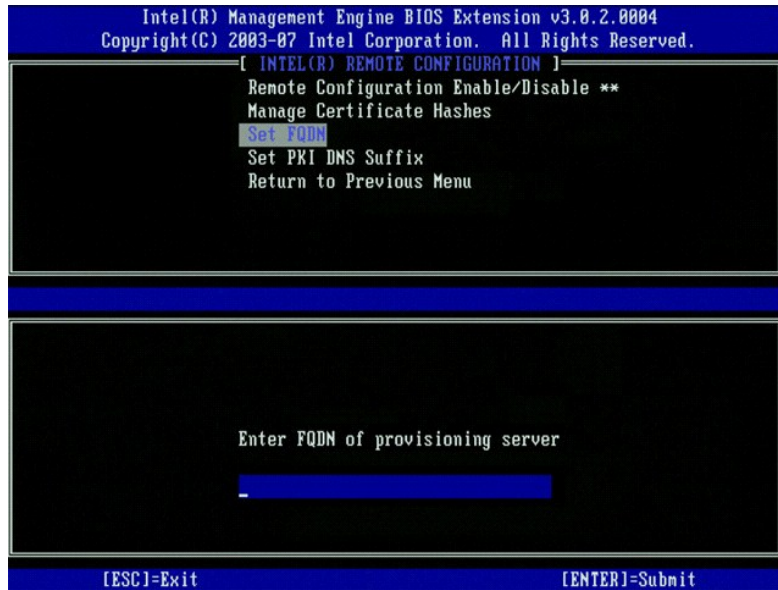
18. Selecione Remote Configuration Enable/Disable (Ativar/Desativar configuração remota) no menu. Pressione <Enter>. O padrão desta opção é Enabled (Ativada) e pode ser Disabled (Desativada) se a infra-estrutura da rede não suportar um CA (Certificado de autoridade).



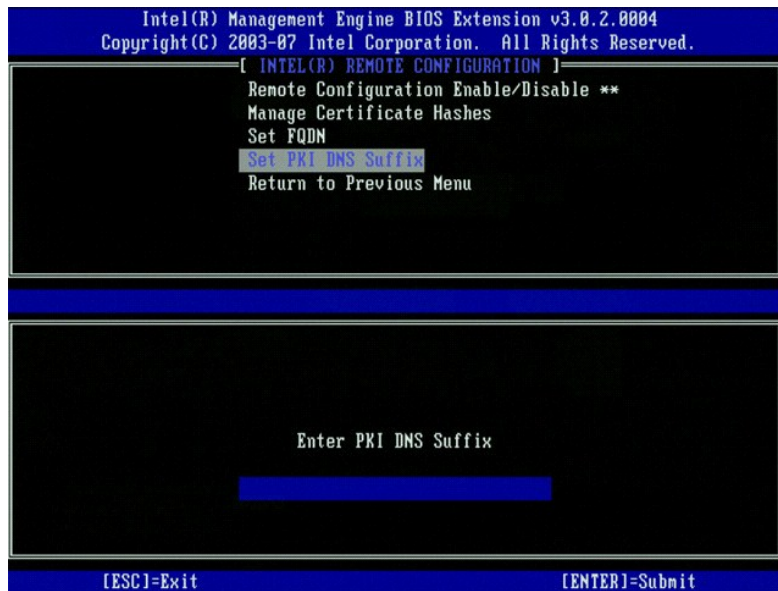
19. Manage Certificate Hashes (Gerenciar hashes de certificado) é a opção seguinte. Como padrão, são configurados quatro hashes. Hashes podem ser apagados ou adicionados conforme as necessidades do cliente.



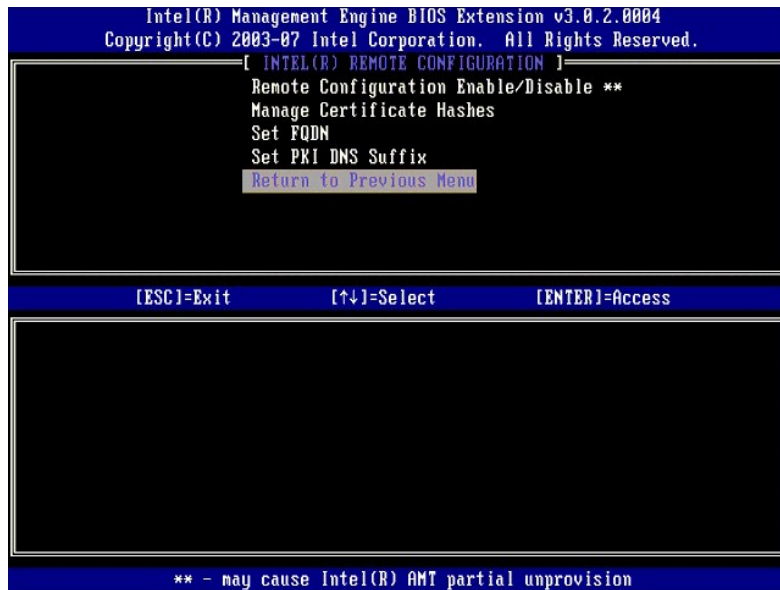
20. Selecionar Set FQDN (Definir FQDN) no menu. Pressione <Enter>. Digite o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor de provisionamento no campo de texto e pressione <Enter>.



21. Seleccione **Set PKI DNS Suffix** (Definir sufixo de DNS de PKI) no menu. Pressione <Enter>. Digite o sufixo de DNS de PKI no campo de texto e pressione <Enter>.



22. Seleccione **Return to Previous Menu** (Voltar ao menu anterior). Pressione <Enter>.

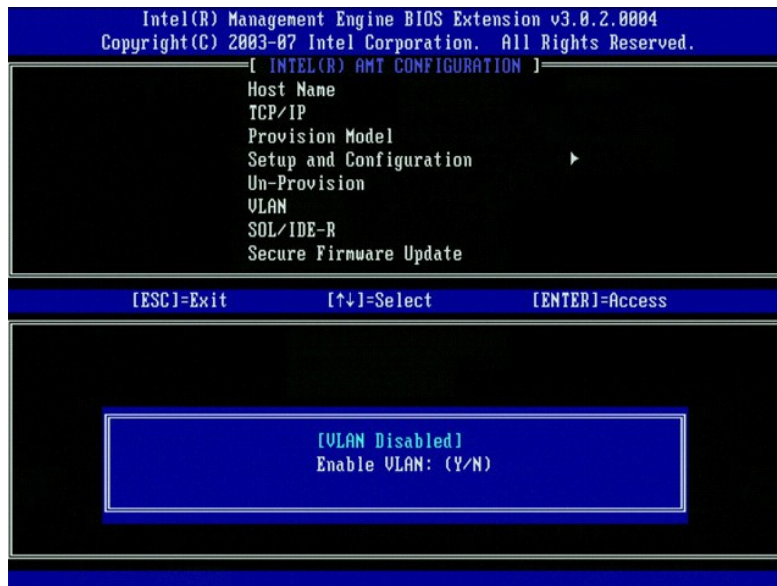


23. Selecione **Return to Previous Menu** (Voltar ao menu anterior). Pressione <Enter>. Isso fará você voltar ao menu **Intel AMT Configuration** (Configuração da tecnologia Intel AMT).
24. Pule a opção **Un-Provision** (Desprovisionamento). Esta opção retorna o computador para os padrões de fábrica. Consulte [Voltar para o padrão](#) se precisar de mais informações sobre desprovisionamento.
25. Selecione **VLAN** (Rede local virtual) no menu. Pressione <Enter>.

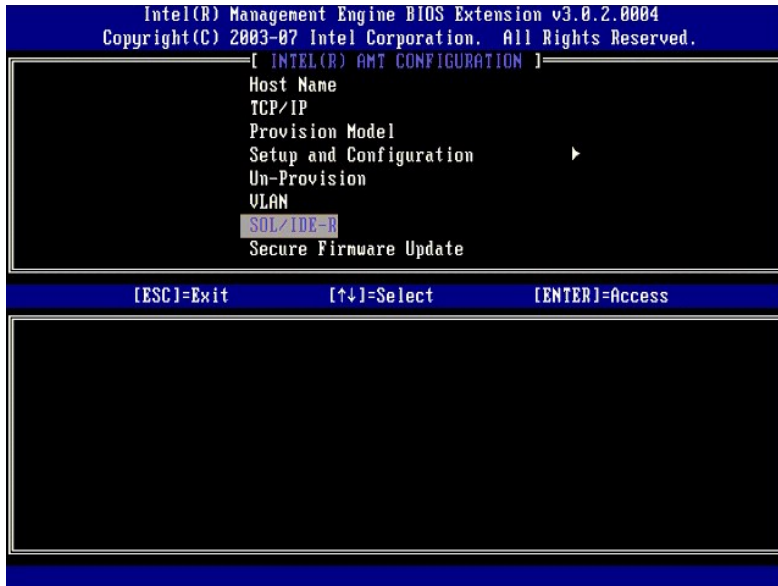
A mensagem a seguir aparecerá:

1 [VLAN Disabled] Enable VLAN: (Y/N) ([VLAN desativada] Ativar VLAN: (S/N))

Pressione <n>.



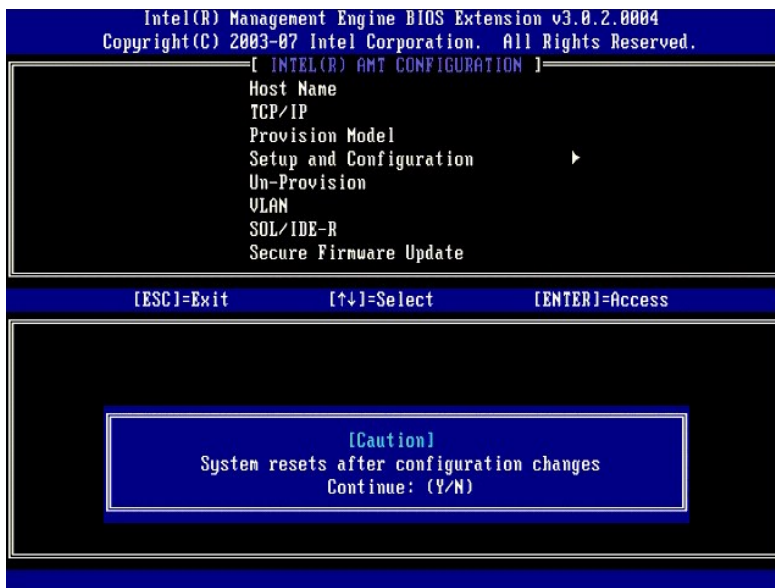
26. Selecione **SOL/IDE-R**. Pressione <Enter>.



27. As seguintes mensagens serão mostradas e é exigida a resposta indicada na lista a seguir:

- 1 [Caution] System resets after configuration changes. Continue: (Y/N) ([Advertência] O sistema é reinicializado após as alterações na configuração. Continuar: (S/N))

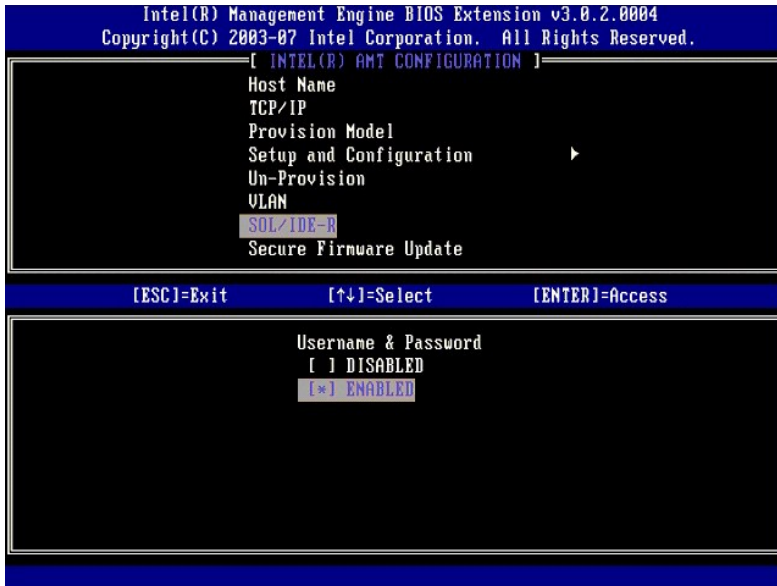
Pressione <Y>.



- 1 Nome de usuário & senha

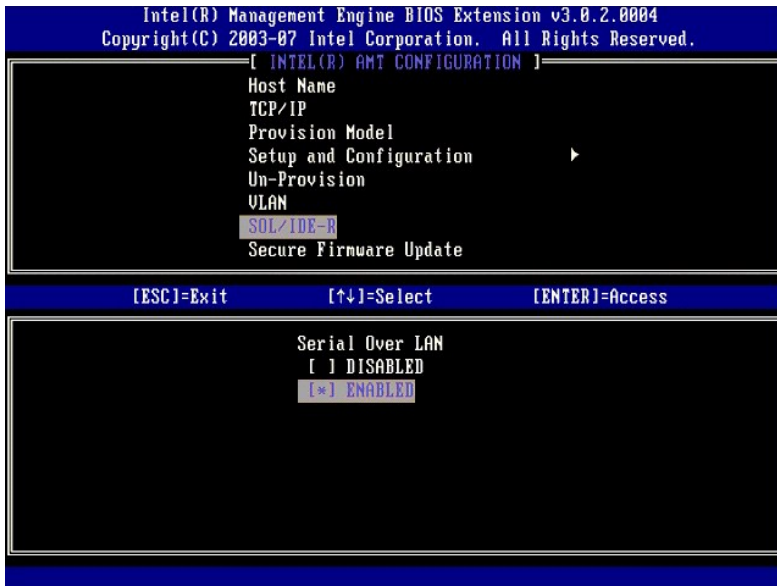
Selecione **Enabled** (Ativado) e, a seguir, pressione <Enter>.

Esta opção permite adicionar usuários e senhas a partir do WebGUI. Se a opção estiver desativada, somente o administrador terá acesso remoto à MEBX.



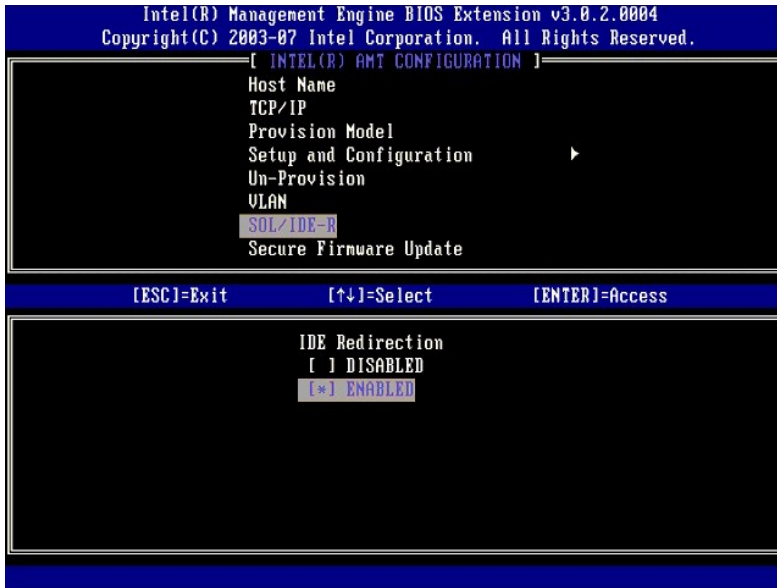
1 Serial Over LAN (SOL)

Selecione **Enabled** (Ativado) e, a seguir, pressione <Enter>.

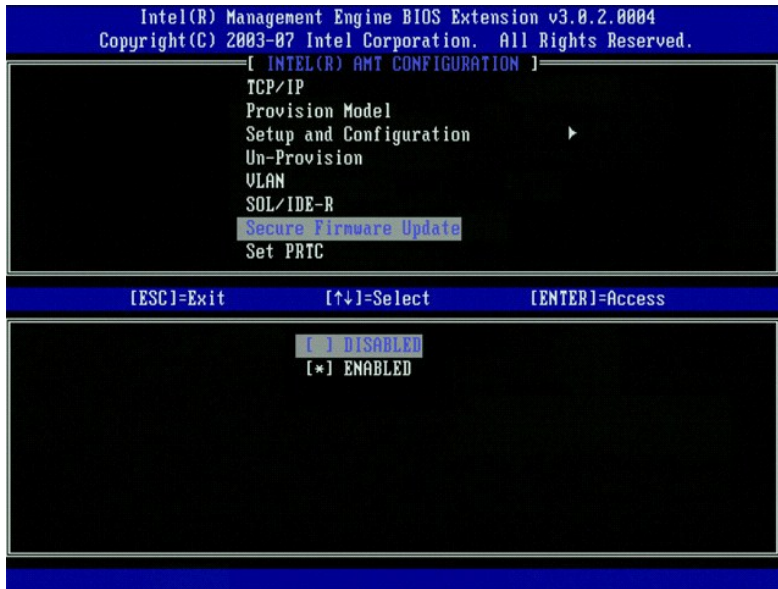


1 Redireção de IDE

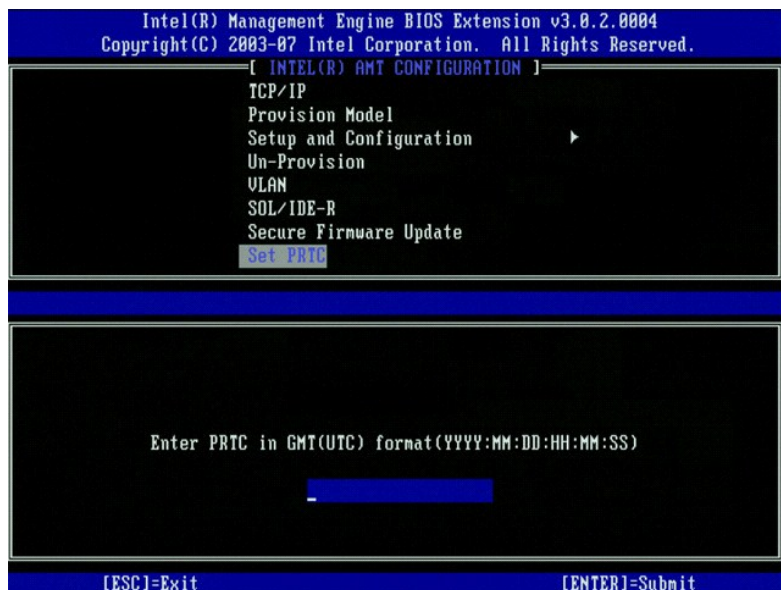
Selecione **Enabled** (Ativado) e, a seguir, pressione <Enter>.



28. Secure Firmware Update (Atualização segura de firmware) é a opção seguinte. A configuração padrão é Enabled (Ativada).

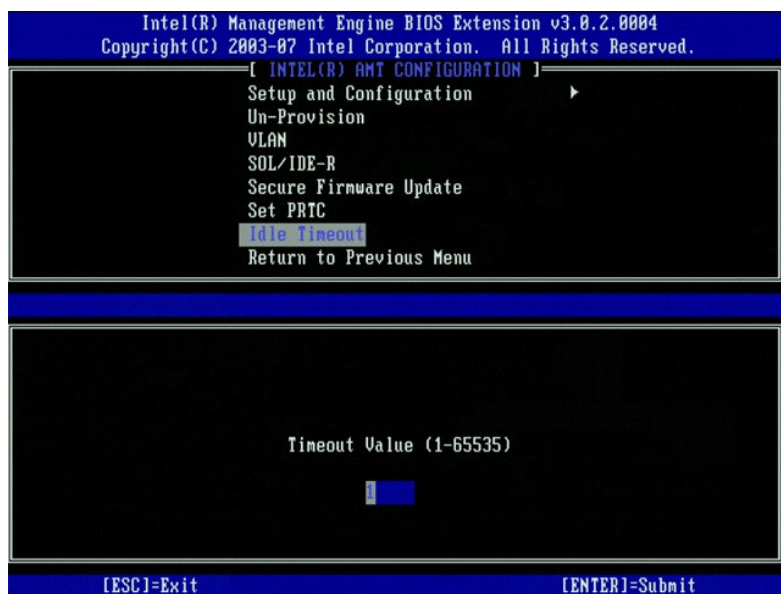


29. Pule **Set PRTC** (Configurar PRTC).

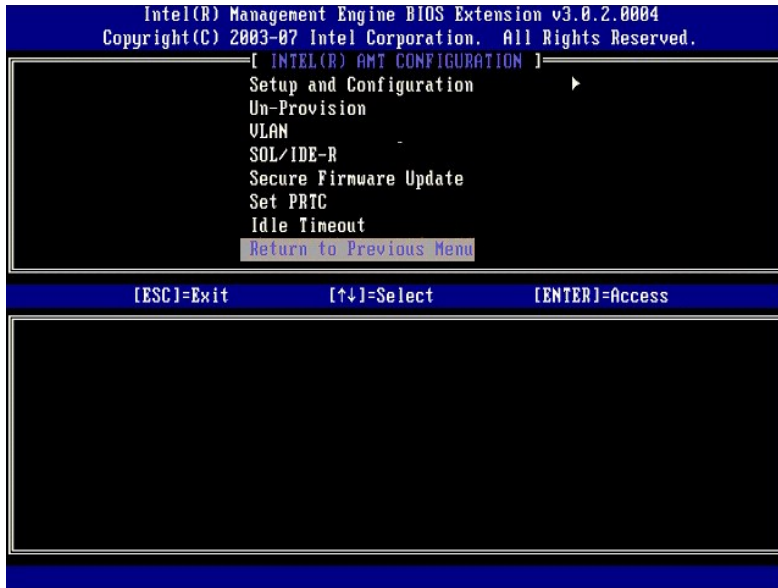


30. **Idle Timeout** (Tempo limite de ociosidade) é a opção seguinte. A configuração padrão é 1. Este tempo limite é aplicável somente quando uma opção WoL (Wakeup on LAN [Acionamento remoto por rede]) for selecionada na [etapa 13](#) do processo de habilitar o ME para o modo operacional Enterprise (Corporativo).

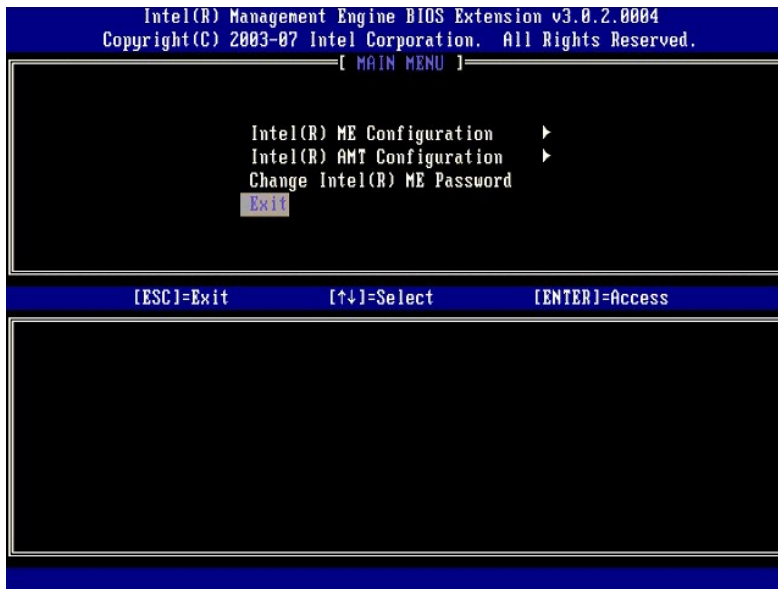
➔ **AVISO:** Para manter a conformidade com a E-Star em determinados sistemas, a configuração **Desktop: ON in SO** (Computador: Ativado em SO) precisa ser usada na [etapa 13](#).



31. Selecione **Return to Previous Menu** (Voltar ao menu anterior). Pressione <Enter>.



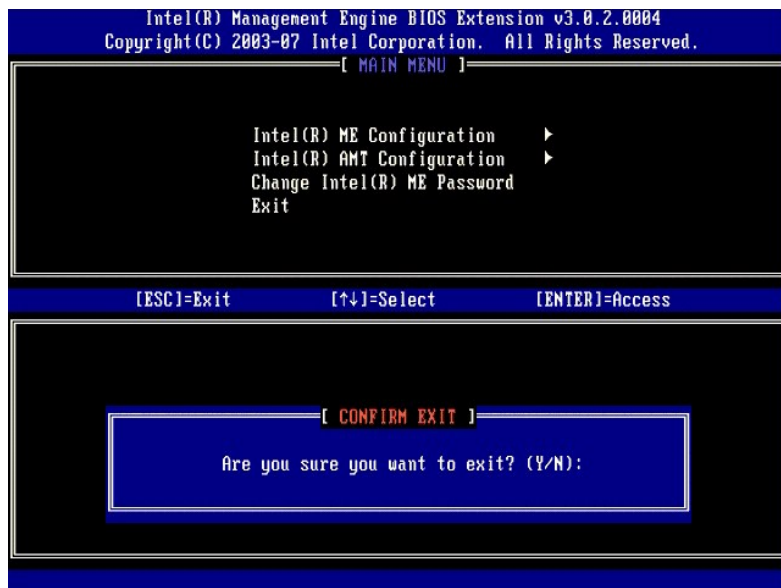
32. Seleccione **Sair**. Pressione <Enter>.



33. A mensagem a seguir aparecerá:

Are you sure you want to exit? (Y/N) (Tem certeza de que você quer sair? (S/N)

Pressione <Y>.



34. O computador é reiniciado. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação. O computador está agora em estado de instalação e pronto para a [implementação](#).

Modo SMB

A MEBx (Intel® Management Engine BIOS Extension) é um módulo ROM opcional que a Intel fornece à Dell™ para ser incluído no BIOS da Dell. A MEBx foi personalizada para os computadores Dell™.

A Dell suporta, também, a instalação e configuração da tecnologia Intel AMT no modo SMB (Small and Medium Business [Pequena e média empresa]). A única configuração não exigida no modo SMB é a opção **Set PID and PPS** (Definir PID e PPS). Além disso, a opção **Provision Model** (Modelo de provisionamento) é definida para **Small Business** (Pequenas empresas) em vez do modo **Enterprise** (Corporativo).

Para instalar e configurar um computador para o modo SMB, é necessário habilitar o Mecanismo de gerenciamento para o modo SMB e configurar a tecnologia Intel AMT para o modo SMB. Para obter instruções, consulte [Configuração do ME: Como habilitar o mecanismo de gerenciamento \(ME\) para o modo SMB](#) e [Configuração da tecnologia Intel AMT: Como habilitar a tecnologia Intel AMT para o modo SMB](#).

Configuração do ME: Como habilitar o mecanismo de gerenciamento (ME) para o modo SMB

Para habilitar os parâmetros de configuração do Intel ME na plataforma de destino, execute o seguinte procedimento:

1. Ligue o computador e, durante o processo de inicialização, pressione <Ctrl><p> quando a tela do logotipo Dell aparecer, para entrar no aplicativo MEBx.



2. Digite admin no campo **Intel ME Password**. (Senha do Intel ME) Pressione <Enter>.

As senhas são sensíveis a maiúsculas/minúsculas. É necessário mudar a senha padrão antes de modificar as opções da MEBx.



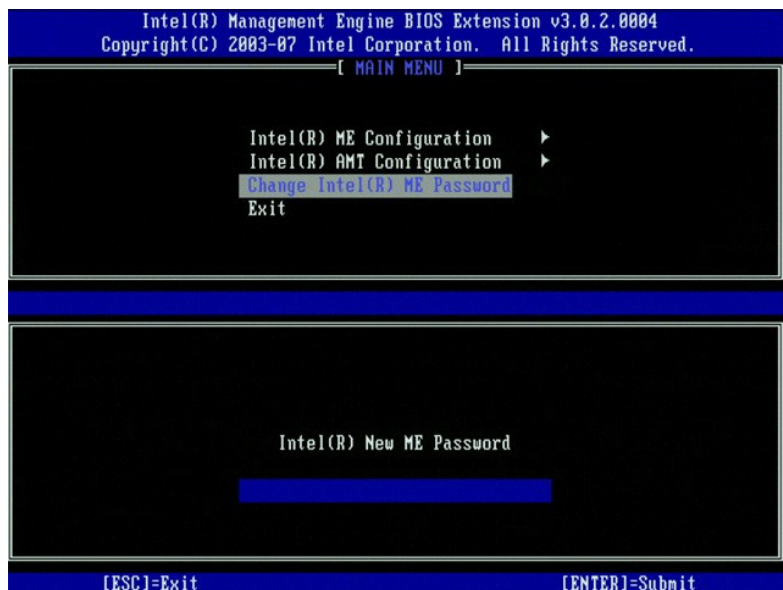
3. Selecione **Change Intel ME Password** (Mudar a senha do Intel ME). Pressione <Enter>. Digite a nova senha duas vezes.

A nova senha precisa conter os seguintes elementos:

- 1 Oito caracteres
- 1 Uma letra maiúscula
- 1 Uma letra minúscula
- 1 Um número
- 1 Um caractere especial (não-alfanumérico), por exemplo: !, \$, ou ; excluindo os caracteres :, " e ,).

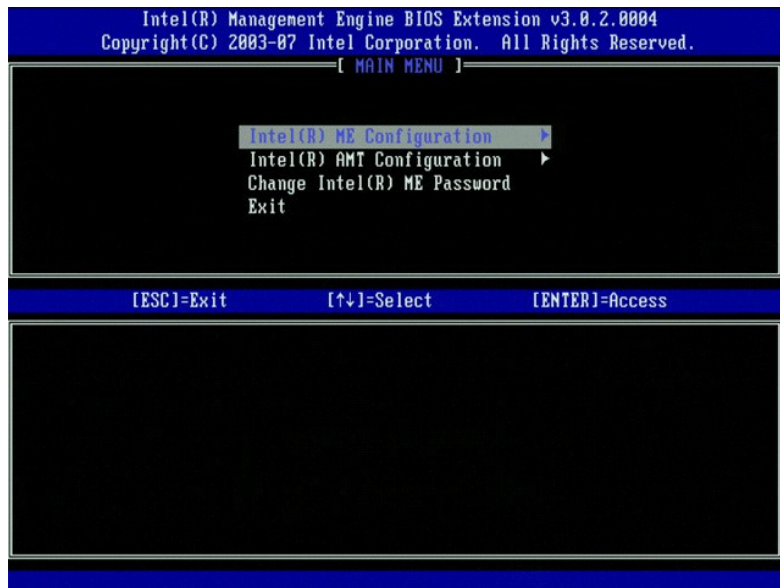
O sublinhado (_) e a barra de espaçamento são caracteres válidos de senha, mas eles NÃO aumentam a complexidade da senha.

Mude a senha para estabelecer os direitos de propriedade da tecnologia Intel AMT. A seguir, o computador passa do estado padrão de fábrica para o estado de instalação.



4. Selecione **Intel ME Configuration** (Configuração do Intel ME). Pressione <Enter>.

O recurso **ME Platform Configuration** (Configuração de plataforma ME) permite configurar recursos ME, como opções de energia, recursos de atualização de firmware, etc.



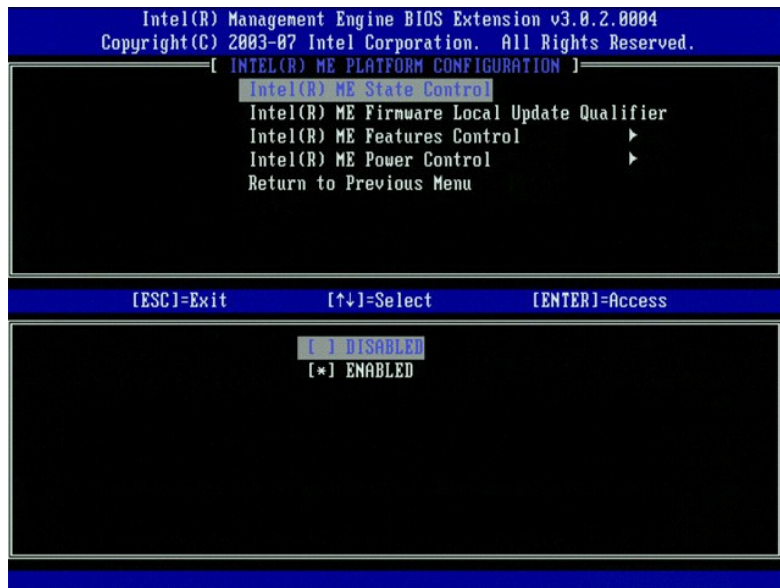
5. A mensagem a seguir aparecerá:

System resets after configuration change. Continue (Y/N) (O sistema é reinicializado após as alterações na configuração.
Continuar: (S/N) .

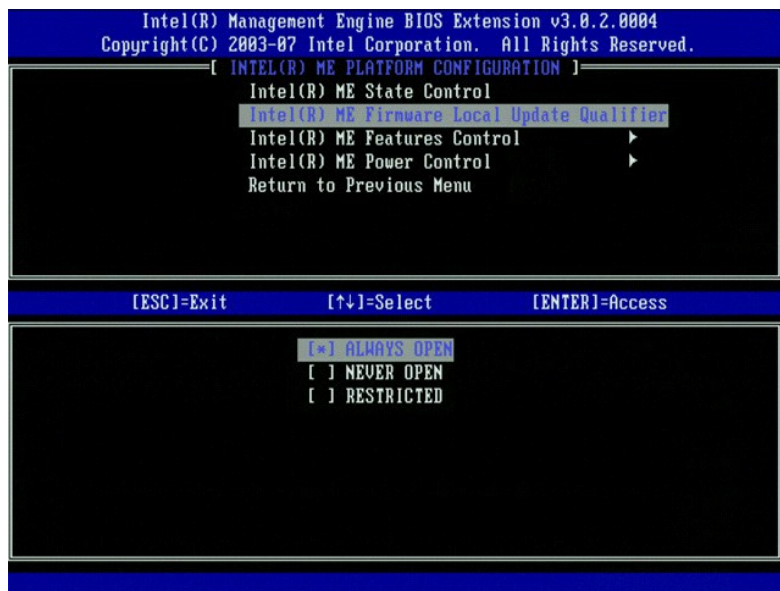
Pressione <Y>.



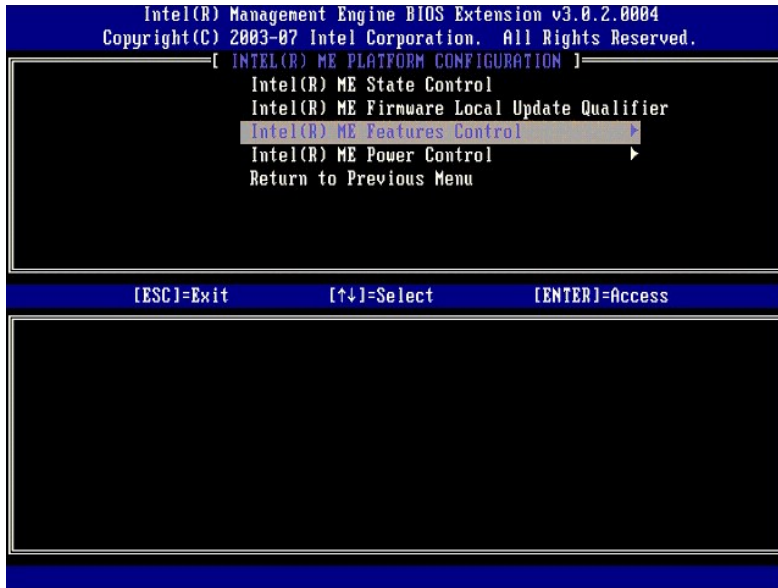
6. Intel ME State Control (Controle do estado do Intel ME) é a opção seguinte. A configuração padrão para esta opção é **Enabled** (Ativado). Não mude este parâmetro para **Disabled** (Desativado). Se você quiser desativar a tecnologia Intel AMT, mude a opção [Manageability Feature Selection](#) (Seleção do recurso de gerenciabilidade) para **None** (Nenhum).



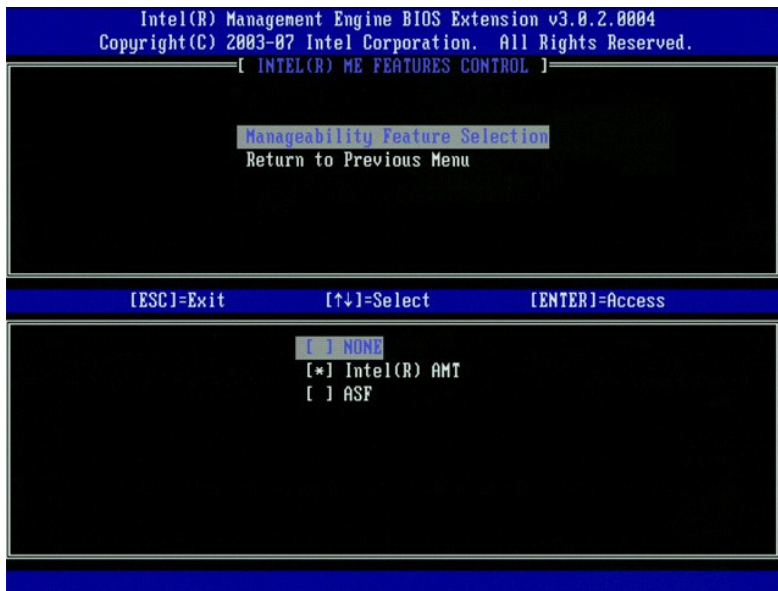
7. Selecione **Intel ME Firmware Local Update Qualifier** (Qualificador de atualização local do firmware Intel ME). Pressione <Enter>.
8. Selecione **Always Open** (Sempre aberto). Pressione <Enter>. A configuração padrão para esta opção é **Always Open** (Sempre aberto).



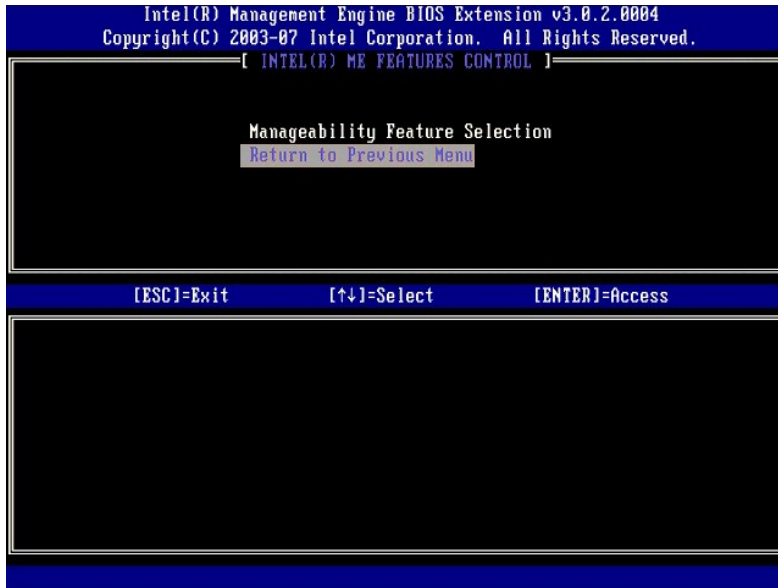
9. Selecione **Intel ME Features Control** (Controle de recursos do Intel ME). Pressione <Enter>.



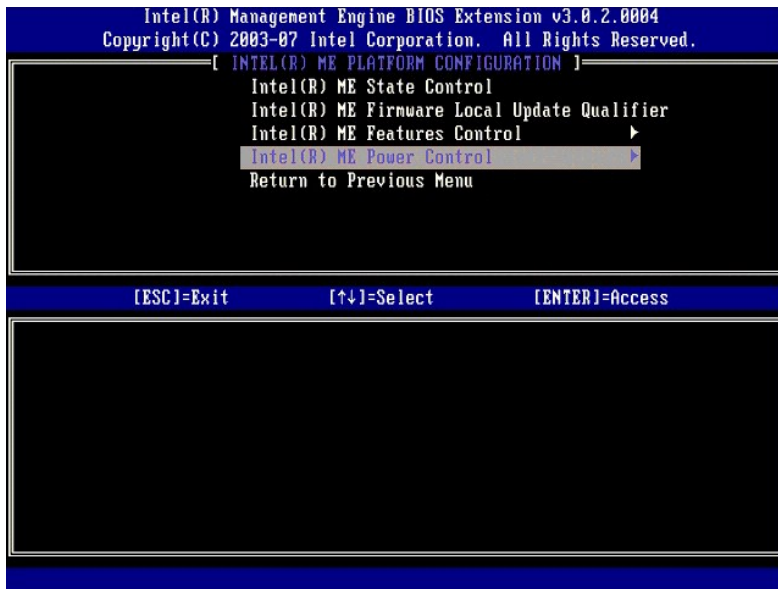
10. Manageability Feature Selection (Seleção do recurso de gerenciabilidade) é a opção seguinte. Este recurso define o modo de gerenciamento da plataforma. A configuração padrão é Intel AMT. A seleção da opção None (Nenhum) desativa todos os recursos de gerenciamento remoto.




11. Selecione **Return to Previous Menu** (Voltar ao menu anterior). Pressione <Enter>.

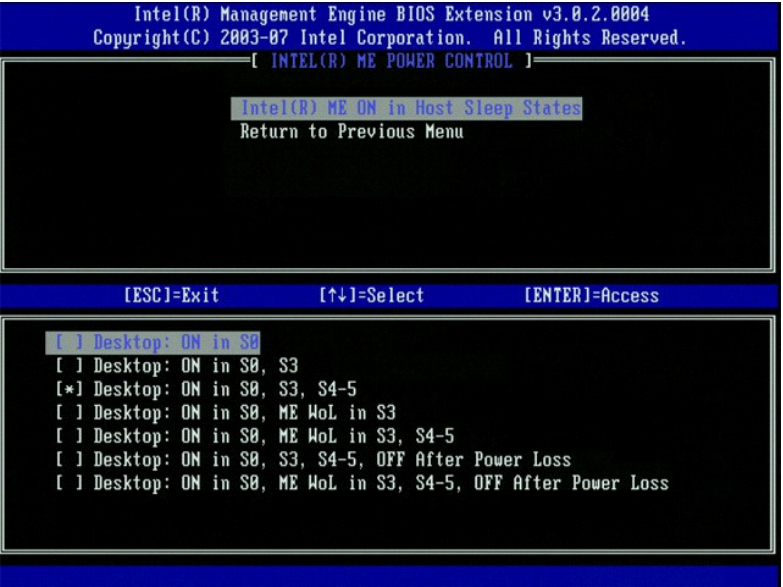


12. Selecione **Intel ME Power Control** (Controle de alimentação do Intel ME). Pressione <Enter>.

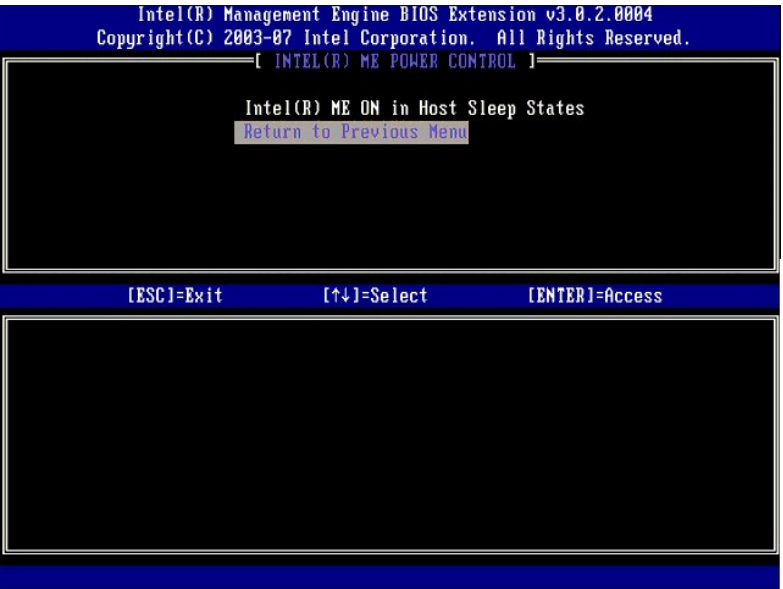


13. **Intel ME ON in Host Sleep States** (Intel ME ATIVADO nos estados de economia de energia do host) é a opção seguinte. A configuração padrão é **Desktop: ON in S0, S3, S4-5** (Computador: Ativado no S0, S3, S4-5).

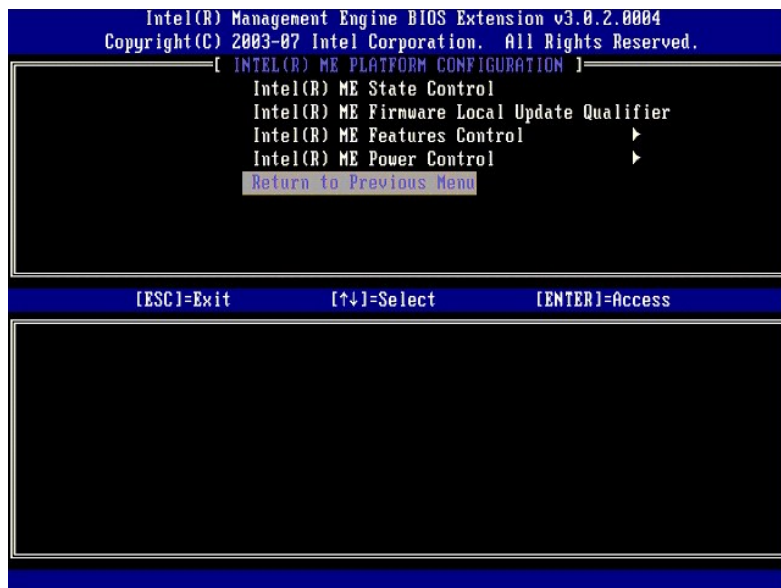
 **NOTA:** Para determinadas configurações de economia de energia ou de E-Star, a configuração padrão será **Desktop: ON in S0** (Computador: Ativado em S0) .



14. Seleccione **Return to Previous Menu** (Voltar ao menu anterior). Pressione <Enter>.



15. Seleccione **Return to Previous Menu** (Voltar ao menu anterior). Pressione <Enter>.

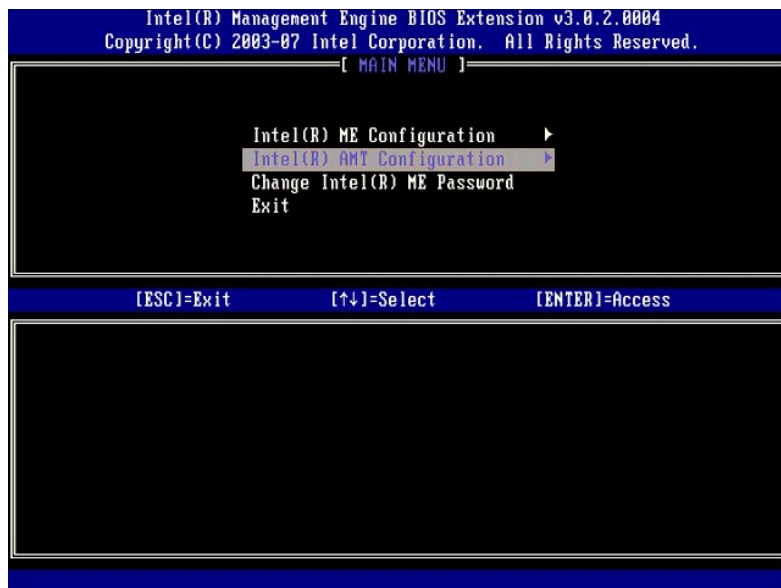


16. Saia do programa de instalação da MEBx e salve a configuração do ME. O computador mostra a mensagem Intel ME Complete (Configuração do Intel ME concluída) e é reiniciado. Após a configuração do ME ser concluída, você pode configurar os parâmetros da tecnologia Intel AMT.

Configuração da tecnologia Intel AMT: Como habilitar a tecnologia Intel AMT para o modo SMB

Para habilitar os parâmetros de configuração da tecnologia Intel AMT na plataforma de destino, execute o seguinte procedimento:

1. Ligue o computador e, durante o processo de inicialização, pressione <Ctrl><p> quando a tela do logotipo Dell aparecer, para entrar no aplicativo MEBx.
2. Você será solicitado a digitar a senha. Digite a nova senha do Intel ME.
3. Selecione **Intel AMT Configuration** (Configuração da tecnologia Intel AMT). Pressione <Enter>.



4. Selecione **Host Name** (Nome do host). Pressione <Enter>.
5. A seguir, digite um nome exclusivo para este computador com tecnologia Intel AMT. Pressione <Enter>.

Não são aceitos espaços no nome de host. Confirme se não há nenhum nome de host duplicado na rede. Os nomes de host podem ser usados no lugar do endereço IP do computador para aplicativos que exigem o endereço IP.

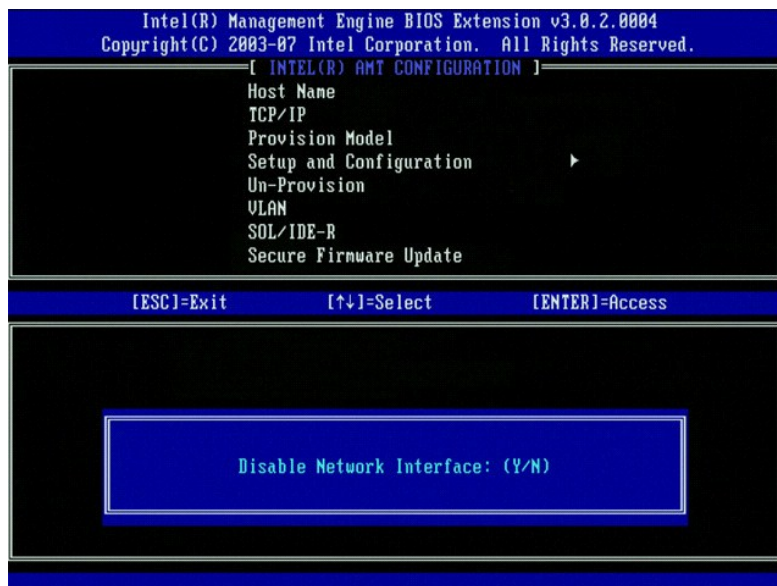


6. Selecione **TCP/IP**. Pressione <Enter>.
7. Aparecem as seguintes mensagens e é exigida a resposta indicada na seguinte lista:

1 Disable Network Interface: (Y/N) (Desativar a interface de rede: (S/N))

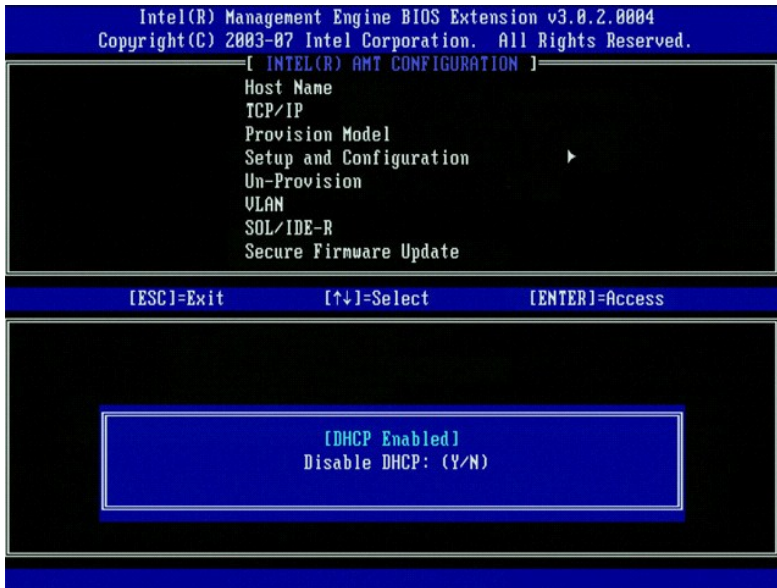
Pressione <n>.

Se a rede estiver desativada, todos os recursos remotos da tecnologia Intel AMT estarão desativados e as configurações de TCP/IP não serão necessárias. Esta opção alterna-se, portanto na próxima vez que for acessada você será solicitado a optar pela configuração oposta.



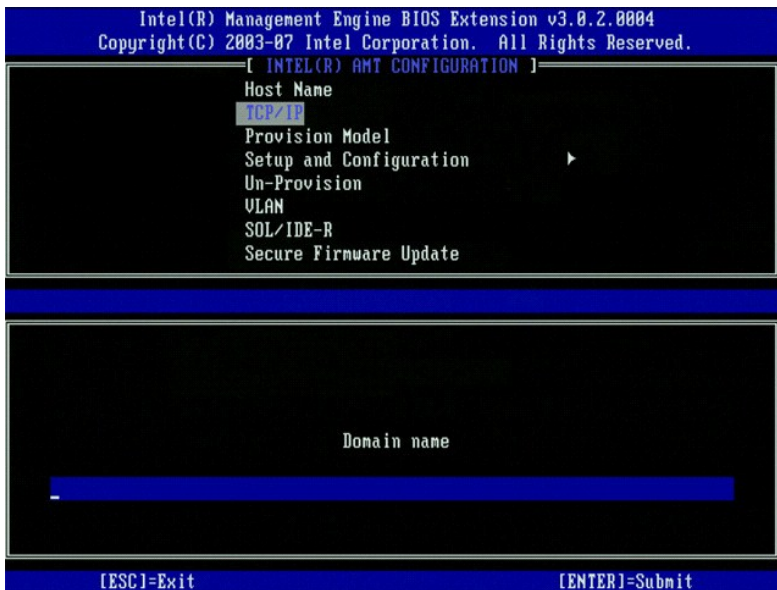
1 [DHCP Enable] Disable DHCP (Y/N) ([DHCP Ativado] Desativar DHCP (S/N))

Pressione <n>.



1 Nome de domínio

Digite o nome do domínio no campo.

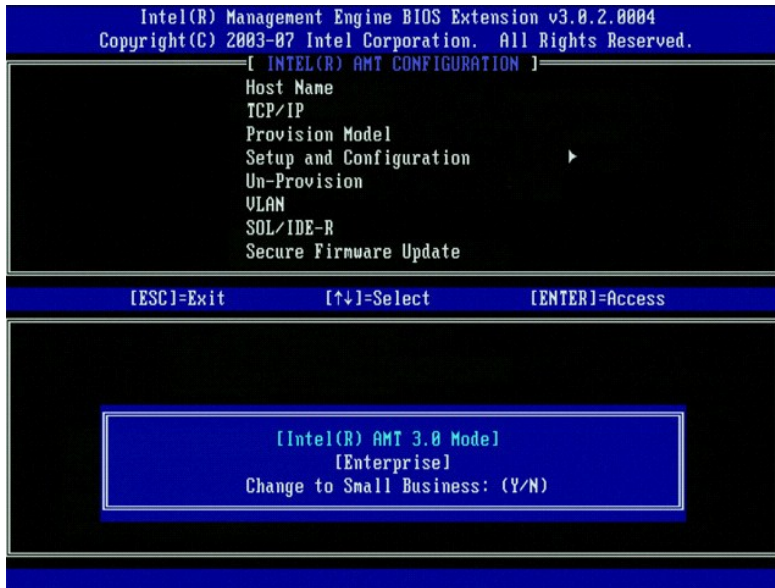


8. Selecione **Provision Model** (Modelo de provisionamento) no menu. Pressione <Enter>.

9. A mensagem a seguir aparecerá:

1 [Intel (R) AMT 3.0 Mode] [Enterprise] change to Small Business: (Y/N) ([Intel (R) AMT 3.0] [Corporativo] mudar para Pequenas empresas: (S/N))

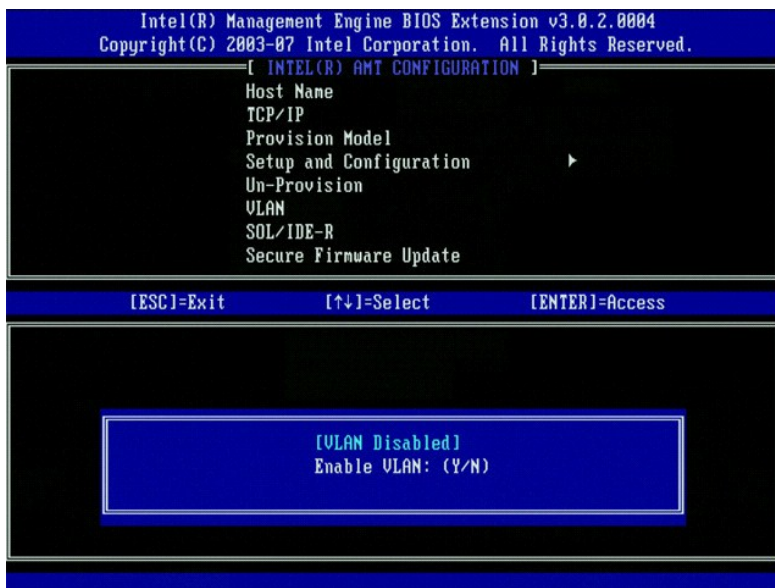
Pressione <Y>.



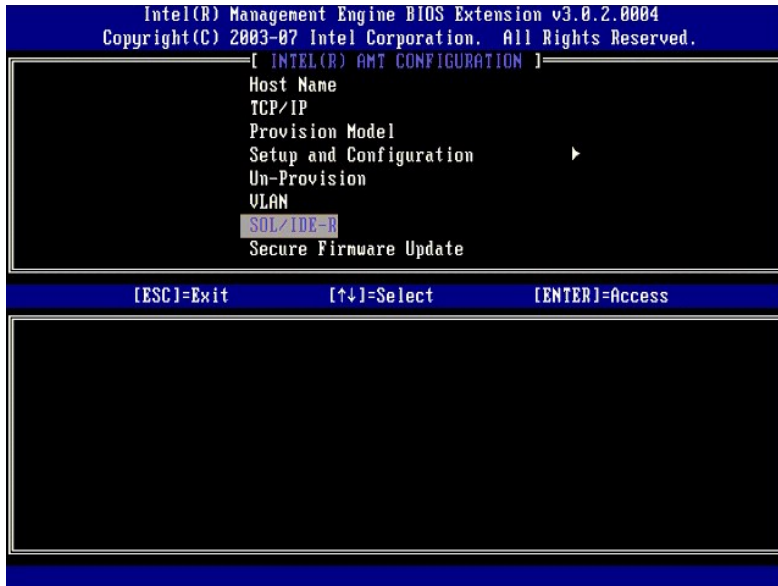
10. Pule a opção **Un-Provision** (Desprovisionamento). Esta opção retorna o computador para os padrões de fábrica. Consulte [Voltar para o padrão](#) se precisar de mais informações sobre desprovisionamento.
11. Selecione **VLAN** (Rede local virtual) no menu. Pressione <Enter>.
12. A mensagem a seguir aparecerá:

1 [VLAN Disabled] Enable VLAN: (Y/N) ([VLAN desativada] Ativar VLAN: (S/N))

Pressione <n>.



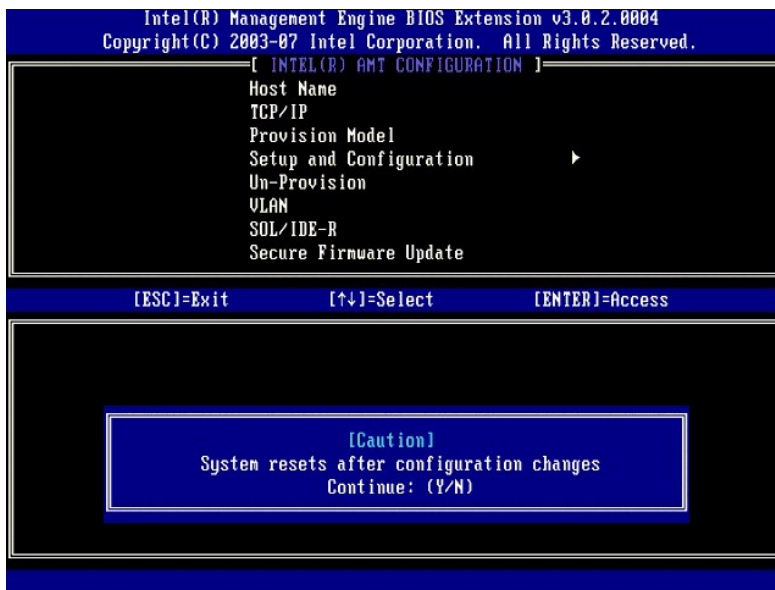
13. Selecione **SOL/IDE-R**. Pressione <Enter>.



14. Aparecem as seguintes mensagens e é exigida a resposta indicada na lista a seguir:

- 1 [Caution] System resets after configuration changes. Continue: (Y/N) ([Advertência] O sistema é reinicializado após as alterações na configuração. Continuar: (S/N))

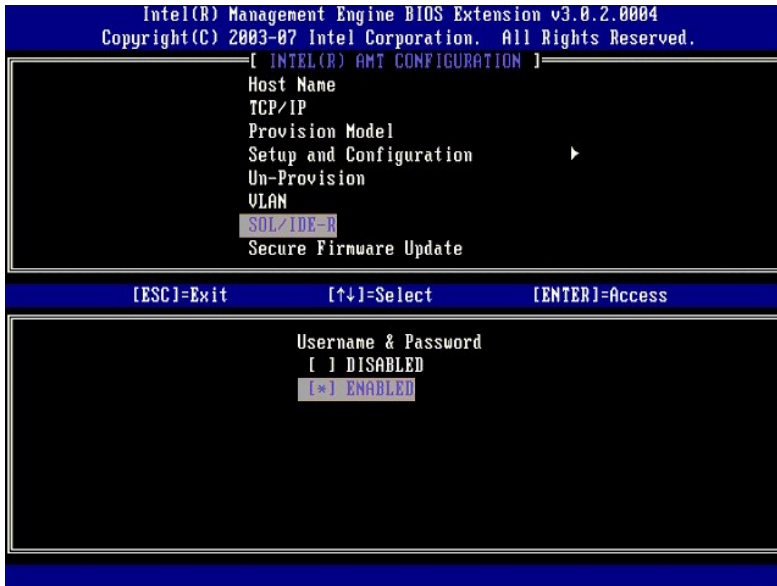
Pressione <Y>.



- 1 Nome do usuário & senha

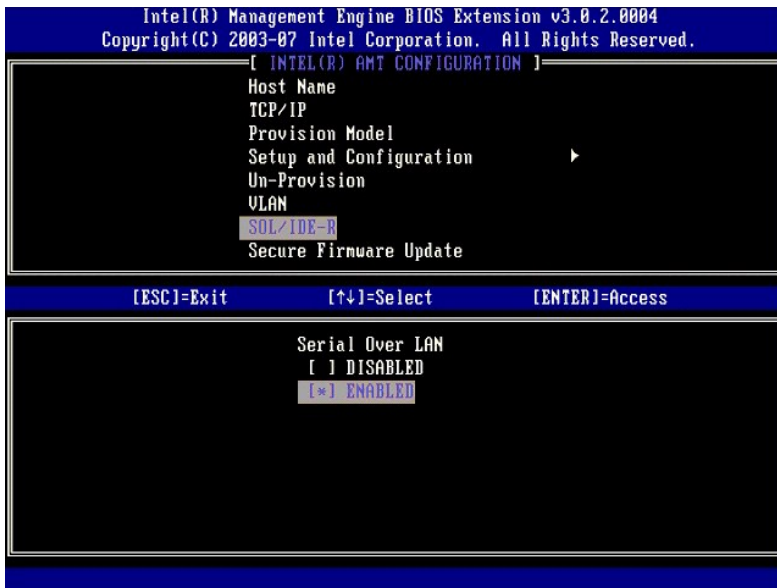
Selecione **Enabled** (Ativado) e, a seguir, pressione <Enter>.

Esta opção permite adicionar usuários e senhas a partir do WebGUI. Se a opção estiver desativada, somente o administrador terá acesso remoto à MEBx.



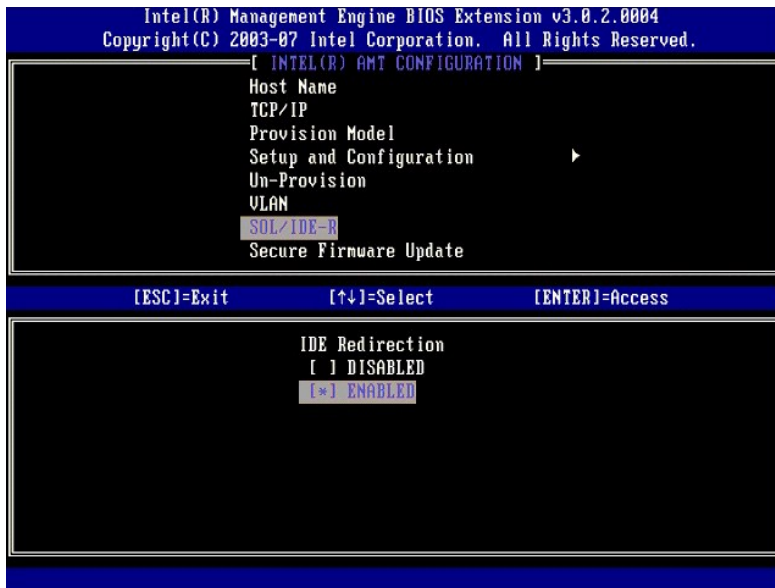
1 Serial Over LAN (SOL)

Selecione **Enabled** (Ativado) e, a seguir, pressione <Enter>.

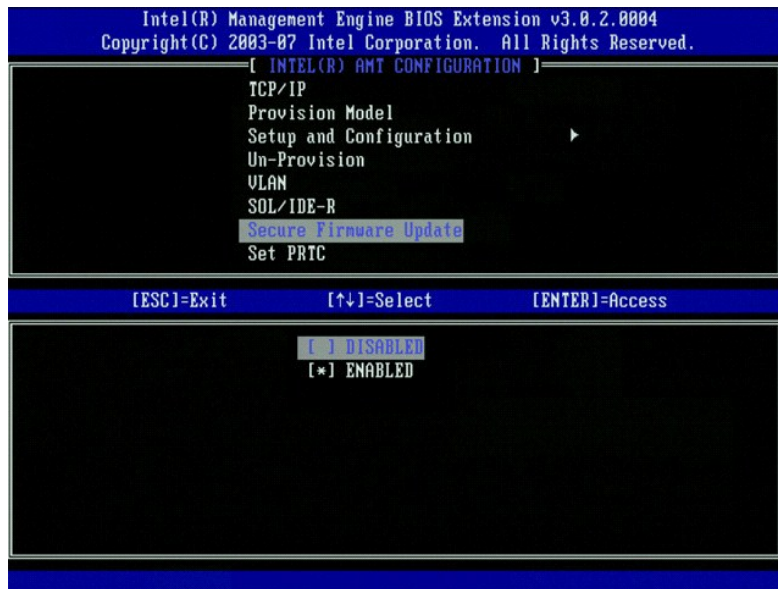


1 Redireção de IDE

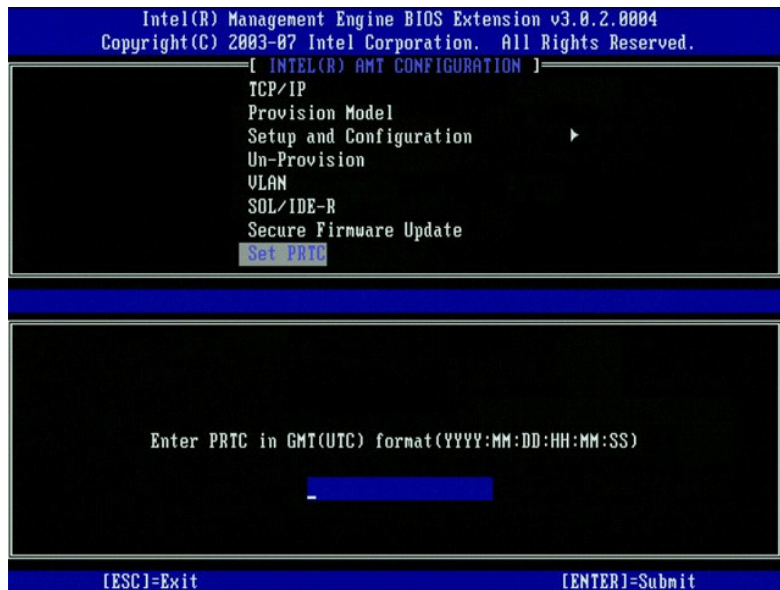
Selecione **Enabled** (Ativado) e, a seguir, pressione <Enter>.



15. Secure Firmware Update (Atualização segura de firmware) é a opção seguinte. A configuração padrão é Enabled (Ativada).

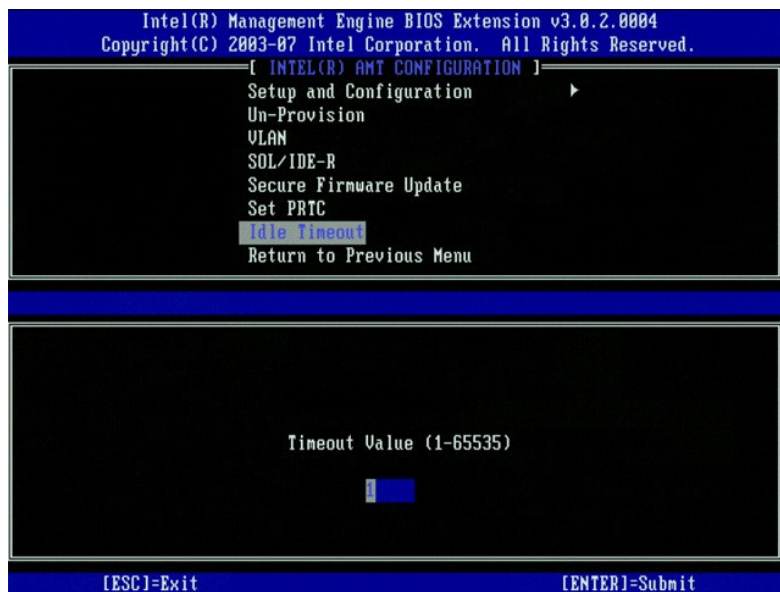


16. Pule **Set PRTC** (Configurar PRTC).

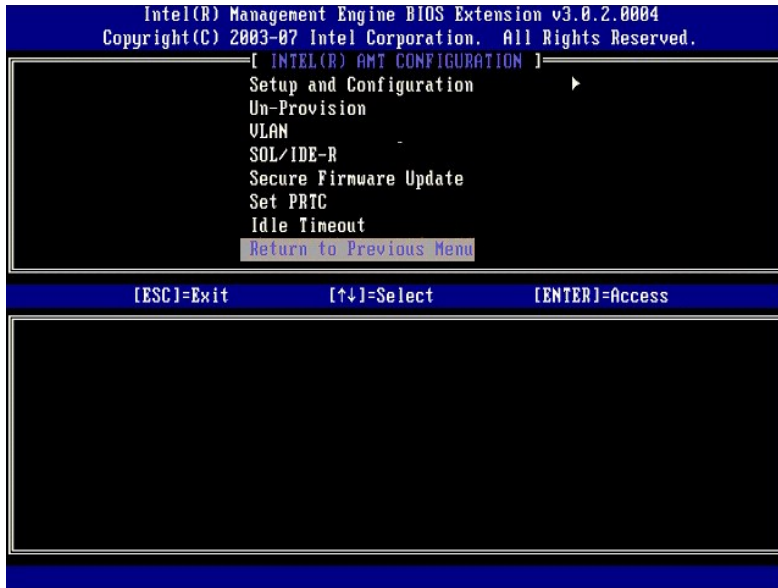


17. **Idle Timeout** (Tempo limite de ociosidade) é a opção seguinte. A configuração padrão é 1. Este tempo limite é aplicável somente quando uma opção WoL (Wakeup on LAN [Acionamento remoto por rede]) for selecionada na [etapa 13](#) do processo de habilitar o ME para o modo operacional Enterprise (Corporativo).

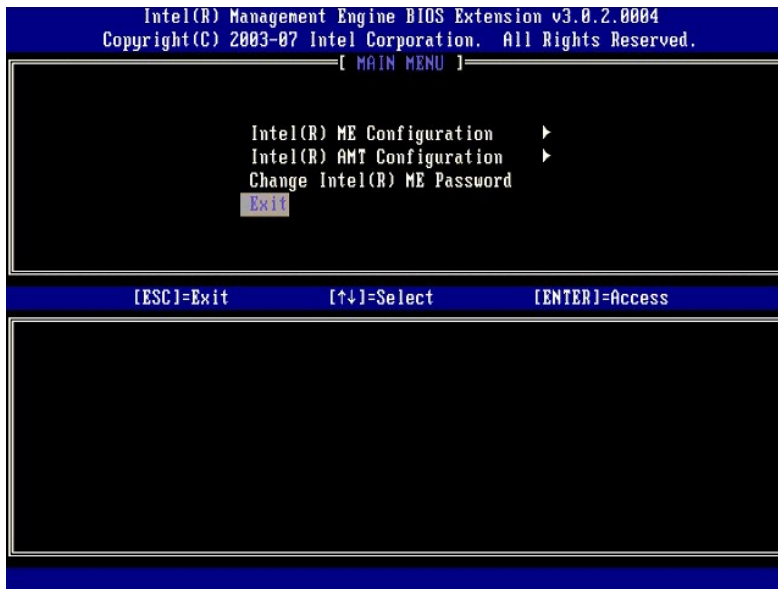
➔ **AVISO:** Para manter a conformidade com a E-Star de determinados sistemas, é necessário usar a configuração **Desktop: ON in SO** (Computador: Ativado em SO) na [etapa 13](#).



18. Selecione **Return to Previous Menu** (Voltar ao menu anterior). Pressione <Enter>.



19. Seleccione Sair. Pressione <Enter>.



20. A mensagem a seguir aparecerá:

Are you sure you want to exit?: (Y/N) (Tem certeza de que você quer sair?: (S/N)

Pressione <Y>.



21. O computador é reiniciado. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação. O computador está agora em estado de instalação e pronto para a [implementação](#).

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Solução de problemas

Gerenciamento de Sistemas Dell™ - Guia do Administrador

- [Voltar para o padrão \(Desprovisionamento\)](#)
- [Atualização do firmware](#)
- [SOL \(Serial-Over-LAN\) e IDE-R \(Redireção de IDE\)](#)

Esta seção descreve algumas etapas básicas para solucionar problemas de configuração da tecnologia Intel® AMT.

Voltar para o padrão (Desprovisionamento)

Voltar para o padrão é também chamado de desprovisionamento. Um computador instalado e configurado com a tecnologia Intel AMT pode ser desprovisionado por meio da tela de configuração da tecnologia Intel AMT e da opção **Un-Provision** (Desprovisionamento).

Siga as etapas abaixo para desprovisionar um computador:

1. Selecione **Un-Provision** (Desprovisionamento), em seguida, selecione **Full Un-Provision** (Desprovisionamento total).

O desprovisionamento total está disponível para os computadores provisionados no modo SMB. Esta opção retorna todos os parâmetros da configuração da tecnologia Intel AMT aos padrões de fábrica e NÃO reconfigura os parâmetros de configuração ou as senhas de ME. O desprovisionamento total e parcial está disponível para os computadores provisionados no modo Enterprise (Corporativo). O desprovisionamento parcial retorna todos os parâmetros da configuração da tecnologia Intel AMT aos padrões de fábrica com exceção do PID e do PPS. O desprovisionamento parcial NÃO restaura os parâmetros de configuração ou senhas ME.

Após um minuto, uma mensagem de desprovisionamento é mostrada. Após a conclusão do desprovisionamento, o controle é passado de volta para a tela de configuração da tecnologia Intel AMT. As opções **Provisioning Server** (Servidor de provisionamento), **Set PID and PPS** (Definir PID e PPS) e **Set PRTC** (Definir PRTC) estão disponíveis novamente porque o computador está configurado para o modo padrão Enterprise (Corporativo).

2. Selecione **Voltar ao menu anterior**.
3. Selecione **Exit** (Sair) e, a seguir, pressione <y>. O computador será reiniciado.

Voltar completamente aos padrões de fábrica

Todos parâmetros da tecnologia Intel AMT podem ser restabelecidos aos padrões de fábrica mediante a limpeza do CMOS (via jumper ou bateria do CMOS). Isso inclui a redefinição da senha para a senha padrão `admin`. Entretanto, os parâmetros no mecanismo de gerenciamento (ME), por exemplo, **ME Power Settings** (Parâmetros de energia do ME), não são reconfigurados. Esses parâmetros precisam ser reconfigurados manualmente para o computador voltar para o verdadeiro estado padrão de fábrica. A tabela abaixo contém os parâmetros padrão da MEBx (Management Engine BIOS Extension). O cliente não pode ser gerenciado remotamente até que ele seja instalado e configurado novamente.

Parâmetros padrão da MEBx	
Parâmetros da MEBx	Parâmetros padrão
Intel ME State Control (Controle do estado do Intel ME)	Enabled (Ativado)
Intel ME Firmware Local Update Qualifier (Qualificador de atualização local do firmware Intel ME)	Always Open (Sempre aberto)
LAN Controller (Controlador de LAN)	Enabled (Ativado)
Intel ME Features Control (Controle de recursos do Intel ME)	
Manageability Feature Selection (Seleção do recurso de gerenciabilidade)	Intel AMT
Intel ME Power Control (Controle de alimentação do Intel ME)	
Intel ME ON (ATIVADO) nos estados de economia de energia do host	Desktop: ON in S0, S3, S4-5 (Computador : Ativado em S0, S3, S4-5)
SOL/IDE-R	
Username and Password Nome de usuário e senha)	Enabled (Ativados)
Serial Over LAN (SOL)	Enabled (Ativado)
IDE Redirection (Redireção de IDE)	Enabled (Ativada)
Remote Firmware Update (Atualização remota de firmware)	Enabled (Ativada)

Atualização do firmware

Atualize o firmware para fazer upgrade para novas versões da tecnologia Intel AMT. A atualização do firmware é integrada ao utilitário de atualização (flash) do BIOS e, portanto, faz essa atualização automaticamente quando o BIOS é atualizado. O recurso de atualização automática pode ser desativado por meio da seleção da opção **Disabled** (Desativado) na configuração **Secure Firmware Update** (Atualização segura de firmware) na [Interface MEBx](#). Se esta configuração estiver desativada, será mostrada uma mensagem de erro de firmware durante a atualização (flash) do BIOS.

NÃO É POSSÍVEL fazer a atualização do firmware para uma versão mais antiga ou para a versão atual instalada. A atualização do firmware está disponível para download no site support.dell.com.

SOL (Serial-Over-LAN) e Redireção de IDE (IDE-R)

Se você não puder usar os recursos IDE-R e SOL, execute este procedimento:

1. Na primeira tela da inicialização, pressione <Ctrl> <p> para entrar nas telas da MEBx.
2. Você será solicitado a digitar a senha. Digite a nova senha do Intel ME.
3. Selecione **Intel AMT Configuration** (Configuração da tecnologia Intel AMT).
4. Pressione <Enter>.
5. Selecione **Un-Provision** (Desprovisionamento).
6. Pressione <Enter>.
7. Selecione **Full Unprovision** (Desprovisionamento total).
8. Pressione <Enter>.
9. Reconfigure os parâmetros na [tela](#) da **Intel AMT Configuration** (Configuração da tecnologia Intel AMT) .

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Como usar a interface WebGUI da tecnologia Intel® AMT

Gerenciamento de Sistemas Dell™ - Guia do Administrador

O recurso Intel® AMT WebGUI é uma interface de navegador da web para o gerenciamento remoto limitado de computadores. Com frequência, a WebGUI é usada como um teste para determinar se a Instalação e configuração da tecnologia Intel AMT foi executada corretamente no computador. A conexão bem-sucedida entre um computador remoto e um computador host executando a WebGUI indica que a Instalação e configuração da tecnologia Intel AMT foi executada corretamente no computador remoto.

A interface WebGUI da tecnologia Intel AMT é acessível de qualquer navegador da web, por exemplo, aplicativos do Internet Explorer® ou Netscape®.

O gerenciamento remoto limitado de um computador inclui:

- 1 Inventário de hardware
- 1 Registro de eventos
- 1 Reinicialização remota do computador
- 1 Mudança das configurações de rede
- 1 Adição de novos usuários

O suporte da interface WebGUI está ativado por padrão para computadores instalados e configurados no modo SMB (Small and Medium Business [Pequenas e médias empresas]). O suporte da interface WebGUI para computadores instalados e configurados no modo Enterprise (Corporativo) é determinado pelo servidor de instalação e configuração.

As informações sobre o uso da interface WebGUI estão disponíveis no site da Intel www.intel.com.

Siga as etapas abaixo para conectar-se à WebGUI da tecnologia Intel AMT em um computador que esteja instalado e configurado:

1. Ligue o computador compatível com a tecnologia Intel AMT e que tenha sido instalado e configurado com a tecnologia em questão.
2. Abra o navegador da web em um computador diferente, por exemplo, um computador de gerenciamento na mesma sub-rede do computador compatível com a tecnologia Intel AMT.
3. Conecte-se ao endereço IP especificado na MEBx e na porta do computador com o computador compatível com a tecnologia Intel AMT. (example: `http://ip_address:16992` ou `http://192.168.2.1:16992`)
 - 1 Por padrão, a porta é 16992. Use a porta 16993 e `https://` para conectar-se à WebGUI da tecnologia Intel AMT em um computador que tenha sido instalado e configurado no modo Enterprise (Corporativo).
 - 1 Se o DHCP for usado, use o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) para o mecanismo de gerenciamento (ME). O FQDN é a combinação do nome de host e de domínio. (example: `http://host_name:16992` ou `http://system1:16992`)

O computador de gerenciamento faz uma conexão TCP ao computador compatível com a tecnologia Intel AMT e acessa o nível superior da página web integrada na tecnologia Intel AMT dentro do mecanismo de gerenciamento do computador compatível com a tecnologia Intel AMT.

4. Digite o nome de usuário e a senha.

O nome de usuário padrão é `admin` e a senha é a que foi configurada durante a instalação da tecnologia Intel AMT na MEBx.

5. Leia as informações sobre o computador e faça as mudanças necessárias.

Você pode mudar a senha da MEBx para o computador remoto na WebGUI. A mudança da senha na WebGUI ou em um console remoto resulta na criação de duas senhas. A nova senha, chamada de senha remota da MEBx, só funciona remotamente com a WebGUI ou o console remoto. A senha da MEBx local usada para acessar localmente a MEBx não é mudada. Você precisa lembrar as duas, a senha local e a senha remota da MEBx para acessar o computador MEBx local e remotamente. Quando a senha da MEBx é configurada inicialmente na instalação da tecnologia Intel AMT, ela serve tanto como a senha local quanto a senha remota. Se a senha remota é mudada, as senhas ficam fora de sincronização.

6. Selecione **Exit** (Sair).

[Voltar para a página do índice](#)